

AB Tasty

AB Tasty - Covid19

Marzo - Abril 2020

Agenda

- 1 ¿Por qué comunicar ?
- 2 Travel
 - a. Benchmark
 - b. AB-Tasty use cases
- 3 E-commerce
 - a. Benchmark
 - b. AB-Tasty use cases
- 4 Bank & insurances
 - a. Benchmark
 - b. AB-Tasty use cases
- 5 Auto
 - a. Benchmark
 - b. AB-Tasty use cases



¿Cuál es el reto de una buena comunicación ?

Informar

- del cierre de las agencias
- las llamadas urgentes y los horarios de apertura
- de las medidas de cancelación y las políticas de reembolso
- medidas excepcionales

Tranquilizar

- resaltar informaciones importantes para los usuarios, a lo largo de la navegación, para disminuir el efecto de ansiedad
- redirigir en las páginas dedicadas

Optimizar

- Identificar el flujo adecuado de información:
 - 1/ De la redirección a los FAQ y las Landing pages dedicadas
 - 2/ como a los números de teléfono dedicados o a un formulario para las solicitudes

1-Travel

2020 © AB Tasty



a-Travel - References

date: 06/04/2020

Inspiration Air BB

format:

- A/Native block
- B/Landing page questions
- C/Landing page Solidarity project

Message:

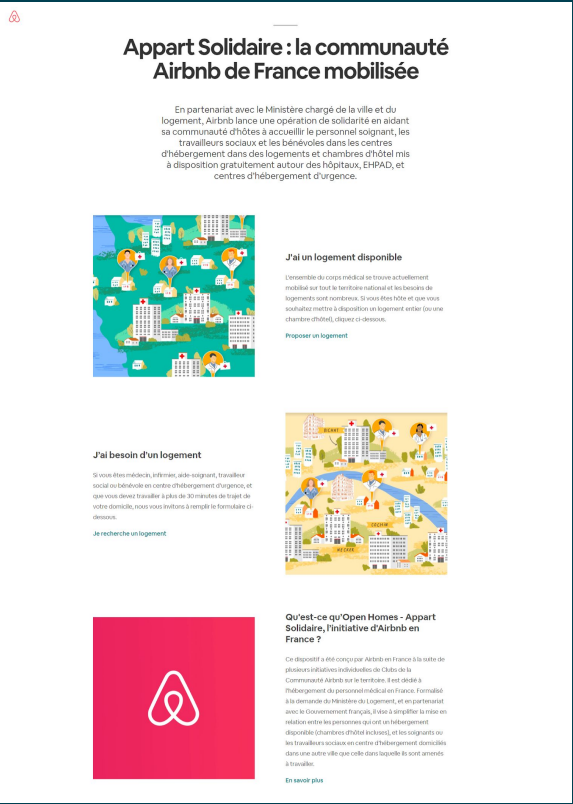
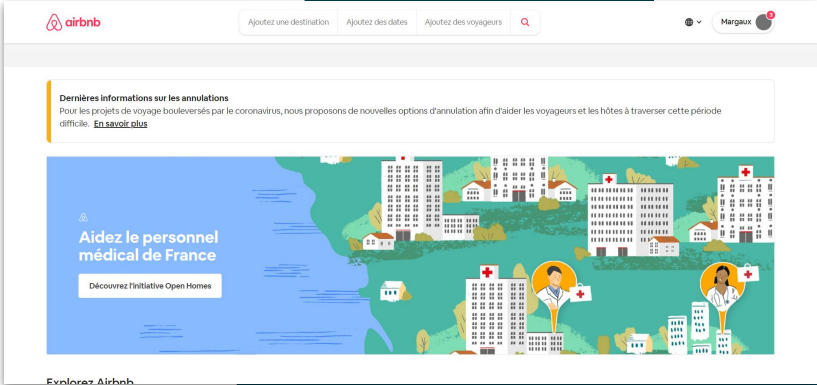
- A/new booking policy information + CTA
- B/Landing page FAQ booking
- C/ Platform created to contribute to helping people during covid situation

A →

C →

B →

C →



date: 16/03/2020

Inspiration Air France

Format:

Native banner

Message:

-banner: laster info + link
-slider: encourage customer
to change their booking date

Targeting:

all pages pages including:
HP + Result pages + Customer
account

The screenshot displays the Air France website interface. At the top, the Air France logo is on the left, and navigation links for 'France - FR', 'Nous contacter', 'Créer mon compte', and 'Mon compte' are on the right. Below this is a horizontal menu with 'ACCUEIL', 'ACHETER UN BILLET', 'ENREGISTREMENT', 'MES RÉSERVATIONS', and 'INFORMATIONS', followed by a search bar labeled 'Rechercher'. A red box highlights a yellow banner with the text: 'FLASH INFO VOLS - Situation sanitaire (Coronavirus) - mesures commerciales sur l'ensemble du réseau Air France'. Below the banner is a flight booking form with tabs for 'ACHETER UN BILLET', 'UTILISER VOS MILES', and 'RÉSERVER AVEC UNE CARTE'. The form includes fields for 'ALLER-RETOUR' or 'ALLER SIMPLE', 'Parcours multidestination', origin ('Paris, tous les aéroports (P...)'), destination ('Arrivée à'), dates ('11 mars 2020'), number of passengers ('1 Adulte'), and cabin class ('Economy'). There is also a checkbox for 'Utiliser vos Blue Credits'. To the right of the form is a promotional image for 'LA CABINE LA PREMIÈRE' with the text 'L'intimité et le confort d'une suite privative.' and a link 'Explorer la suite La Première'. Below the booking form is a section titled 'MY TRIPS' with a red box highlighting a yellow banner that reads: 'CORONAVIRUS COVID-19: ADJUSTING YOUR TRAVEL PLANS' with a 'CLOSE' button. Below this banner is a section titled 'YOUR TRIP' with the text: 'You can view all your trip details by completing the details below. You can find your booking reference in your confirmation e-mail or on your e-ticket.' It includes input fields for 'Booking reference *' (with example 'e.g. ACQ167') and 'Last name *', a red 'Search' button, and a link to 'OR LOG IN TO YOUR ACCOUNT' with the text 'Log in to view details of all upcoming trips.' and a right arrow.

date: 16/03/2020

***Inspiration
Air France***

Format:

Landing page organized according to client's needs and situation

Message:

-4 blocks created with informations + CTAs' to place the user into a funnel and facilitate his user journey

according to his situation, redirection to:

- refund form
- faq
- simply share information

Emirates

Format:
native banner fix on scroll

Message:
-no added fees in case of
modification of dates + CTA “I
understood”

Targeting:
result pages

Paris (CDG) vers Abu Dhabi (BUS) (ZVJ)
Aller simple · 1 passager · [Modifier la recherche](#)


Voir le récapitulatif


samedi, 25 avril, 2020Tous les horaires indiqués correspondent à l'heure locale de chaque ville.< Jour précédent | Jour suivant >

Filtre : Afficher tous les vols

Trier par : TarifHeure d'arrivéeHeure de départDuréeMiles cumulés

01

 A380
EK074

 Bus
EK7003

CDG 15:35

10 h 40 min

ZVJ 04:15 ⁺¹

1 correspondance

Économique

depuis EUR
613,96
Tarif le plus bas


Affaires


depuis EUR
2 325,52

Première

depuis EUR
3 428,52

02

 A380
EK076

 Bus
EK7007

CDG 21:55

12 h 15 min

ZVJ 12:10 ⁺¹

1 correspondance

Économique

depuis EUR
613,96
Tarif le plus bas


Affaires


depuis EUR
2 325,52

Première

depuis EUR
3 428,52

03

 A380
EK074

 Bus
EK7005

CDG

15 h 55 min

ZVJ

Économique

depuis EUR

Affaires

depuis EUR

Première

depuis EUR



Réservez l'esprit tranquille, sans frais de modification

En réservant jusqu'au 31 mars les frais de modification seront supprimés si vous deviez modifier vos dates de voyage.

J'ai compris

Inspiration Corsair

Format:

Native banner
+ slider

Message:

-banner: latest info (add the date to show information is in real time + link
-slider: encourage customer to change their booking date

Targeting:

all pages

The screenshot shows the Corsair website header and a prominent banner. The header includes the Corsair logo with the tagline "Voyager. Découvrir. Partager.", navigation links for "BOOK A FLIGHT" and "INFORMATIONS & SERVICES", a "OLD SERVICE CLIENT 2020" badge, and links for "@ CONTACT US", "A QUESTION?", "FRANCE", and "EN". Below the header is a blue bar with the text "Latest commercial information on Coronavirus (COVID-19) - US situation - Last update on 16/03/2020 at 11h20" and a "click here" link. The main banner features a large blue "0" with a white airplane flying through it, a white Euro symbol, and the text "ZERO CHANGE FEE". To the right, an orange box contains the text "MODIFY YOUR BOOKING WITH NO CHANGE FEES FOR ALL TICKETS PURCHASED IN MARCH, 2020" and a "MORE INFOS >" link. At the bottom of the banner are two buttons: "BOOK A FLIGHT" with an airplane icon and "FLIGHT INFORMATION" with an information icon.

CORSAIR
Voyager. Découvrir. Partager.

BOOK A FLIGHT ▼ INFORMATIONS & SERVICES ▼

OLD SERVICE CLIENT 2020

@ CONTACT US 🔍 A QUESTION ? FRANCE EN

Latest commercial information on Coronavirus (COVID-19) - US situation - Last update on 16/03/2020 at 11h20 [click here](#)

ZERO CHANGE FEE

**MODIFY YOUR BOOKING
WITH NO CHANGE FEES**
FOR ALL TICKETS PURCHASED IN MARCH, 2020
[MORE INFOS >](#)

BOOK A FLIGHT ✈️ FLIGHT INFORMATION ⓘ

Inspiration - Club Med

Club Med OFFRE HIVER 2021 DÉCOUVRIR CLUB MED DESTINATIONS INSPIRATIONS IDÉES DE VACANCES BONS PLANS 0810 810 810

Informations relatives au Coronavirus >

FRANCE UPDATE

Following the latest recommendations from the French government, Club Med has decided to close all of its ski resorts in the French Alps until the end of the current ski season for 2020. The full amount paid will be credited back onto your Club Med Account which can be used on a future holiday for departures up until the 30th April 2021. For enquiries click here.

Club Med DESTINATIONS SUN HOLIDAYS SKI HOLIDAYS BLOG DEALS HOLIDAY SEARCH 020 3897 8656

For Coronavirus updates and precautionary measures please click here

Winter Sun Escapes 2020/21

Up to 15% off Christmas & Feb Half Term, plus kids under 6 stay for free*

Book Now

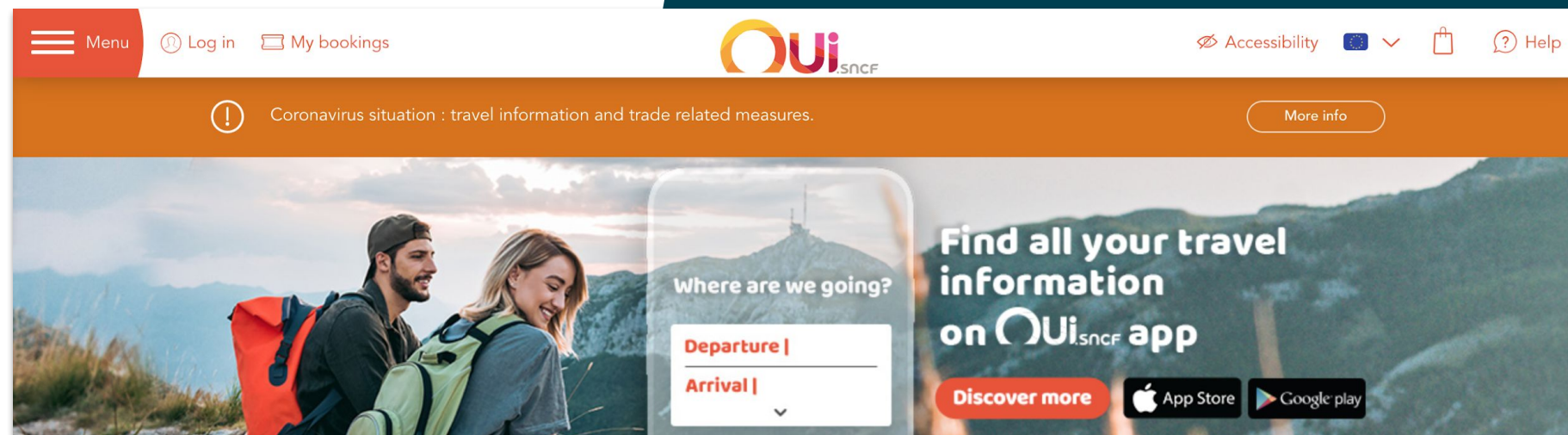
Inspiration Oui SNCF

format:

native full banner text

message:

Informations about train canceled + trade measures



Inspiration Tui

! CORONAVIRUS LATEST INFORMATION

For the most up to date information, [please click here](#). Please be aware we're receiving high call volumes so ask you only contact if you're travelling in the next 48 hours.



★ Shortlist (0) Travel Information  Account & Bookings ▾

HOLIDAYS ▾ CRUISES ▾ FLIGHTS ▾ ACCOMMODATION DEALS ▾ DESTINATIONS ▾ EXTRAS

Departure Airport

Choose airports



Destination or Hotel

Any

 List

Departure Date

Select a date



Duration

7 nights



Rooms & Guests

2 Adults 0 Children



SEARCH

Inspiration Lastminute.com

Menu

lastminute.com

Réservation 0892 58 61 32
35cent/min+prix de l'appel Politique de confidentialité

Besoin d'aide ?

Mon lastminute.com

Dernière minute

Séjour

Circuit

Vol

Vol + Hôtel

Train + Hôtel

Week-end

Hôtel

Croisière

Ski

Location



Camping

Carte cadeau

Voiture

Bien-être

Villas



lastminute.com

London Eye

Vol + Hôtel

Séjour

Hôtel

Vol

Train + Hôtel

Voiture

Bien-être

Ski

Location

Croisière

Circuit

Départ

Destination

Date de départ

Date de retour

Rechercher

Ville ou aéroport

Ville, département, région, île, pays...


Sam, 14 Mar

Mar, 17 Mar

2 adultes, 1 chambre


N'importe quelle classe

Recommandations de voyage - Coronavirus : Pour plus d'informations, cliquez [ici](#)




Le monde à portée de main

Des réductions négociées par nos experts




Un secret : la simplicité

Moins cher ailleurs ? Nous vous remboursons 10x la différence**



Notre expérience en rose

Séjour Im+ : votre séjour, une touche de couleur en plus



FIND YOUR

Inspiration Dreamplacehotels.com

DREAMPLACE
HOTELS & RESORTS

HOTELS

DESTINATIONS

0044 203 608 7631

Contact Us

Customer Zone

English

**TIGOTAN**
LOVERS & FRIENDS
PLAYA DE LAS AMÉRICAS

THE DREAM RATE FREE CANCELLATION AND A 15% DISCOUNT

Select hotel or destination

Start

End

SEARCH

Inspiration Musement.com

For more information about openings and closings of museums due to the Coronavirus situation, click here

Click here

×

🔍 Search for experiences and places



Gift Help Login



Museums & art



Tours & attractions



Performances



Food & wine



Active & adventure



Sport



Nightlife

**BOOK TICKETS TO MUSEUMS, ATTRACTIONS AND FUN ACTIVITIES
ALL OVER THE WORLD**

🔍 Enter a destination or attraction

Pierre & Vacances



Destinations

Deals & last minute

Our company

Holiday experiences

+33 (0)1 73 01 85 66
English speaking advisor



Covid-19 / Coronavirus – Modify your holidays with no modification costs [More info](#)



Nos destinations

Promos & dernières minutes

Découvrez-nous

Vos envies

0892 702 180
0,25€/min + prix d'un appel



Nous suivons de près l'évolution du Coronavirus et mettons en place des solutions adaptées [>En savoir plus](#)

Booking.com

Format:

Text in green bold


Message:


- free cancellation
- no need for prepayment


Targeting:

result pages

<input type="checkbox"/> Petit-déjeuner compris	15
<input type="checkbox"/> Petit-déjeuner et dîner compris	1
<input type="checkbox"/> Logement avec cuisine	31
Type de séjour ▼	
<input type="checkbox"/> Hôtels + autres options	33
<input type="checkbox"/> Appartements + maisons	31
<input type="checkbox"/> Hébergements uniques + en plein air	1
Type d'établissement ▼	
<input type="checkbox"/> Appartements	27
<input type="checkbox"/> Hôtels	20
<input type="checkbox"/> B&B / Chambres d'hôtes	6
<input type="checkbox"/> Maisons d'hôtes	5
<input type="checkbox"/> Auberges de jeunesse	5
<input type="checkbox"/> Séjours chez l'habitant	5
Lieux d'intérêt ▼	
<input type="checkbox"/> Place de la Bourse	48
<input type="checkbox"/> Le Miroir d'eau	46
<input type="checkbox"/> Rue Sainte-Catherine	45
<input type="checkbox"/> Pont de pierre	21
Lits souhaités ▼	
<input type="checkbox"/> Lits jumeaux	9
<input type="checkbox"/> Lits doubles	9

[Voir les disponibilités >](#)




Acanthe Hôtel Bordeaux Centre ★★ 

Très bien **8,3**
452 expériences vécues

[Centre de Bordeaux, Bordeaux](#) • [Indiquer sur la carte](#)

Situation géographique 9,7

Chambre Double Confort – 
1 lit (1 lit double)
€ 97
taxes et frais compris
Annulation GRATUITE
Aucun prépaiement requis

[Choisissez votre chambre >](#)



Hôtel de La Boetie 

Très bien **8,5**
1 529 expériences vécues

Plus que 4 hébergements comme celui-ci sur notre site
Aucun risque : vous pourrez annuler plus tard. N'attendez donc pas pour profiter de ce super tarif dès aujourd'hui !

