



ventus

Una ventana abierta
a la tranquilidad y el bienestar

servicios a comunidades y empresas
conserjería **limpieza** **mantenimiento** **jardinería**

ventus





servicios a comunidades y empresas
conserjería limpieza mantenimiento jardinería



Ventus Comunidades es una empresa de servicios cuya especialidad se centra en ofrecer un servicio integral que cubra las demandas y necesidades particulares de las Comunidades de propietarios. Nuestro ámbito de actuación abarca, además, oficinas, despachos profesionales, garajes y locales comerciales.

Aplicamos una gestión eficaz de los servicios y un mantenimiento integral, permitiendo un funcionamiento correcto de los mismos y facilitando la labor de la propia Comunidad y de sus representantes.

Ofrecemos una atención personalizada y resolutive, garantizando la resolución de cualquier incidencia que se produzca en el ámbito de los servicios contratados.

Las metodologías de trabajo que aplicamos se basan en criterios de optimización de nuestros recursos, realizando constantes sistemas de supervisión y control, que garantizan unos altos niveles de calidad y transparencia del servicio.

NUESTRO VALOR PLANIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN

A través de un análisis y estudio previos, los servicios se planifican según las necesidades de cada cliente.

Desde Ventus Comunidades entendemos que la correcta planificación de los servicios aporta un alto valor en la percepción del entorno, llegando a generar una revalorización de la finca. Conscientes de esta situación, aplicamos un alto nivel de supervisión y control sobre el trabajo del personal, así como del estado de la finca, notificando aquellos desperfectos que es necesario subsanar.

Estas tareas son llevadas a cabo con la presencia habitual de un encargado que es el responsable de supervisar, planificar y organizar los trabajos diarios del personal, velando por el cumplimiento de sus tareas, de los turnos de entrada y salida, así como de la uniformidad del mismo.

Realizamos un constante seguimiento de los resultados y los rendimientos, así como reunión esporádicas con el cliente para la mejora continua del servicio.



**"Aplicamos un alto nivel
de supervisión y control
sobre el trabajo del personal"**

ÁREAS DE ACTIVIDAD

CONSERJERÍA Y CONTROL DE ACCESOS



Es una de las tareas que requieren mayor responsabilidad, ya que de ello depende en gran medida la sensación de seguridad y tranquilidad en el ámbito de una Comunidad, de un garaje o de una oficina.

Nuestros esfuerzos se centran en garantizar el disfrute de ambas, con servicios de conserjería las 24 horas del día los 365 días del año, cuyas tareas fundamentales son:

- Apertura y cierre de accesos a la Comunidad
- Control de accesos a personas, vehículos
- Rondas de control por el interior
- Control de las cámaras de seguridad si hubiera instaladas en la Comunidad
- Control y aviso de posibles siniestros
- Revisión del alumbrado

LIMPIEZA



Nuestro principal objetivo con el servicio de limpieza es lograr la máxima satisfacción del cliente, contribuyendo a la higiene de su entorno y con ello a su bienestar.

Los productos utilizados en cada uno de nuestros servicios son productos de alta calidad perfectamente homologados.

- Primeras Limpiezas de edificios
- Abrillantado y pulidos de Suelo
- Limpieza de garajes con máquinas a presión
- Limpieza de cristales
- Mantenimiento diario, semanal, mensual
- Limpiezas especiales (elementos de fachadas como miradores, persianas exteriores...)
- Limpiezas a particulares
- Anotaciones diarias en el libro de incidencias
- Control de rondas nocturnas, con la finalidad de garantizar la tranquilidad de la finca
- Retirada de los cubos de basura

Nuestros servicios de limpieza están dirigidos a todo tipo de empresa, desde las propias comunidades de propietarios a oficinas, despachos profesionales, garajes y locales comerciales.

Ventus Comunidades tiene suscrita una póliza de Seguro de responsabilidad civil que cubre todos los posibles daños causados al cliente en el desempeño del trabajo contratado.

MANTENIMIENTO



Los servicios de mantenimiento tienen como objetivo atender los servicios básicos de su comunidad o empresa, subsanar aquellas deficiencias que surgen por el uso cotidiano y llevar a la práctica una notable mejora y conservación de zonas o elementos que, en la mayoría de las ocasiones, nadie asume como propias.

Con nuestros contratos de mantenimiento ponemos a disposición permanente de su Comunidad un especialista que se encargará de analizar los desperfectos y deficiencias existentes para su posterior arreglo.

Todos nuestros servicios de mantenimiento se adaptan a los requerimientos específicos de cada cliente.

Disponemos de dos modalidades estándar que dan una amplia cobertura a la principal problemática de las Comunidades.

Mantenimiento BÁSICO

Los servicios de mantenimiento básico y conservación de las zonas comunes se centran en subsanar aquellas situaciones o deficiencias que surgen por el uso cotidiano, que no requieren del trabajo de un especialista, y cuyo fin último es revalorizar el estado de la finca. Nuestro especialista se encargará de la resolución de esos pequeños arreglos, como retoques de pintura, albañilería, electricidad... Los contratos de mantenimiento básico pueden ser contratados por horas mensuales.

Mantenimiento PLUS INTEGRAL

Se incluyen aquellos servicios que requieren la intervención de un profesional especializado en la materia.

Tras analizar y detectar las averías importantes en las que debe intervenir el experto, Ventus Comunidades gestionará de forma inmediata, y previo consentimiento de la Comunidad, la subsanación de las mismas. Nuestros numerosos acuerdos y colaboraciones con distintos proveedores nos posibilitan ofrecer un descuento sobre sus tarifas oficiales, del cual se beneficiará nuestro cliente. Estos servicios serían facturados aparte.

‘Nuestro fin último es conseguir revalorizar el estado de la finca’

ÁREAS DE ACTIVIDAD

JARDINERÍA Y SERVICIOS



- Cuidado y conservación de jardines
- Paisajismo
- Gestión de los proveedores de la finca (ascensores, puertas automáticas, antenas...)
- Seguimiento de los siniestros comunicados al Seguro hasta su total conformidad.

Son cada vez más, las Comunidades que poseen numerosos servicios y zonas destinadas al esparcimiento y tiempo libre de sus vecinos. Todos nuestros servicios están enfocados a facilitarle la vida en su entorno ayudándole a disfrutar de su tranquilidad y bienestar.

**Consúltenos
sin compromiso**

ventus



Nos adaptamos a su tamaño, servicios y necesidades.

VENTUS COMUNIDADES

Travesía 2 de febrero, 1. Portal 1. Pta. Baja. 28770 Colmenar Viejo

Tel. 600 525 018. email: info@ventuscomunidades.es