

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección del grupo quiere hacer público sus **compromisos**:

- **Con el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables.**
- **Con la mejora continua de su S.I.G. (sistema integrado de gestión) de calidad y medio ambiente.**
- **Para la protección del medio ambiente.**
- **Para la prevención de la contaminación.**
- **Con el uso sostenible de los recursos.**
- **Con la gestión responsable de nuestros impactos ambientales.**

Para ello continuamos manteniendo actualizado el S.I.G. existente, basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

De este modo queremos proporcionar un marco para el establecimiento de nuestros objetivos ambientales y de calidad, además de asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, los legales que nos afectan, y aquellos otros que se consideren determinantes, según nuestro propósito y contexto.

Entendemos que ambos factores (calidad y medio ambiente) son claves en la supervivencia de la Empresa. Así, todos los **miembros de la organización** deben asumir **su responsabilidad**, empezando por Dirección, **tomando conciencia** de que hay que trabajar de una manera planificada en la **mejora continua de nuestros** procesos, servicios y **desempeño ambiental**, y para ello debemos aplicar **acciones correctivas**, **utilizar la metodología de la gestión del riesgo como medida de gestión preventiva y de oportunidades** y realizar todas aquellas tareas necesarias para alcanzar nuestros objetivos.

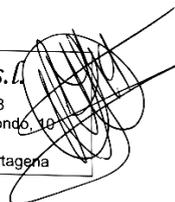
De esta forma, nuestro Grupo asume como principales objetivos:

- El incremento de la satisfacción de sus clientes.
- El cumplimiento permanente de la normativa que nos afecta.
- La gestión de los riesgos y oportunidades con el objetivo de evitar en lo posible la ocurrencia de incidencias y/o no conformidades.
- La gestión responsable de nuestros impactos ambientales.
- El crecimiento sostenido del resultado empresarial.

Para lograrlo, definimos objetivos anuales medibles, y seguimos su evolución regularmente para corregir a tiempo las desviaciones que se pudieran producir.

La Dirección del Grupo es consciente de que la responsabilidad última del **logro** de los objetivos es suya, y en ese sentido proporciona todos los recursos necesarios, y hace un llamamiento a la responsabilidad individual de **cada cual como principal** medio para su **consecución**.

Anualmente, y en el marco de la revisión del sistema, revisamos nuestra política a fin de adecuarla a posibles cambios, teniendo siempre visible la **última versión actualizada y aprobada**.



fitopalma, s.l.  
C.I.F: B-30779748  
Polígono Industrial C/ Ronda, 19  
Tel. 968 55 45 73  
30593 - LA PALMA - Cartagena

**Dirección.**