Annulation GRATUITE
Aucun prépaiement requis

[Choisissez votre chambre >](#)

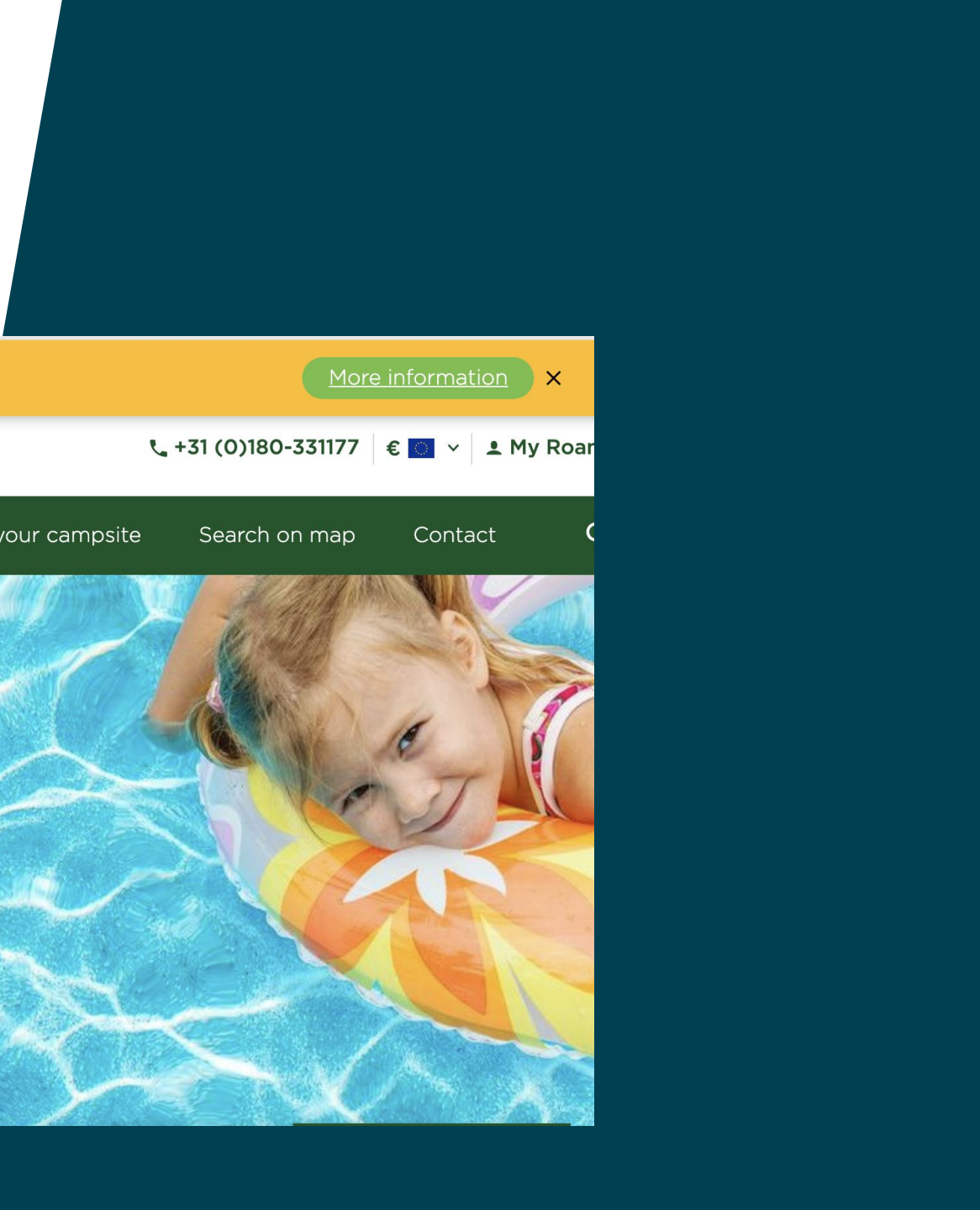


ibis Bordeaux Centre Meriadeck ★★★

Bien **7,6**
3 671 expériences vécues

[Centre de Bordeaux, Bordeaux](#) • [Indiquer sur la carte](#)

Chambre Double Standard – 
1 lit (1 lit double)
€ 178



b-Travel - Use case AB Tasty

Collecter des feedbacks utilisateurs

More than **300** user feedbacks



Personnalisation

Display a pop-in with exit intent to gather feedbacks on the website user experience

Audience

All users

A screenshot of the Unicef France website. A feedback pop-up is displayed in the center, titled "Merci de votre visite !". The pop-up contains a survey with the following questions and options:

- Aidez-nous à améliorer notre site internet :
- *Required
- Aimez-vous le site Unicef.fr ? *
- ☐ Oui
- ☐ Non
- Quelle rubrique de la page d'accueil est la plus utile selon vous ? *
- Plusieurs réponses possibles
- ☐ Le menu Comprendre/ Agir
- ☐ La barre de recherche

The background of the website shows the Unicef France logo, a navigation bar with links like "Acteur de l'éducation", "Bénévole", "Collectivité", "Entreprise", "Enfant/Jeune", "Média", "Notaire", "Sportif", and "ESPACE DONATEUR". There are also social media icons (Facebook, Twitter, Google+, Email) and a search bar. A large image of smiling children is visible behind the pop-up. On the right side, there is a "FAIRE UN DON" button and a "DON MENSUEL" section with options for 100 € and 150 €. At the bottom, there is a "Montant libre" section and an "ALERTE FAMINE" button.

Inspiration Homair.com

Format:
Native banner

Message:
Informations cancellation
insurance policy and advices

Targeting:
Cities/Countries impacted by
Covid-19

The screenshot displays the Homair.com website interface. At the top, the navigation bar includes the Homair logo, menu items (DESTINATIONS, HOLIDAY IDEAS, ACCOMMODATION, ABOUT HOMAIR), and user icons (mail, phone, profile, shopping cart, heart, and a UK flag). Below the navigation bar, a search bar shows the current search path: "My search : France > Brittany > Carnac > Les Menhirs****".

The main content area features a large aerial photograph of the Les Menhirs campsite, showing rows of small, modern accommodation units and a central swimming pool. A blue circular refresh icon is in the top left corner of the image, and a "1/44" indicator is in the bottom left. To the right of the image is a detailed information panel for "Les Menhirs ****" in "France - Brittany - Carnac".

The information panel includes:

- A price display showing a discount from €287 to €246* (-14%) for 4 persons from 12/09/20 to 19/09/20.
- A button labeled "Prices and availability".
- Payment terms: "Pay in 6 instalments with no additional fees : whether €41 per month".
- Operating hours: "Open : from 04/04/20 to 20/09/20".
- Activities and animation: "QUIET" to "LIVELY" slider.
- Waterpark and sports equipment: "GOOD" to "EXCELLENT" slider.
- Location: "Seaside - 350 m" and "between 250 and 500 pitches".
- Rules: "Animals not allowed" and "Access for persons with reduced mobility (except for the accommodations)".
- Guests reviews: "4.1/5 - See 811 authentical reviews" with a 5-star rating.
- Navigation icons: "Photo album", "Videos", "Map", and "Favorites".

At the bottom of the page, a horizontal menu lists various sections: "Campsite", "Accommodation", "Aquatic area", "Activities", "Services", "Useful information", "Destination", and "Fares and availability". Below this menu, a travel advice banner for "Coronavirus (COVID-19) - latest updates and advice" includes a "See more" button. The bottom right corner shows the start of a "RECOMMENDED BY" section.

Inspiration Meliá Hotels

Format:

Native banner

Message:

Redirection to important information about insurance policy and advices and hotels situation

The image shows a screenshot of the Meliá Hotels website. At the top, there is a blue banner with the text "COVID-19: Important information" and a close button. Below this is the Meliá Hotels & Resorts logo and navigation links for "LOG IN", "91-276-4747", and "EN". The main content area features a large banner with a background image of a couple running on a beach. The text "CONTINUE WITH YOUR SUMMER 2020 PLANS" is prominently displayed. Below this, there is a circular graphic with "FREE CANCELLATION 100%" and the text "Let nothing change your summer holiday". To the right, there are two boxes: "BEST PRICE GUARANTEE" and "FIRST KID STAYS FREE". Below these, the text "Soul Matters" is visible. At the bottom, there is a search bar with fields for "COUNTRY, CITY OR HOTEL", "SELECT DATES", "1 ROOM 2 ADULTS", and "TYPE IN YOUR CODE", followed by a "SEARCH" button.

COVID-19: [Important information](#)

MELIÁ HOTELS & RESORTS

LOG IN 91-276-4747 EN

CONTINUE WITH YOUR SUMMER 2020 PLANS

Let nothing change your summer holiday

FREE CANCELLATION 100%

BEST PRICE GUARANTEE FIRST KID STAYS FREE

Soul Matters

COUNTRY, CITY OR HOTEL SELECT DATES

1 ROOM 2 ADULTS TYPE IN YOUR CODE

SEARCH

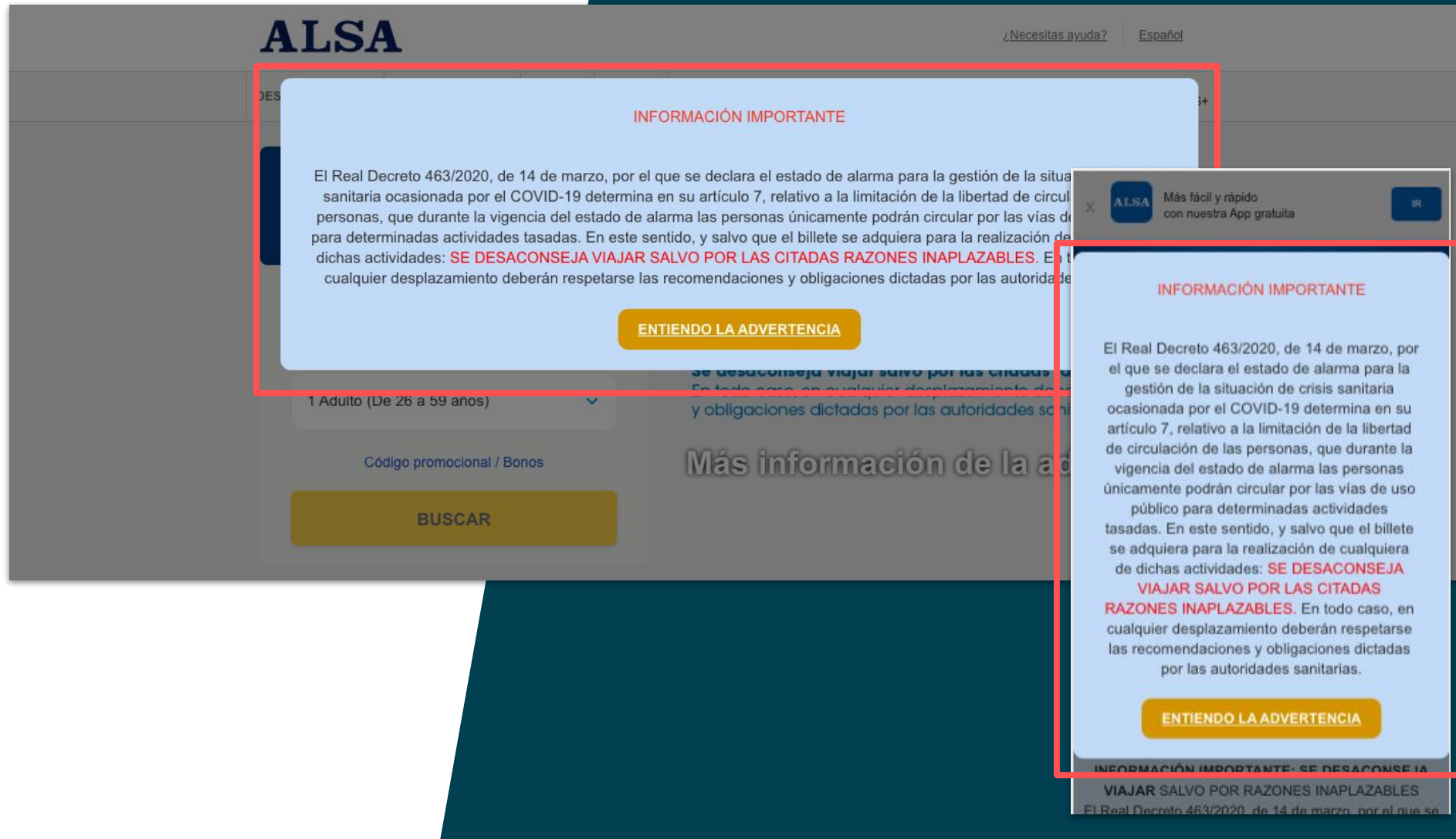
Inspiration Alsa

Format:

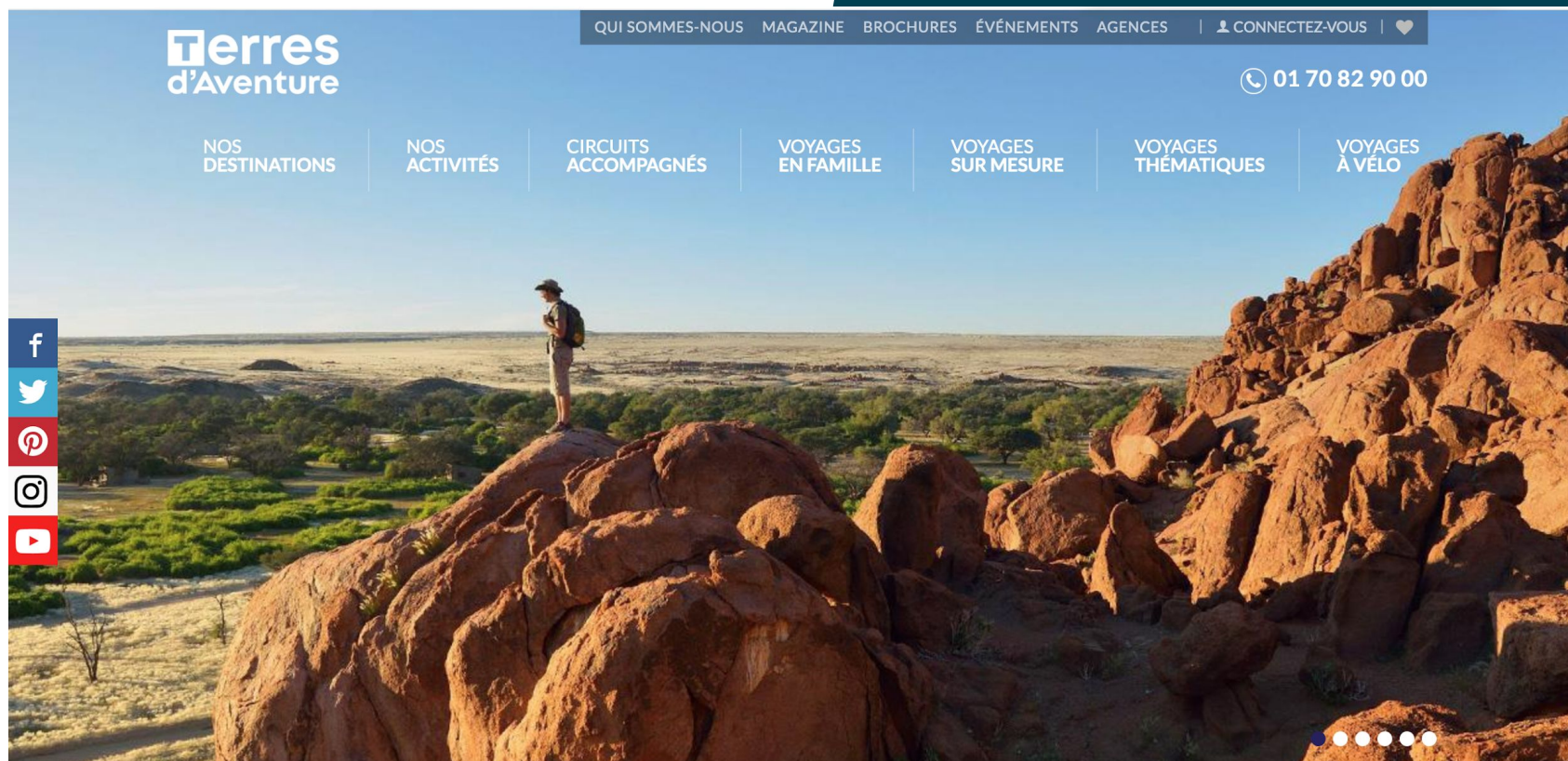
Generic Pop-in tickets availability

Message:

Display the government recommendations and reinforce the message people should not be travelling



Inspiration Terdav



The screenshot displays the homepage of the 'Terres d'Aventure' website. The header features the company logo on the left and a navigation menu on the right with links for 'QUI SOMMES-NOUS', 'MAGAZINE', 'BROCHURES', 'ÉVÉNEMENTS', 'AGENCES', 'CONNECTEZ-VOUS', and a heart icon. A phone number '01 70 82 90 00' is also present. Below the header, a horizontal menu lists various travel options: 'NOS DESTINATIONS', 'NOS ACTIVITÉS', 'CIRCUITS ACCOMPAGNÉS', 'VOYAGES EN FAMILLE', 'VOYAGES SUR MESURE', 'VOYAGES THÉMATIQUES', and 'VOYAGES À VÉLO'. The main visual is a large photograph of a person standing on a large, reddish-brown rock formation in a vast, arid desert landscape. On the left side of the image, there is a vertical stack of social media icons for Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, and YouTube. At the bottom of the image, there is a row of seven small white circles, with the first one being filled with blue. A red banner at the very bottom contains a notice about government announcements and agency closures, with a close button (X) on the right.

