POLÍTICA DE CALIDAD

Es política estratégica de **MECANIZADOS TECMAER** el prestar unos servicios a nuestros clientes, cumpliendo todos los requerimientos técnicos y de prestaciones por ellos solicitados, los programas de estudios comprometidos, así como cualquier otro requisito acordado y/o estipulado en Contrato. Ésta gestión debe orientarse hacia la **reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad**, y lo que es más importante, hacia una **mejora continua** del sistema, **satisfaciendo los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables con la mayor eficacia.**

Todo ello, buscando una adecuada rentabilidad del Negocio, dentro del Mercado competitivo donde desarrollamos nuestras actividades, siendo el principio básico:

OFRECER A NUESTROS CLIENTES UN SERVICIO DE CALIDAD EN EL MECANIZADO DE PRECISION

Nuestra actuación tiene como referencia los siguientes principios generales:

.-La **satisfacción del Cliente** es nuestro foco de atención prioritaria.

.-La integración con nuestros clientes es el fundamento de nuestra misión, y nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos.

.- El trabajo bien hecho y la mejora continua es la actitud de todos en cada momento, orientando los esfuerzos, de manera prioritaria, a la prevención de los errores, en lugar de a su control y corrección.

.-Promover la sensibilización de todo el personal, así como de las empresas colaboradoras, en la comprensión y aceptación de ésta Política de Calidad.

El Manual de Calidad es mandatario para todo el personal de **MECANIZADOS TECMAER** y los Procedimientos que lo complementan lo son en aquellas actividades en que sean de aplicación. Todo el personal tiene la obligación de conocerlos y cumplirlos, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.

El Sistema de Calidad es revisado por el Director General tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objetivo de mantener la eficacia para la que ha sido realizado.

A tal fin, esta Declaración o Política de Calidad de la empresa, es transmitida a todos los componentes de la empresa que deben ir siendo formados y motivados en el sentido de que cada empleado o colaborador es responsable de la calidad de su propio trabajo, siendo los sistemas de transmisión el propio **Manual de calidad, los tablones y charlas formativas.**

La presente Política es el **marco de referencia** para establecer y revisar los objetivos y metas de calidad y se encuentra a disposición del público.

El Director General y su Equipo Directivo están convencidos de que este camino sirve para incrementar tanto la Cultura de Calidad como la **formación de todo el personal de la empresa.**

Dirección General

20/06/2017