Terres d'Aventure

QUI SOMMES-NOUS | MAGAZINE | BROCHURES | ÉVÉNEMENTS | AGENCES | CONNECTEZ-VOUS | ❤️

📞 01 70 82 90 00

NOS DESTINATIONS | NOS ACTIVITÉS | CIRCUITS ACCOMPAGNÉS | VOYAGES EN FAMILLE | VOYAGES SUR MESURE | VOYAGES THÉMATIQUES | VOYAGES À VÉLO

f
t
p
i
y

Suites aux annonces gouvernementales, nos agences ne seront plus ouvertes au public à partir du lundi 16 mars. Nous restons bien sûr joignables par téléphone et par mail. ✕

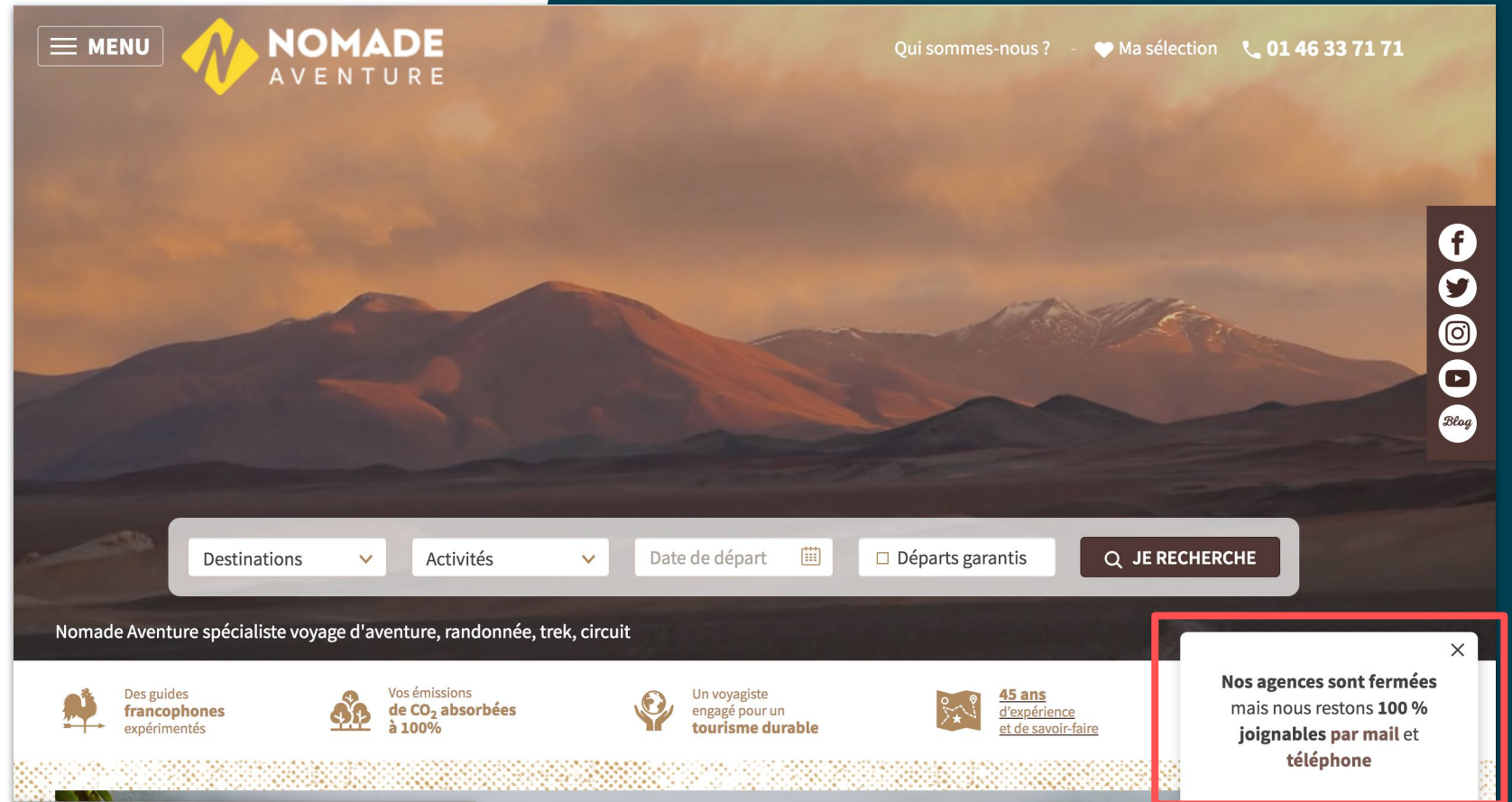
Inspiration Nomade Aventure

Format:

Pop-in widget

Message:

“Our agencies are close but we’re still an 100% available by mail and phone “



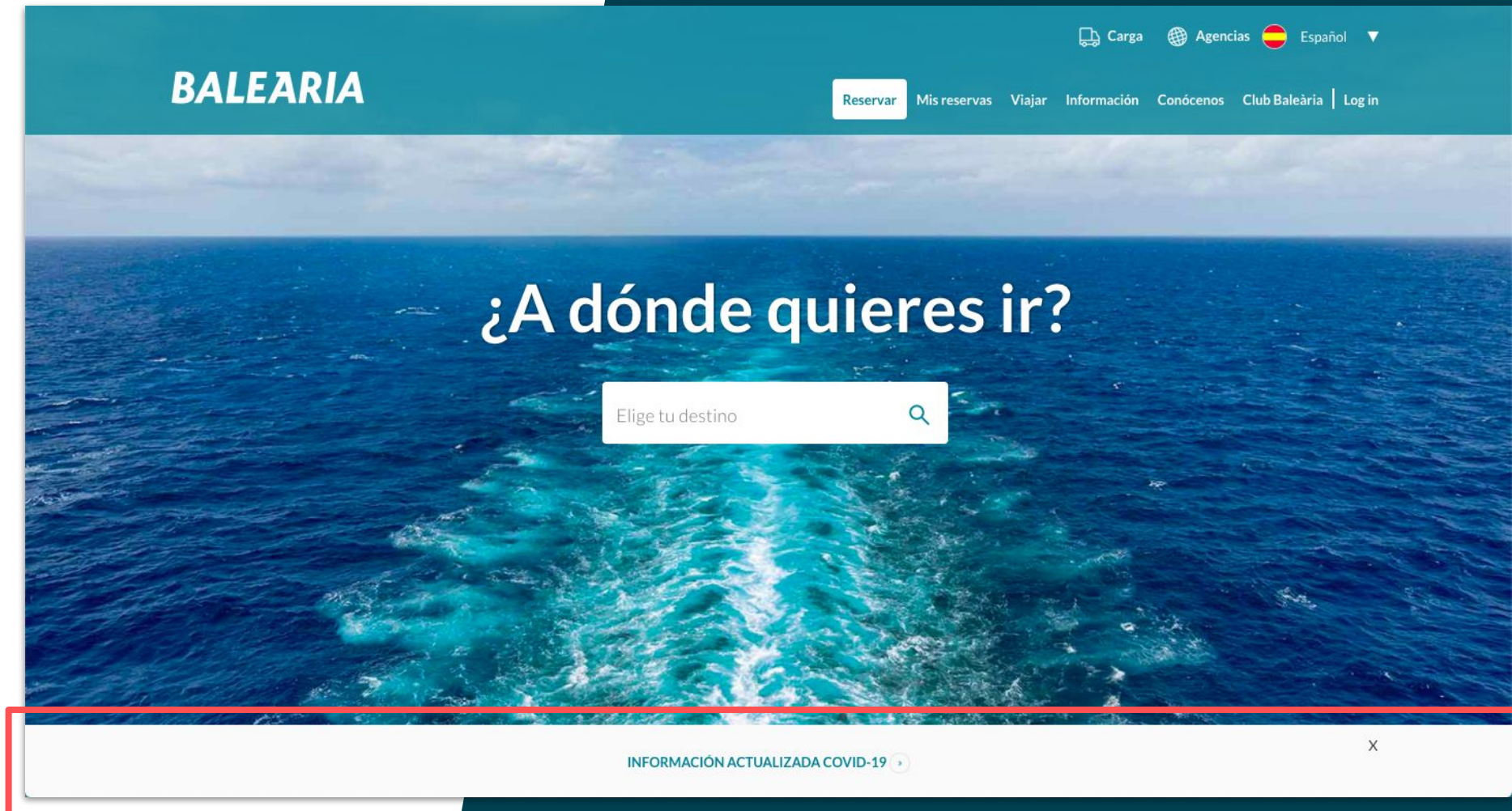
Inspiration Balearia

Format:

Native banner

Message:

Redirection to important information about insurance policy and advices



Inspiration Balearia

Format:

Generic Pop-in tickets availability

Message:

Display the government recommendations and how to check the routes status

BALEARIA

1 Ferries 2 Mejora tu viaje 3 Pago

Tu búsqueda

Málaga - Melilla

Buscar

AVISO PASAJEROS

Tras la declaración del estado de alarma establecido por el Real Decreto 463/2020 del 14 de marzo, el **Gobierno de España desaconseja viajar salvo por razones inaplazables**. En cualquier caso, y siguiendo con las directrices de las autoridades competentes, seguimos operando en las rutas de interés público. No obstante algunas de estas rutas pueden sufrir cambios.

Consulta [aquí](#) toda la información actualizada

Entiendo la advertencia

Viaje de ida: 12 de diciembre de 2019

SALIDA	LLEGADA	DURACIÓN
23:00 MÁLAGA	06:00 MELILLA	7h 0mi

33,68€

Precios combinables

Viaje de vuelta: 15 de diciembre de 2019

Tarifa Mini y ofertas con otras condiciones

SALIDA	LLEGADA	DURACIÓN	BUQUE	BUTACA Viaje confortable	CAMAROTE COMPARTIDO HOMBRES	CAMAROTE COMPARTIDO MUJERES
--------	---------	----------	-------	-----------------------------	--------------------------------	--------------------------------

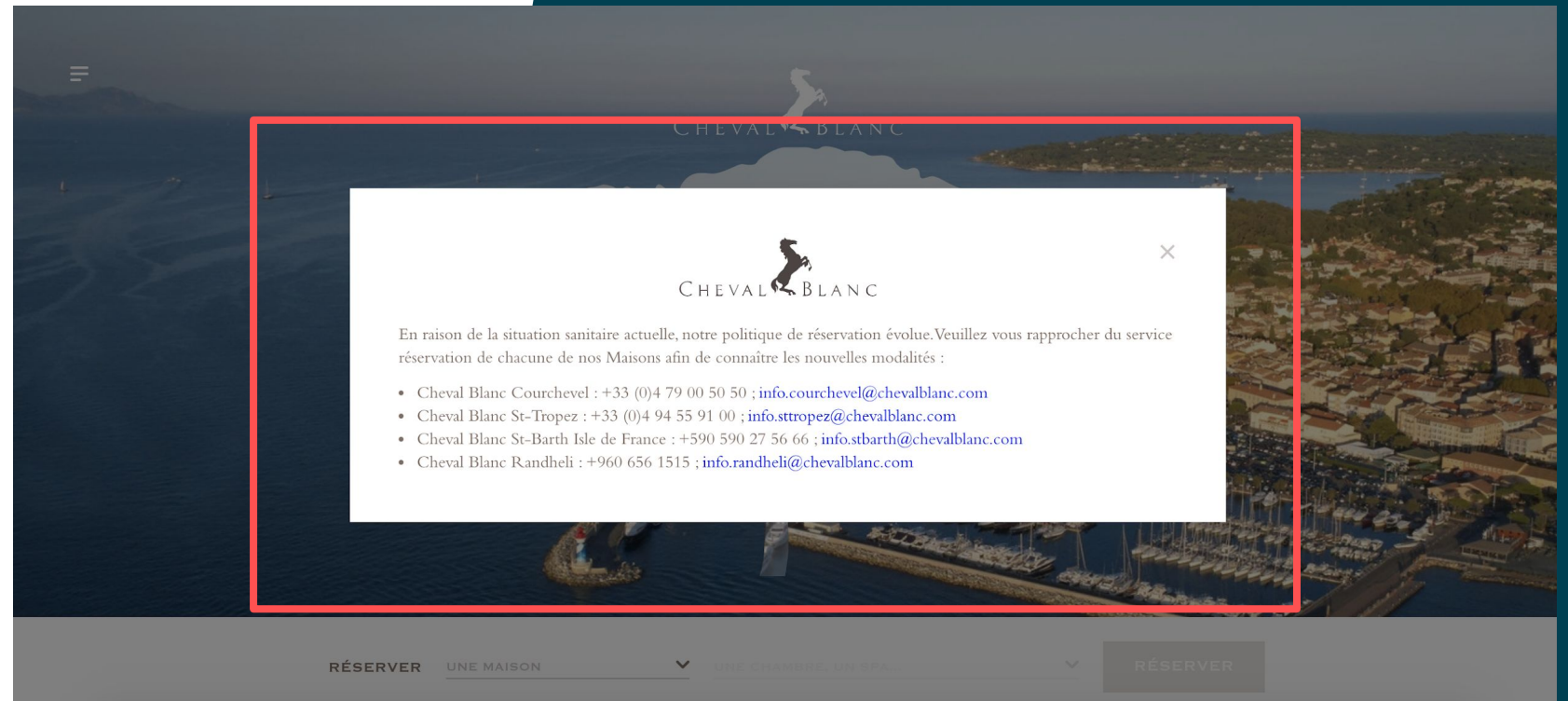
Inspiration Cheval Blanc

Format:

Generic Pop-in when
landing on the HP

Message:

Display contact emails and
hotlines to change / update
your booking



Michael Pachleitner Group

Format:

Pop-in

Message:

Due to the current situation we are closed until further notice



Aldiana

Format:
Static bar

Message:

Due to the current situation there is a very high volume in our Service Center. If your destination area is affected by an entry stop, we will contact you. Bookings are processed according to the date of arrival. Thank you for your understanding!

Your Aldiana Service Team

Auf Grund der aktuellen Situation kommt es zu einem sehr hohen Aufkommen in unserem Service Center. Sollte Ihr Zielgebiet von einem Einreisestopp betroffen sein, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Die Buchungen werden nach Anreisedatum bearbeitet. Vielen Dank für Ihr Verständnis!
Ihr Aldiana Service Team

Mehr Infos ×

Action, Sport, Kulinarik, Party u. v. m.

←

LUST AUF CLUBURLAUB?

Buchen >

→

CLUB & FLUG CLUB

🔍 Alle Clubs & Reiseziele ▾

📅 24.04.20 - 24.10.20 | 1 Woche

👤 2 Erwachsene 0 Kinder

Suchen

2- *E-commerce*

2019-2020



Mientras esperamos por recuperarnos

- **Anticipar el cierre de los transportistas**
 - Comunicar que el sitio permanece abierto para consultas
 - Durante este período, resaltar la función de búsqueda en el sitio
 - Destacar características divertidas como “Cambio de productos”
 - Ofrecer pre-pedidos cuando sea posible
 - Mantenerse en contacto con los usuarios por correo electrónico / boletines informativos
 - Lista de deseos
 - Guardar cesta (enviar por correo electrónico)
 - Empujar el consumo de contenido (videos, tutoriales, etc.)



Después de reanudar

- **El contexto emocional será que el deseo de comprar por placer después de semanas de privación probablemente será muy fuerte en las primeras dos semanas posteriores al confinamiento.**
 - Comunicar a la devolución de la entrega.
 - Celebrar que el sitio vuelva a la normalidad
 - Promover ofertas de paquetes (rutinas)
 - Activar mecanismos de promoción.
 - Destacar el programa de fidelización (si existe)



b-E-commerce Referencias

Inspiration Leroy Merlin

format:

Native info block on the homepage

message:

shops closed

- + reinsurance delivery
- + Reinsurance Mobility & Brand image

Traduction “ For the health of all, our stores are closed until further notice. Darty.com keeps delivering home for free from 20€ purchase We are mobilized and solidary to help you during this period.”



BONS PLANS



Expresso avec broyeur
DE'LONGHI ECAM21.112.S
MAGNIFICA S

★★★★★ 4,6/5 399,99€

299,00€*



TV LED
SAMSUNG UE50RU7025

★★★★★ 4,8/5 499,99€

449,99€*



Enceinte sans fil
MARSHALL ACTON II
GOOGLE VOICE NOIR

★★★★★ 5/5 299,99€

199,99€*

Publicité

EN CE MOMENT



Pour la santé de tous, nos magasins seront fermés jusqu'à nouvel ordre.

Darty.com continue à vous livrer à domicile, gratuitement à partir de 20€ d'achats.

Nous sommes mobilisés et solidaires pour vous accompagner au mieux pendant cette période.

Inspiration Leroy Merlin

format:

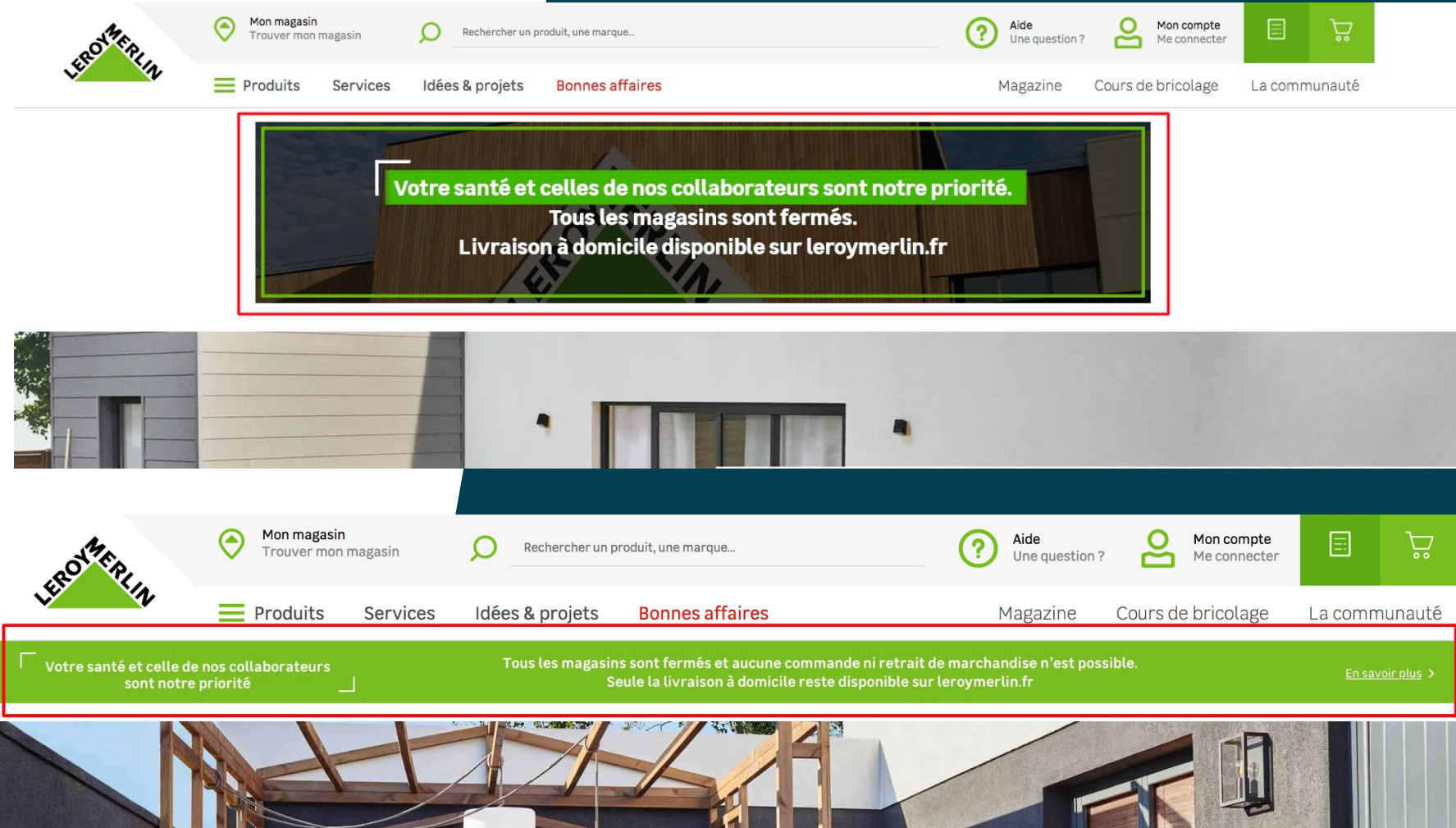
Native info block on the homepage and dedicated banner

message:

shops closed

- + reinsurance delivery
- + Reinsurance Mobility & Brand image

Traduction “Your health and our partner’s are our priority. All our stores are closed. Home delivery still available on leroymerlin.fr.”



Inspiration Darty

format:

Native info block on the homepage

message:

shops closed

- + reinsurance delivery
- + Reinsurance Mobility & Brand image



BONS PLANS



Expresso avec broyeur
DE'LONGHI ECAM21.112.S
MAGNIFICA S

★★★★★ 4,6/5 399,99€

299,00€*



TV LED
SAMSUNG UE50RU7025

★★★★★ 4,8/5 499,99€

449,99€*



Enceinte sans fil
MARSHALL ACTON II
GOOGLE VOICE NOIR

★★★★★ 5/5 299,99€

199,99€*

Publicité

EN CE MOMENT



Pour la santé de tous, nos magasins seront **fermés** jusqu'à nouvel ordre.

Darty.com continue à vous livrer à domicile, gratuitement à partir de 20€ d'achats.

Nous sommes mobilisés et solidaires pour vous accompagner au mieux pendant cette période.

Inspiration Amazon

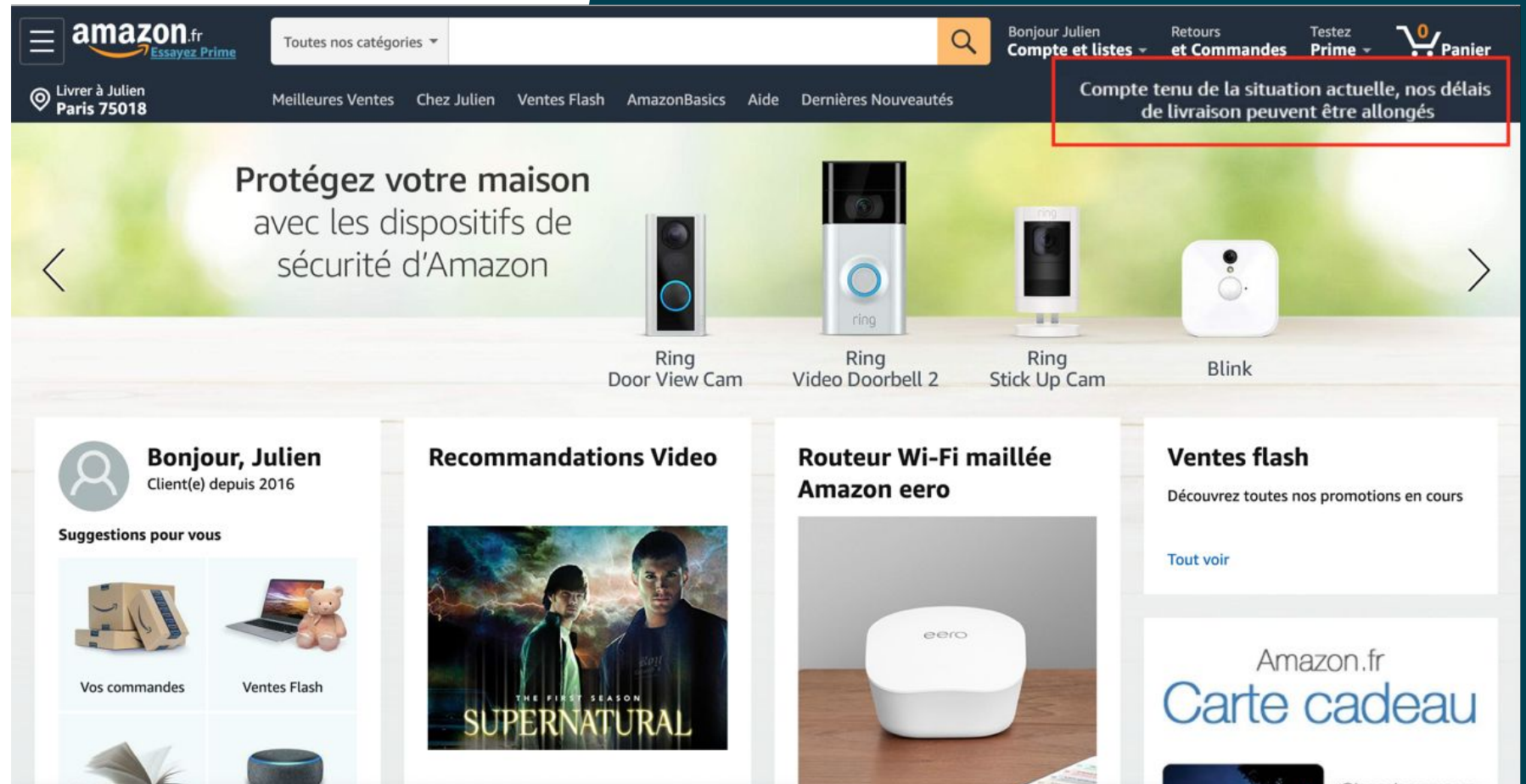
format:

Text within the header

message:

- + Anticipate the longer delivery time

Traduction “Regarding the current situation, our shipping delay may be longer.”



Inspiration Fnac

format:

Native info block

message:

shops closed

- + reinsurance delivery
- + Reinsurance Mobility & Brand image

Traduction “ For the health of all, our stores are closed until further notice. Fnac.com keeps delivering home for free from 20€ purchase We are mobilized and solidary to help you during this period.”

The screenshot shows the Fnac website interface. At the top, the 'fnac' logo is on the left, and navigation links for 'Rayons', 'Rechercher', 'Magasins', 'Me connecter', and 'Mon panier' are on the right. A red box highlights a vertical menu on the left containing categories like 'Livres, BD, Ebooks, Papeterie', 'Billetterie', 'Musique, CD, Vinyles', 'Jeux vidéo, Consoles', 'Films, Séries TV, DVD, Blu-Ray', 'Enfants, Jouets, Bébé', 'Informatique, Tablettes', 'Smartphones & Objets connectés', 'Photo, Caméras, Tirages photo', 'Son, Casques, Enceintes', 'TV, Vidéo, Home cinema', 'Electroménager, Cuisine', 'Maison, Décoration', 'Sport, Loisirs, Bagagerie', 'Bricolage, Jardin', 'E-carte & Coffrets cadeaux', 'Nature et Découvertes', and 'Espace Darty'. The main banner area features a large yellow section with the text: 'POUR LA SANTÉ DE TOUS, NOS MAGASINS SERONT FERMÉS JUSQU'À NOUVEL ORDRE. FNAC.COM CONTINUE À VOUS LIVRER À DOMICILE, GRATUITEMENT À PARTIR DE 20€ D'ACHATS. NOUS SOMMES MOBILISÉS ET SOLIDAIRES POUR VOUS ACCOMPAGNER AU MIEUX PENDANT CETTE PÉRIODE.' Below this is a promotion for '10€ OFFERTS TOUTS LES 100€ D'ACHAT' with a 'FLASH' code. A bottom bar contains three offers: 'Retrait GRATUIT en magasin', 'Pass partenaires', and 'Billets de spectacles'. The footer includes a 'SÉLECTION' section and a cookie consent banner.

Inspiration Maison du monde

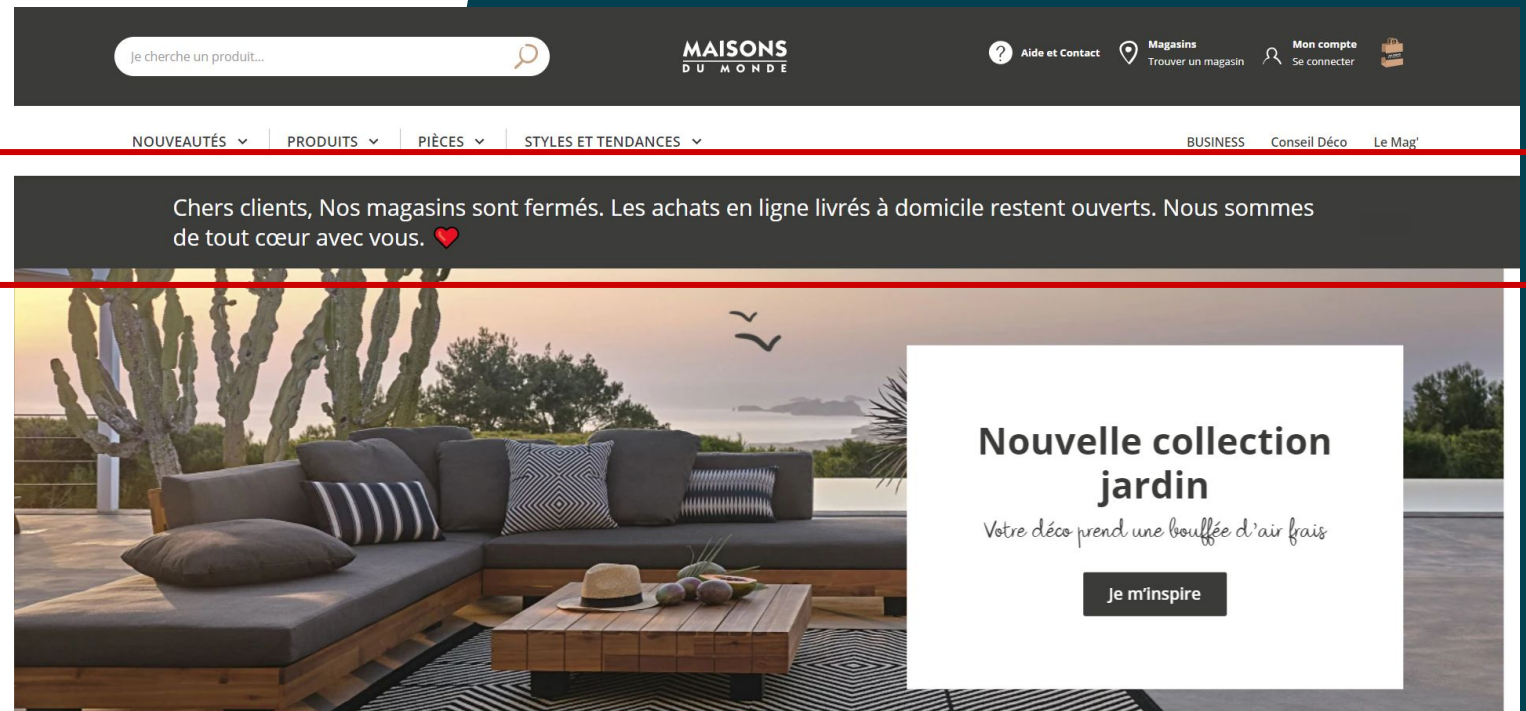
format:

native full width block text

message:

shops closed + reinsurance
delivery

Traduction “ Dear clients, our stores are closed. Online purchases and the home delivery keep going. You have our wholehearted support.”



Inspiration Decathlon

format:

full width banner

message:

shops closed + redirection to FAQ

Traduction “ Our stores are closed until further notice. FAQ.”

The screenshot displays the Decathlon website homepage. A yellow banner at the top contains the message: "NOS MAGASINS SONT FERMÉS JUSQU'À NOUVEL ORDRE. [QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES.](#)". Below this is the Decathlon logo and a search bar with the placeholder text "RECHERCHER UN PRODUIT, UN SPORT OU UNE RÉFÉRENCE". The main content area features a large banner for "FITNESS À LA MAISON" (Home Fitness) with a woman on a stationary bike and a "J'Y VAIS !" button. To the right, there are three smaller sections: "Notre sélection JOUEZ À DOMICILE", "Notre sélection POUR OCCUPER LES PETITS SPORTIFS", and "Avec Decathlon Coach SUIVEZ LE COACH !". The bottom of the page has a teal bar with a chat icon and "NOS SPORTIFS SONT SATISFAITS", a "RETOUR & ÉCHANGE" button, and a navigation bar with buttons for "TOUS NOS SPORTS", "FEMME", "HOMME", "ENFANT", "ACCESSOIRES", and "BONS PLANS". A footer contains a cookie consent message and a "J'accepte" button.

date: 18/03/2020

Inspiration Made

Format:


1/Main block visual on the homepage
2/Top Banner: Basket
page/category/product pages: top banner

Messages:

1/Homepage:
Branding image “take care of you at home + Free delivery”

2/ banner all pages: Reinsurance on store openings, delivery conditions and safety of staff and sanitary conditions

The screenshot shows the MADE website interface. At the top, the MADE logo is on the left, and a search bar with the placeholder 'Rechercher' is on the right. Navigation links include 'NOUVEAUTÉS', 'CANAPÉS', 'CHAISES', 'TABLES', 'MEUBLES', 'LITS', 'LUMINAIRES', 'LINGE DE MAISON', 'DÉCO', 'LIFESTYLE', 'JARDIN', 'BONS PLANS', 'TALENT LAB', and 'IDÉES'. A status message reads: 'Nos showrooms sont fermés, mais le site reste ouvert. Profitez de la livraison offerte et prenez soin de vous <3'. Below this is a large banner with the text 'Prenez soin de vous...' and 'Nous vous offrons la livraison J'EN PROFITE', accompanied by images of a lamp and a green armchair. A 'Chat' button is visible. Another status message states: 'We're still open, and delivering. All precautions are being taken to keep our staff and community safe.' with a 'More information' link. A confirmation message says: '1 product has been added to your basket.' Below this is the 'Shopping Basket' section with a table:

Product	Unit price	Quantity	Total
 Charley King Size Bed With Storage, Hail Grey Dispatched within 4 - 6 weeks	£.479 £.599	- 1 +	£.479

date: 24/03/2020

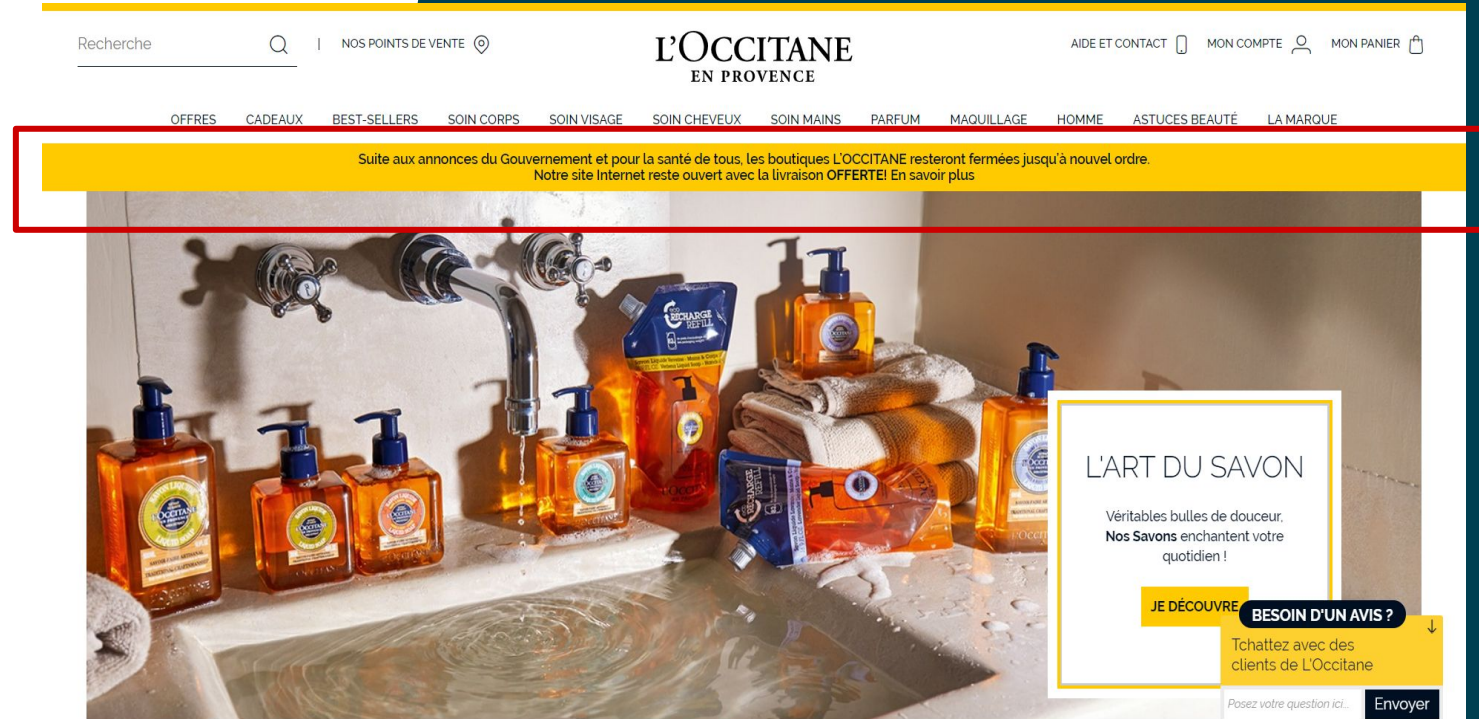
Inspiration L'Occitane

format:

Banner under navigation on all pages

Message:

shops closed + reinsurance
delivery + redirection to a
dedicated landing page (Next
slide)



date: 24/03/2020

Inspiration L'Occitane

format:

Landing page covid

Message:

A/Delivery info

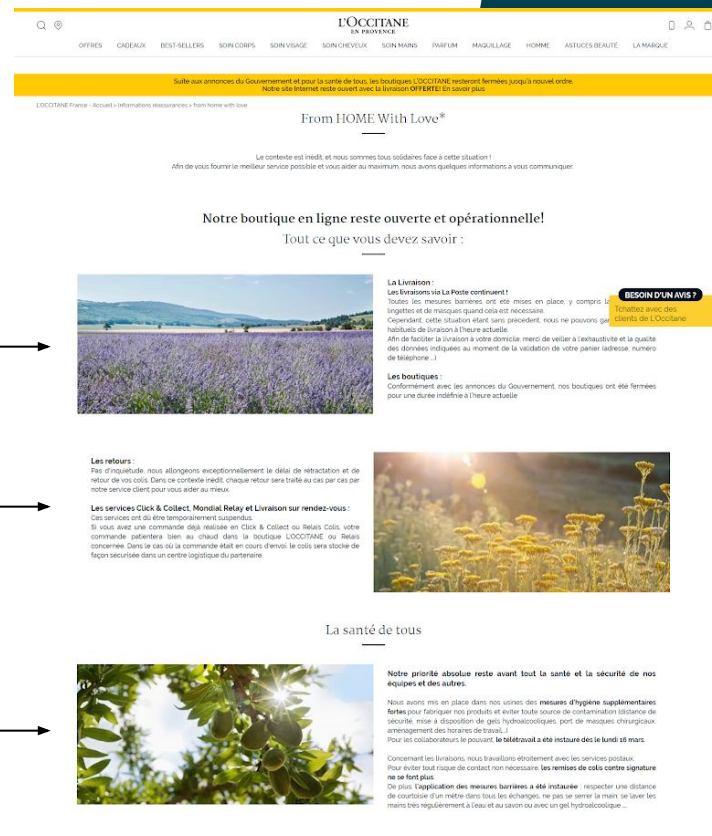
B/Return policy

C/Brand communication on Health

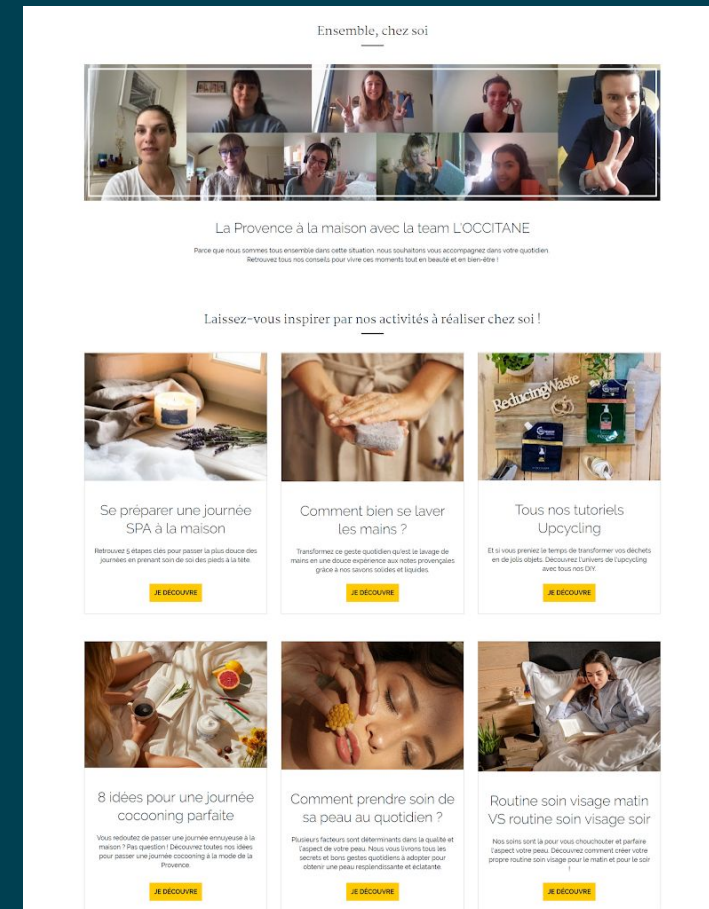
C/Human resources management

safety of staff, highlight of home office

D/Brand content on activities that you can practice at home (DIY, well(-being, activities etc.)



E →



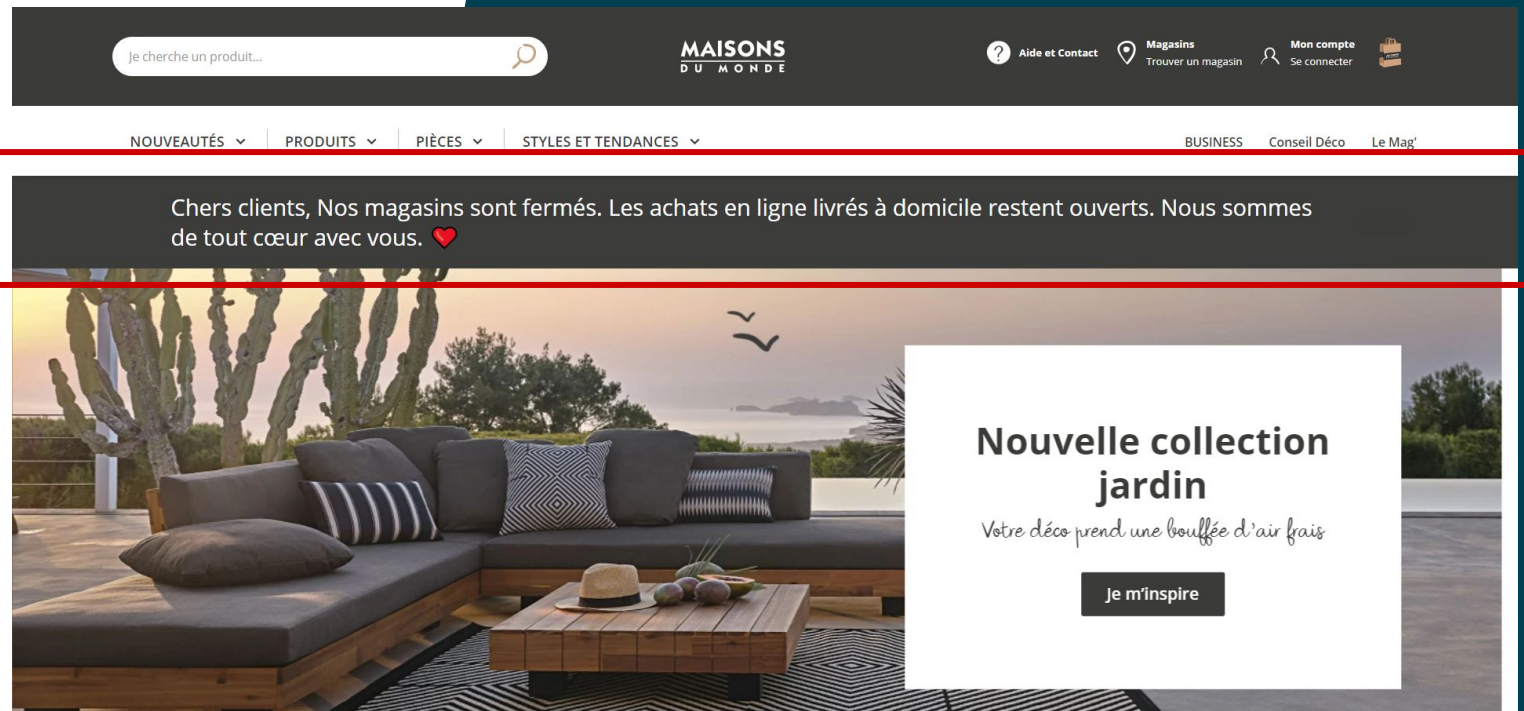
Inspiration Maison du monde

format:

native full width block text

message:

shops closed + reinsurance
delivery



Inspiration Decathlon

format:

full width banner

message:

shops closed + redirection to
FAQ

The screenshot displays the Decathlon website homepage. A red rectangle highlights the top navigation bar, which includes a yellow banner with the text "NOS MAGASINS SONT FERMÉS JUSQU'À NOUVEL ORDRE. [QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES.](#)". Below this, the navigation bar features the Decathlon logo, a search bar with the placeholder "RECHERCHER UN PRODUIT, UN SPORT OU UNE RÉFÉRENCE", and icons for help, account, and shopping cart.

The main content area features a large banner for "FITNESS À LA MAISON" (Home Fitness) with a woman on a stationary bike. A yellow button labeled "J'Y VAIS !" is positioned below the banner. To the right of the banner, there are three promotional tiles:

- "Notre sélection JOUEZ À DOMICILE" (Our selection Play at home) with an image of people playing pool.
- "Notre sélection POUR OCCUPER LES PETITS SPORTIFS" (Our selection To keep the little sportsmen busy) with an image of a child playing.
- "Avec Decathlon Coach SUIVEZ LE COACH !" (With Decathlon Coach Follow the coach!) with an image of a person using a tablet.

The footer section includes a teal bar with a chat icon and the text "NOS SPORTIFS SONT SATISFAITS", a green bar with a return icon and the text "RETOUR & ÉCHANGE", and a row of category buttons: "TOUS NOS SPORTS", "FEMME", "HOMME", "ENFANT", "ACCESSOIRES", and "BONS PLANS". At the bottom, a cookie consent message states: "En visitant ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour améliorer la qualité de votre visite, vous proposer des services et offres adaptés ainsi que des options de partage social. Pour en savoir plus et paramétrer votre choix, [cliquez ici](#)". A "J'accepte" button is located on the right.

date: 16/03/2020

Inspiration Fnac

format:

Native info block

message:

shops closed

- + reinsurance delivery
- + Reinsurance Mobility & Brand image

fnac

Rayons Rechercher

Magasins Me connecter Essayer Fnac Mon panier

VENTES FLASH **SÉLECTION CHEZ SOI** **SOIRÉES CULTES : JUSQU'À -50%** **ACTUALITÉ LIVRES** **AVANTAGES ADHÉRENT**

POUR LA SANTÉ DE TOUS, NOS MAGASINS SERONT FERMÉS JUSQU'À NOUVEL ORDRE.
FNAC.COM CONTINUE À VOUS LIVRER À DOMICILE, GRATUITEMENT À PARTIR DE 20€ D'ACHATS.
NOUS SOMMES MOBILISÉS ET SOLIDAIRES POUR VOUS ACCOMPAGNER AU MIEUX PENDANT CETTE PÉRIODE.

JUSQU'À LUNDI 13H
10€ OFFERTS TOUTS LES 100€ D'ACHAT*
Sur Fnac.com avec le code **FLASH**
En profiter

CUMULABLE avec les offres en cours

Retrait GRATUIT en magasin Même le dimanche

Pass partenaires Jusqu'à -35% de remises chez plus de 70 partenaires

Billets de spectacles Concerts, théâtre, sorties... et bons plans

SÉLECTION

À LA MAISON,

En poursuivant votre navigation, vous acceptez la politique Cookies, le dépôt de cookies et technologies similaires tiers ou non ainsi que le croisement avec des données que vous nous avez fournies pour améliorer votre expérience, la diffusion des contenus et publicités personnalisés par notre enseigne ou par des partenaires au regard de vos centres d'intérêts, effectuer des études afin d'optimiser nos offres et prévenir les risques de fraude. [En savoir plus et paramétrer les cookies](#)

Accepter

Inspiration Miscota

format:

native full width block text

message:

shipping and delay guaranteed

The image shows a screenshot of the Miscota website. The header is yellow and contains the Miscota logo, a search bar with the text "Utilízame y encuentra lo que necesitas", and links for "Contáctenos", "Mi cuenta", and a shopping cart icon with a "0" badge. Below the header is a navigation bar with links for "Comprar por Mascota", "Marcas", "Naturals", and "Consejos". A grey banner below the navigation bar states: "Miscota garantiza que puede repartir con normalidad después de las medidas tomadas por el gobierno para combatir el COVID-19". Below this banner are four service guarantees: "COMPRA SEGURA Información protegida", "ENVÍO GRATUITO a partir de 49€", "MEJOR PRECIO Compromiso mejor precio", and "CONTACTA Un equipo a tu servicio". The main content area features a promotional banner for Appetitus dog snacks. On the left is a photo of a happy beagle dog sitting next to several bags and a tub of Appetitus snacks. On the right, the text reads "Apetitus Quality Snacks", "SNACKS PARA DISFRUTAR CON TU AMIGO", and a yellow button labeled "VER PRODUCTOS".

Inspiration Kiwoko

format:

native full width block text

message:

shipping and delay guaranteed
Customer service available

Seguimos cuidando de las mascotas | Servicio tienda y web **DISPONIBLE**

KIWOKO

ENCUENTRA
TU TIENDA

Busca tus marcas y productos favoritos

PERROS GATOS ROEDORES Y MÁS PECES REPTILES PÁJAROS MARCAS ANTIPARASITARIOS **OFERTAS** BLOG

TIENDA DE MASCOTAS ONLINE



SEGUIMOS CUIDANDO DE LAS MASCOTAS

¡Gracias por confiar en Kiwoko!

[EMPEZAR PEDIDO >](#)

NUESTRA WEB Y TIENDAS SIGUEN ABIERTAS

Estamos comprometidos con la salud de nuestros clientes y por supuesto de los colaboradores que forman la familia Kiwoko. **Los horarios de las tiendas podrían sufrir cambios.**

TU PEDIDO PUEDE SUFRIR ALGÚN RETRASO

Seguimos preparando todos los pedidos en el momento pero los envíos pueden sufrir algún retraso por la alta demanda que existe. **Puedes seguir tu pedido, una vez haya salido de nuestro almacén, desde tu área de cliente.**

CUIDAMOS DE LA SALUD DE TU FAMILIA

Tanto en nuestras tiendas y almacenes como nuestros servicios de reparto están siguiendo estrictos protocolos, cumpliendo con todas las medidas para **garantizar la salud de todos.**

Inspiration zooplus

format:

native full width block text

message:

Delay in shipping due to order volume.



Busca entre más de 10.000 p...Q

✉ ¡Contáctanos!

🛒 Carrito de compra

Perros

Gatos

Dieta Vet.

Roedores y +

Pájaros

Peces

★ Exclusivos

Top Marcas

% OFERTAS

Perros

Pienso para perros

Snacks y huesos

Comida húmeda

Higiene y cortapelos

Complementos alimenticios

Camas y mantas

Todas las categorías

Gatos

Pienso para gatos

Comida húmeda

Arena para gatos

Rascadores

RETRASOS EN LA ENTREGA

- ✓ Actualmente, estamos recibiendo un gran volumen de pedidos.
- ✓ Podríamos tener **retrasos en la entrega de hasta 2 días adicionales.**
- ✓ Por favor, realiza tu pedido solo si es realmente necesario.
- ✓ Te pedimos paciencia y comprensión. Gracias por tu colaboración.

Información actualizada ▶



Top Marcas:



ROYAL CANIN

Tigerino

WOLF
OF
WILDERNESS

Purizon



COSMA
PURE LOVE



Inspiration tienda animal

format:

native full width block text

message:

Delay in shipping due to order volume.



Más de 20.000 productos ¡encuétralos aquí!

Localiza tu tienda

¿Dudas? ¡Te ayudamos!

Entra o regístrate

0

PERROS ▼ GATOS ▼ OTROS ANIMALES ▼ MARCAS TOP ▼ OFERTAS ▼ ANTIPARASITARIOS ▼

PREMIUM CLUB ENVÍO PRIME

AVISO IMPORTANTE: Con tantas familias abasteciéndose, el volumen de pedidos que estamos recibiendo es muy grande y, por eso, la mayor parte de los pedidos tardarán entre 5 y 7 días en servirse.

Ofertas en los top ventas de Royal Canin

CUPÓN AHORRO



Royal Canin Mini Adult pienso para perro

Varias cantidades disponibles

★★★★★

Vendido por Tiendanimal

11.29€ ~~11.79€~~

COMPRAR

CUPÓN AHORRO



Royal Canin MINI light

Varios formatos disponibles

★★★★★

Vendido por Tiendanimal

7.49€ ~~11.49€~~

COMPRAR

CUPÓN AHORRO



Royal Canin Maxi Adult

Varias cantidades disponibles

★★★★★

Vendido por Tiendanimal

19.99€ ~~28.55€~~

COMPRAR

CUPÓN AHORRO



Royal Canin Sterilised 37

Varios formatos disponibles

★★★★★

Vendido por Tiendanimal

4.59€ ~~5.09€~~

COMPRAR

CUPÓN AHORRO



Royal Canin Pastor Alemán Junior

Varias cantidades disponibles

★★★★★

Vendido por Tiendanimal

20.59€ ~~29.45€~~

COMPRAR

date: 24/03/2020

Inspiration Fnac

format:

2 natives Banner

message:

A/Home delivery available & free+CTA to landing page + Brand image "restezalamaison" ("sayhome")

B/Marketing campaigns: "we can do anything from home" redirecting to products for home office or family activities

The screenshot displays the Fnac website interface. On the left is a vertical navigation menu with categories like 'Livres, BD, Ebooks, Papeterie', 'Billetterie', 'Musique, CD, Vinyles', 'Jeux vidéo, Consoles', 'Films, Séries TV, DVD, Blu-Ray', 'Enfants, Jouets, Bébés', 'Informatique, Tablettes', 'Smartphones & Objets connectés', 'Photo, Caméras, Tirages photo', 'Son, Casques, Enceintes', 'TV, Vidéo, Home cinema', 'Electroménager, Cuisine', 'Maison, Décoration', 'Bricolage, Jardin', 'Sport, Loisirs, Bagagerie', 'E-cartes & Coffrets cadeaux', 'Nature et Découvertes', 'Espace Darty', 'Conseils Fnac', 'Tests Labo Fnac', and 'Evénements culturels Fnac'. The main header includes a search bar, navigation links for 'Rayons', 'Magasins', 'Me connecter', and 'Mon panier', and a status bar with 'VENTES FLASH', 'SÉLECTION CHEZ SOI', 'NATURE ET DÉCOUVERTES', 'ACTUALITÉ LIVRES', and 'AVANTAGES ADHÉRENT'. The primary banner features a family (a man, a woman, and a child) sitting together, with the text 'À LA MAISON, ON PEUT TOUT FAIRE' and 'TOUTES NOS SOLUTIONS POUR TRAVAILLER, APPRENDRE & S'OCUPER EN FAMILLE'. It also promotes 'Livraison Gratuite dès 20€ d'achat' and a '3x 4x' payment plan. Below the banner, there are several product recommendations, including books like 'LE PAYS DES AUTRES' and 'LES FLOURS DE L'OMBRÉ', and toys like 'BREVET' and 'CLÉDO'. The bottom of the page shows more product images with promotional tags like 'A PARTIR DE 4,99€' and '2 ACHETÉS = 3ème OFFERT'.

Inspiration Minelli

minelli
PARIS

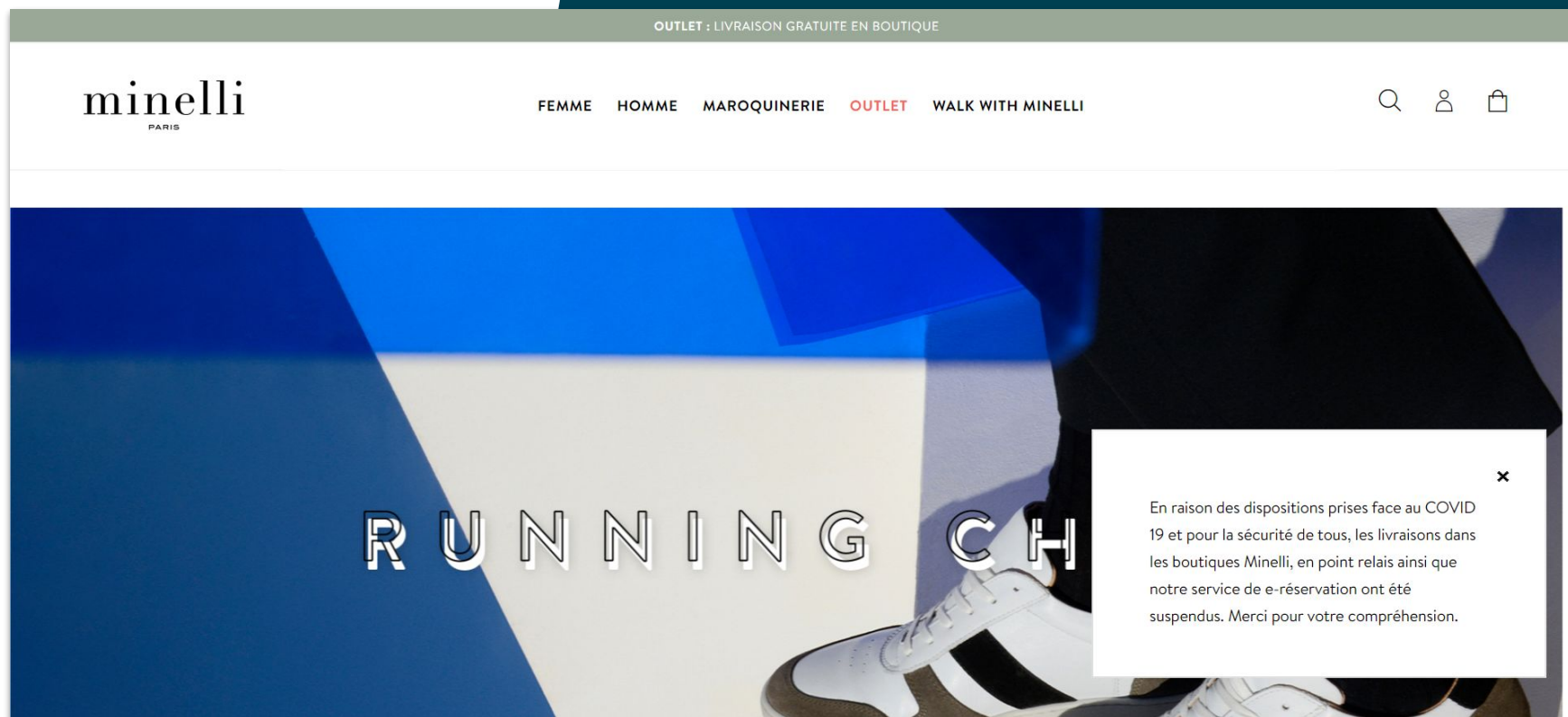
Format:

Side block info on the whole website.

message:

shops closed

- + no delivery in shop
- + no e-booking



Inspiration Promod

format:

Banner on all pages

message:

- + Reminder that stores are closed
- + Information about free delivery regarding certain cart amount

The screenshot displays the Promod website interface. At the top, the 'promod' logo is on the left, and navigation links for 'Nos boutiques', 'Mon compte', and 'Mon panier' are on the right. Below the logo is a search bar labeled 'RECHERCHE'. A horizontal menu contains links for 'MODE & ACCESSOIRES', 'NOUVEAUTÉS', 'PROMOTIONS', 'INSPIRATIONS', and 'COMMUNAUTÉ'. A light blue banner with a red border contains the text: 'COVID-19 : Magasins et points relais fermés. LIVRAISON GRATUITE A DOMICILE dès 20€* Merci de votre compréhension'. Below this is a large red promotional banner with the text 'PROMOTIONS PROMOTIONS PROMOTIONS' on the left, 'JUSQU'À -50%' in the center, and a button labeled 'JE FONCE' on the right. Below the red banner is a section titled 'BELLES BLOUSES' featuring three images of women wearing blouses. The first image shows a woman with blonde hair in a white blouse. The second image shows a woman in a green blazer over a white blouse. The third image shows a woman in a white blouse with floral embroidery. The text 'BELLES BLOUSES' is overlaid on the first image.

Inspiration Camaïeu

format:

Banner on all pages

message:

- + Reminder that stores are closed
- + Information about free delivery regarding certain cart amount

Suite aux dernières directives, vos magasins sont actuellement fermés pour une durée indéterminée.
Le site reste ouvert et la livraison est gratuite à domicile dès 20€*
#restezchezvous #prenezsoindevous

CAMAÏEU

MAGASINS & SERVICES MA CARTE

Que recherchez-vous?

FR MON COMPTE MON PANIER (0)

NOUVEAUTÉS VÊTEMENTS ACCESSOIRES MODE RESPONSABLE INSPIRATIONS OUTLET | #LAVIEenCAMAÏEU

-50%

LE 2^{ÈME} ARTICLE POUR TOUT ACHAT
D'UNE PIÈCE *jean*

**DENIM
& NEW
CO**

Inspiration Sephora

format:

Banner on HP

message:

- + Reminder that stores are closed
- + Reminder of home delivery

Conformément aux annonces gouvernementales, nos magasins sont fermés jusqu'à nouvel ordre. Sephora.fr continue les livraisons à domicile. [En savoir plus](#)

Chère cliente, cher client, conformément aux annonces gouvernementales, nos magasins sont fermés jusqu'à nouvel ordre. Notre site internet sephora.fr et notre app restent ouverts et nous sommes bien entendu à votre écoute sur nos réseaux sociaux et via notre service clients. En cette période délicate, la santé de chacun passe avant tout, alors prenez bien soin de vous et de vos proches ! Soyez certains que nous sommes plus que jamais solidaires. L'équipe Sephora

SEPHORA

Magasins Compte Favoris Panier

TOUS LES PRODUITS ▾ NOUVEAUTÉS ▾ MARQUES ▾ CADEAUX ▾ NOS SÉLECTIONS ▾ SEPHORA COLLECTION ▾ BON PLAN BEAUTÉ #INSPIRATION

UNIQUEMENT
CHEZ SEPHORA

NOUVEAU

ANASTASIA
BEVERLY HILLS

MASCARA LASH BRAG
Volume Extrême

JE CRAQUE

*Exclusivité dans le réseau de parfumeries nationales

Inspiration 24SEVRES

format:

Banner on HP

message:

- + Reminder that stores are closed
- + Reminder of home delivery

The screenshot shows the top section of the 24S.com website. At the top, there is a navigation bar with the text "La Carte 24 Sèvres" on the left, a central COVID-19 notice, and "Pays/Régions & devise" with a French flag icon on the right. Below this is a large banner image split into two panels: the left panel shows a woman in a green parka and black lace top, labeled "Femme"; the right panel shows a man in a brown houndstooth jacket and patterned scarf, labeled "Homme". The 24S.com logo is centered at the top of the banner. In the top right corner of the banner area, there are icons for a user profile, a heart, and a shopping bag. At the bottom of the banner, there is a cookie consent message in French, with a "Paramètres" link and a "J'accepte" button.

La Carte 24 Sèvres

COVID-19 - Chers clients, 24S continue d'assurer les livraisons à domicile, dans le respect strict des règles sanitaires. Notre service client est à votre écoute. Prenez soin de vous.

Pays/Régions & devise

Femme | Homme

24S.com

Femme

Homme

Nous utilisons des cookies pour nous permettre d'effectuer des analyses dans le but d'améliorer votre expérience sur le site 24S.com et vous proposer des offres adaptées à vos préférences. En poursuivant votre navigation ou en fermant cette bannière, vous acceptez le dépôt des cookies.

> Paramètres

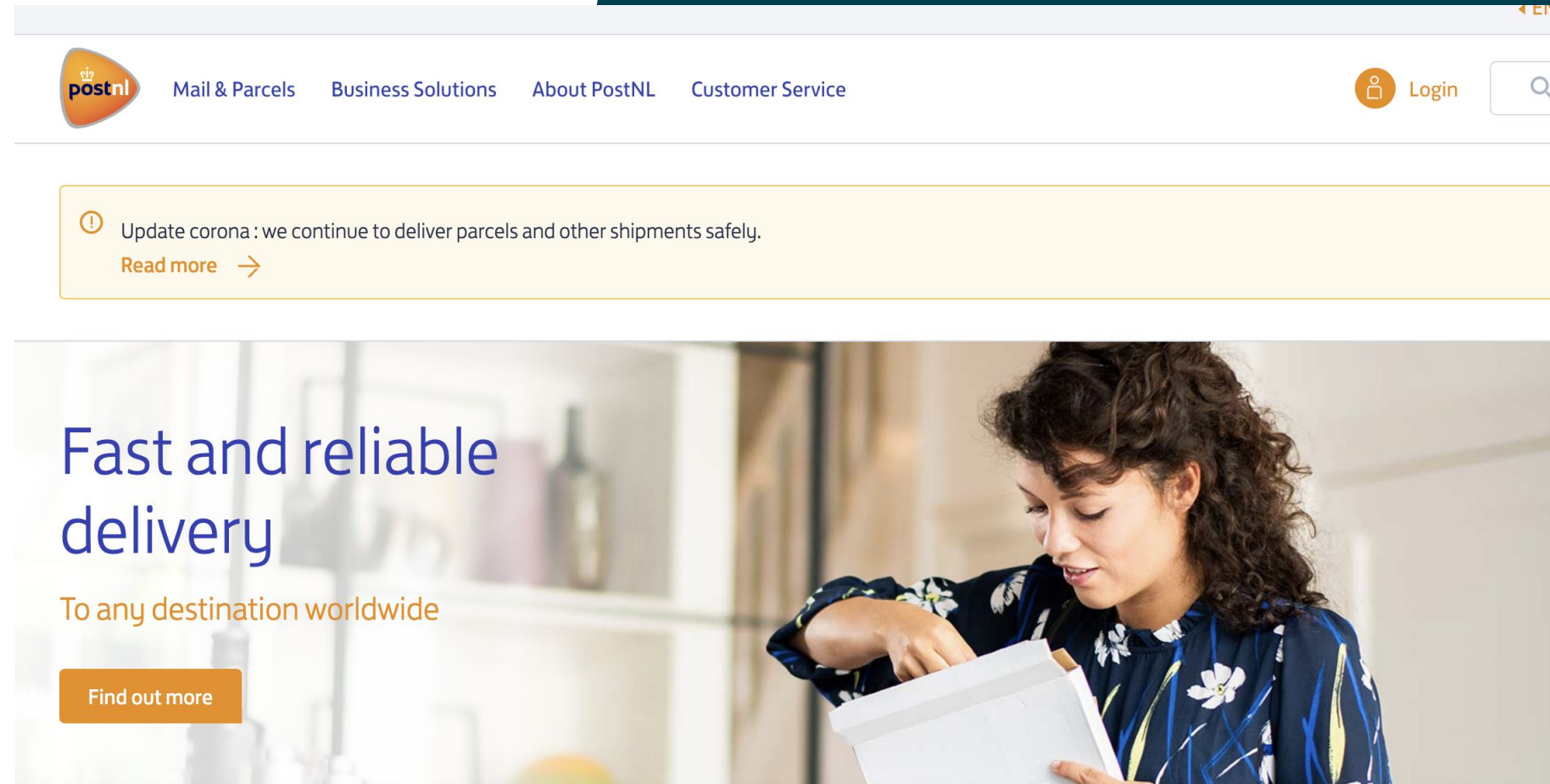
✓ J'accepte

✕

Inspiration Post NL

format:
header banner

message:
Safety in deliveries, leading to
info page
<https://www.postnl.nl/en/customer-service/delivery-days-and-times/coronavirus/>



The screenshot shows the top portion of the PostNL website. At the top right, there is a language selector showing 'EN'. Below this is a navigation bar with the PostNL logo on the left and links for 'Mail & Parcels', 'Business Solutions', 'About PostNL', and 'Customer Service' in the center. On the right side of the navigation bar are a 'Login' button with a user icon and a search icon. A yellow banner with a warning icon contains a message about COVID-19 delivery safety, with a 'Read more' link and an arrow. The main hero section features a background image of a woman in a floral shirt opening a white box. Overlaid on this image is the text 'Fast and reliable delivery' in large blue font, followed by 'To any destination worldwide' in orange. An orange button with the text 'Find out more' is positioned in the bottom left of the hero section.

EN

postnl

Mail & Parcels Business Solutions About PostNL Customer Service

Login

Update corona : we continue to deliver parcels and other shipments safely.
[Read more](#) →

Fast and reliable
delivery

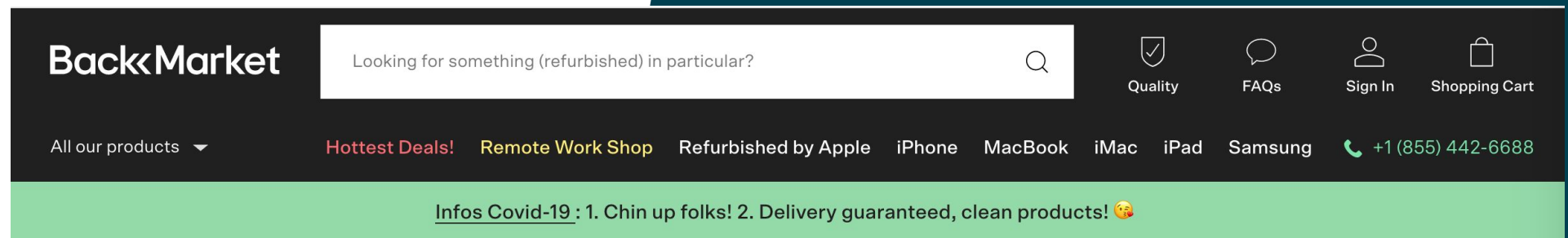
To any destination worldwide

Find out more

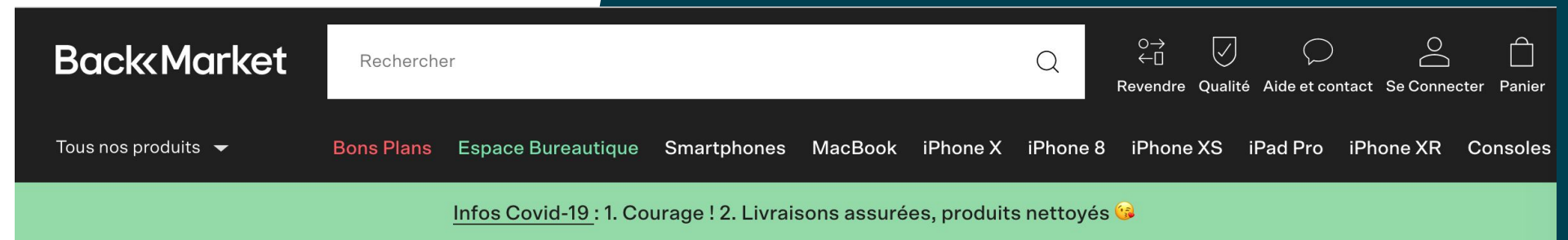
Inspiration BackMarket

Format:
header banner

Message:
Safety in deliveries



The screenshot shows the English version of the BackMarket website header. It features a dark blue navigation bar with the BackMarket logo on the left. A search bar in the center contains the placeholder text "Looking for something (refurbished) in particular?". To the right of the search bar are icons for Quality, FAQs, Sign In, and Shopping Cart. Below the navigation bar, a horizontal menu lists "All our products" with a dropdown arrow, followed by "Hottest Deals!", "Remote Work Shop", and various product categories: "Refurbished by Apple", "iPhone", "MacBook", "iMac", "iPad", "Samsung", and a phone icon with the number "+1 (855) 442-6688". A green banner at the bottom of the header contains the text: "Infos Covid-19 : 1. Chin up folks! 2. Delivery guaranteed, clean products! 🤞".



The screenshot shows the French version of the BackMarket website header. It features a dark blue navigation bar with the BackMarket logo on the left. A search bar in the center contains the placeholder text "Rechercher". To the right of the search bar are icons for Revendre, Qualité, Aide et contact, Se Connecter, and Panier. Below the navigation bar, a horizontal menu lists "Tous nos produits" with a dropdown arrow, followed by "Bons Plans", "Espace Bureautique", and various product categories: "Smartphones", "MacBook", "iPhone X", "iPhone 8", "iPhone XS", "iPad Pro", "iPhone XR", and "Consoles". A green banner at the bottom of the header contains the text: "Infos Covid-19 : 1. Courage ! 2. Livraisons assurées, produits nettoyés 🤞".

date: 18/03/2020

Inspiration Zalando

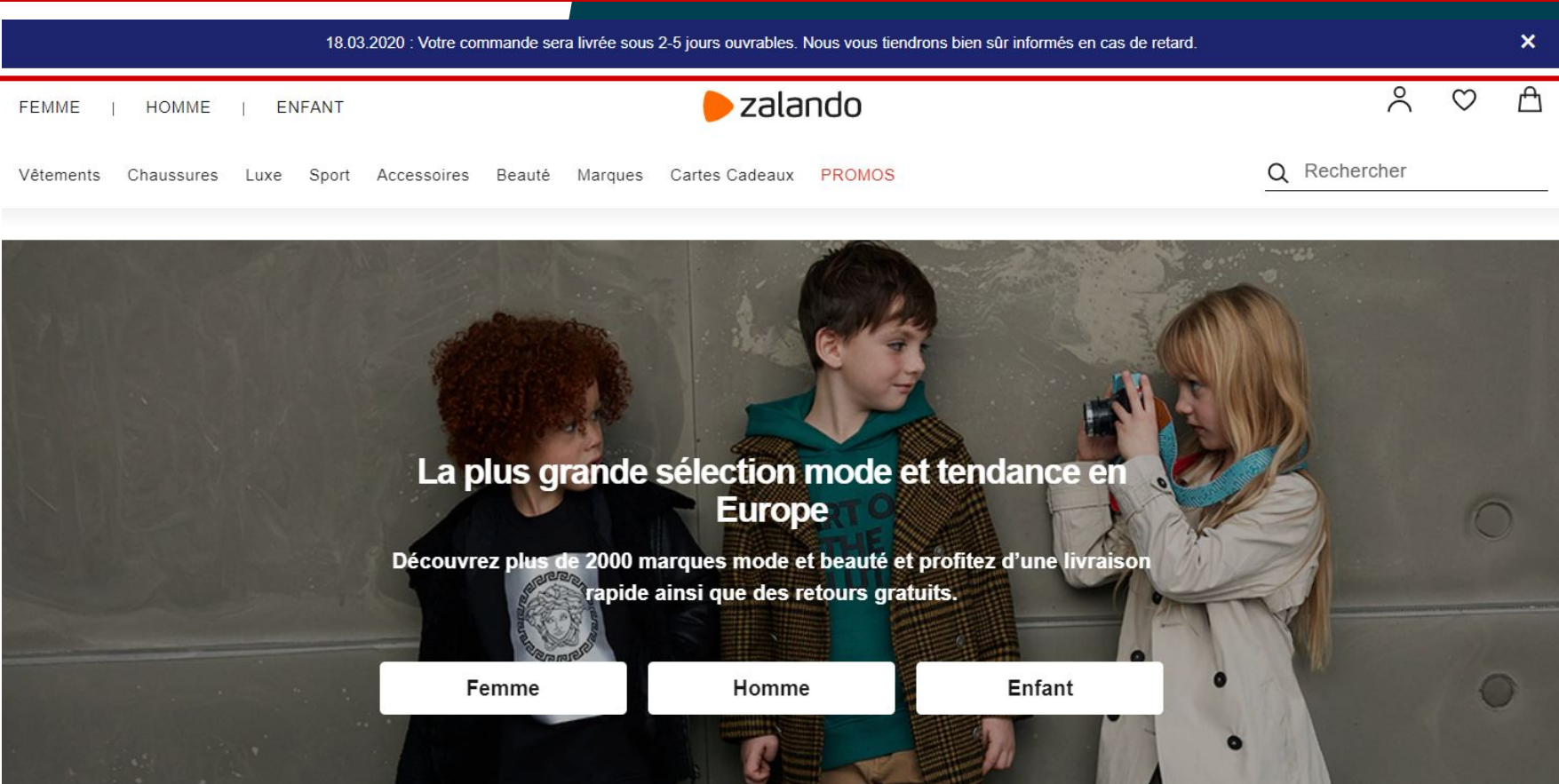
Format:

1/Top Banner:

Messages:

1/Homepage:

Reinsurance from brand on the update of their security policy with timing criteria: "18/03/2018: you order will be delivered to you within 2 to 5 open days. We will notice you in case of delay".



18.03.2020 : Votre commande sera livrée sous 2-5 jours ouvrables. Nous vous tiendrons bien sûr informés en cas de retard.

FEMME | HOMME | ENFANT

zalando

Vêtements Chaussures Luxe Sport Accessoires Beauté Marques Cartes Cadeaux **PROMOS**

Rechercher

La plus grande sélection mode et tendance en Europe

Découvrez plus de 2000 marques mode et beauté et profitez d'une livraison rapide ainsi que des retours gratuits.

Femme Homme Enfant

Inspiration Nyx

Format:

Interstitial landing page
Top banner all site
Push category pages
Jauge basket page

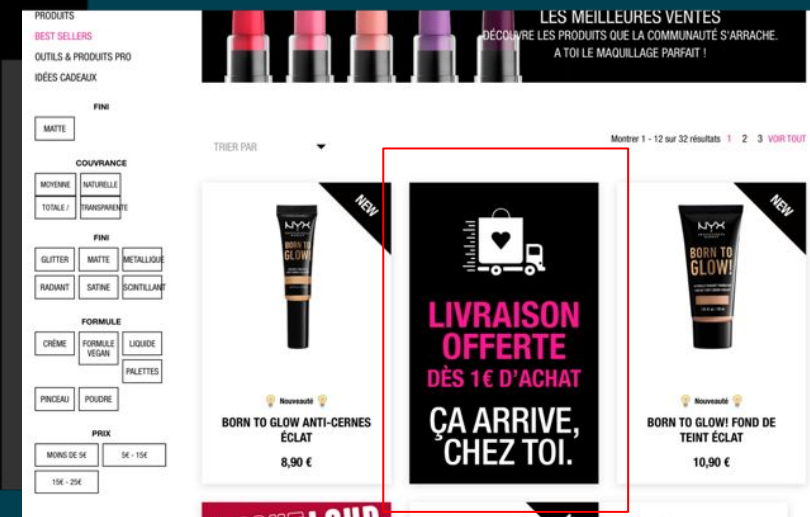
Messages:

Stores closed > e-commerce still on
Free delivery
Gift offered from X€ spent

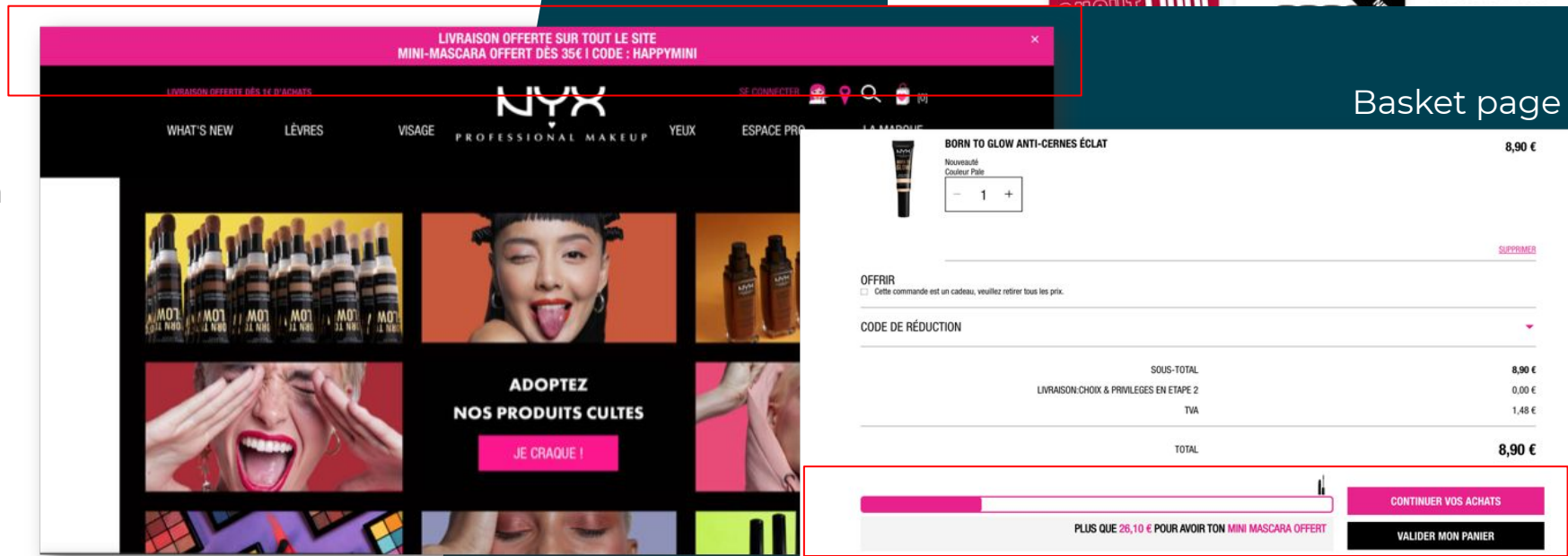
Landing page



Category pages




Basket page



All pages

Inspiration [Brand]

Dear customers, due to the current situation, our E-shop is closed. However our boutiques in London are still opened and you can order from them.

Shipping to 

PAULE KA



New in Ready-to-wear Accessories Partywear Workwear Ceremony

Format:

Edit Text & Style of the Header Banner

Message:

Communication in business changes

Inspiration Petclic

Format:

Banner slider - pet ecommerce

Message:

Information about the type of service they give, delivery as usual. Reinforce message - pets do not transmit the virus !



Inspiration Vidaxl


Format:



Banner under header





Message:

COVID-19: Deliveries Continue.
Delays are possible, we work
non-stop to deliver everything on
time.


kan niet? echt wel!

♥ | [Inloggen](#) | [Nieuwe klant?](#) | [Help](#) 

 [Shop per categorie](#) [Zoeken](#) 


 Verrassend assortiment  Gratis verzending  Scherpe prijzen  Onze klanten beoordelen ons met een **7,5/10**

COVID-19: bezorgingen gaan door. Vertragingen zijn mogelijk, we werken non-stop om alles tijdig te bezorgen.


€15 korting op buitenzitjes* [code: MAART20](#)  [>](#)

Tuinmeubelen
voor je tuin en balkon

€ 15 korting
op buitenzitjes

 [>](#)

Ontdek alles
luifels & prieeltjes



Inspiration Celio

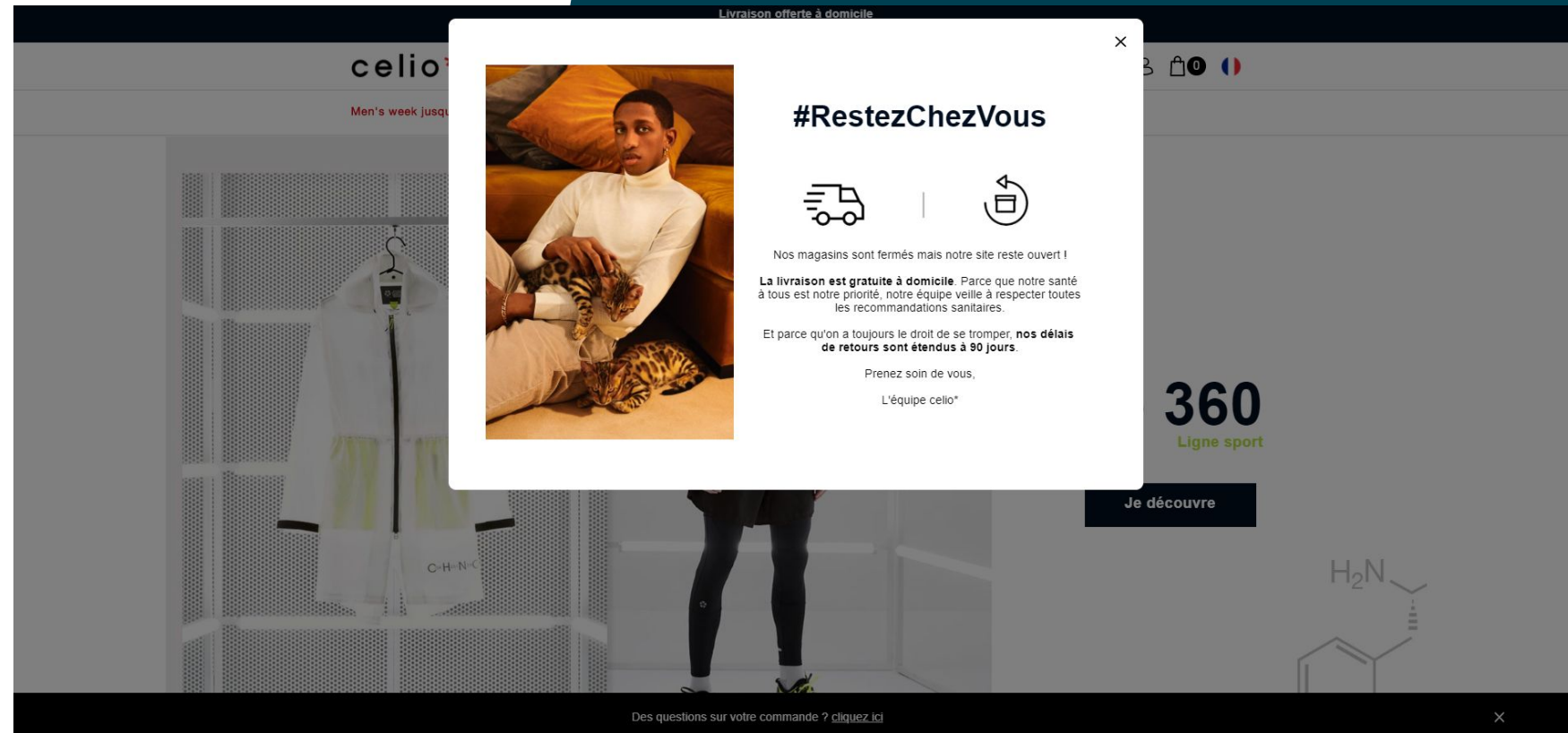
Format:

Image popin on landing page

Message:

Information about closing offline shops and reassurance message.

Free home delivery + more delay to return your order.



b-E-commerce - Use Case

Inspiration Eminza

Format:

Text Banner

Message:

Reinsurance about orders and shipping



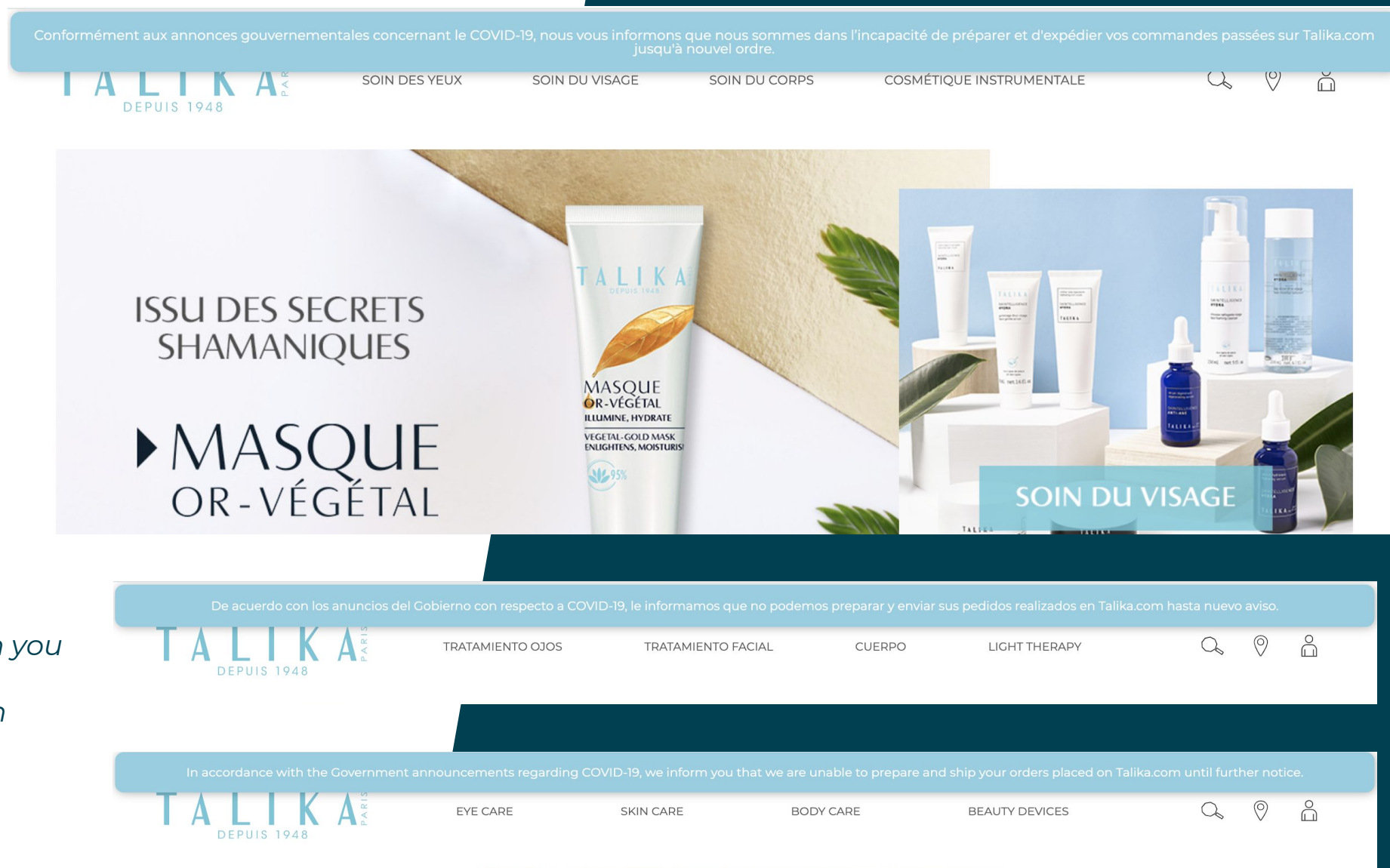
Use case Talika

Format:
top banner

ES website
FR website
UK/US (EN) website

Messages:

In accordance with the Government announcements regarding COVID-19, we inform you that we are unable to prepare and ship your orders placed on Talika.com until further notice.



Brand communication on Covid19

ETAT PUR

Personalization

Add a full width banner that's sticky on scroll to inform their customers about deliveries and customer service during Covid19:

- home deliveries are still available
- click & collect options are no longer available
- customer service is available (by mail and phone) within opening hours

Targeting

All pages

Desktop & mobile

desktop banner



Covid communication assurance banner

PRINCESSE tam•tam
PARIS

Personalization

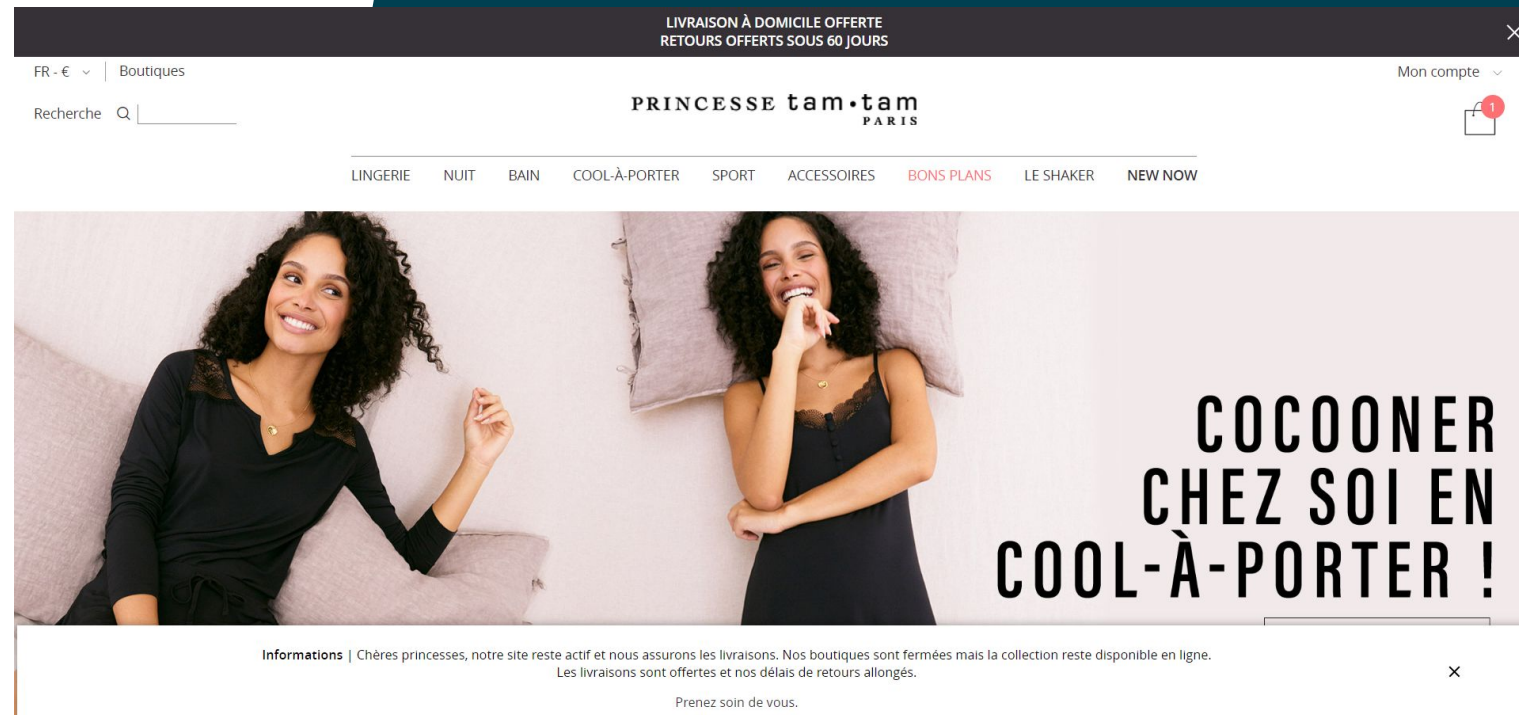
Add a full width banner that's sticky on scroll to assure customers during Covid19 that home delivery is still available despite shops being closed.

Targeting

All devices

All pages

Once per session



Informations | Chères princesses, notre site reste actif et nous assurons les livraisons. Nos boutiques sont fermées mais la collection reste disponible en ligne. Les livraisons sont offertes et nos délais de retours allongés. Prenez soin de vous.

3- *Bank & Insurance*

a-Bank & Insurance References

(Not AB Tasty & not use case)

Inspiration Axa

Format:

A banner on Homepage that redirect to a dedicated FAQ

Message:

Anticipate difficulty to reach client service and invitation to connect to the client account

Coronavirus : à vos côtés dans cette épreuve





Dans ce contexte particulier et suite aux récentes mesures de prévention, comptez sur notre mobilisation pour continuer à vous accompagner, vous et vos proches. Nos délais de traitement habituels risquent cependant d'être impactés, nous vous invitons donc à vous rendre sur votre Espace Client pour vos demandes ou renseignements liés à vos contrats.

> Informations complémentaires sur notre FAQ à découvrir ici

AXA PARTICULIERS PROFESSIONNELS ENTREPRISES

SERVICES ET ASSISTANCE ESPACE CLIENT

Bonjour,
que pouvons-nous faire pour vous ?

Nos produits		Vos services client	
 Assurance Auto	 Assurance Habitation Jusqu'à 4 mois remboursés ⁽¹⁾	 Assurance Pro	 Compte Bancaire

Voir tous les produits

Trouver une agence Payer ma cotisation

Inspiration Cofidis

Format:

A banner on Homepage that redirect to a dedicated landing page

Message:

Anticipate difficulty to reach client service

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Posez ici votre question... [Contactez-nous](#) [Suivi de ma demande](#) [Espace client](#) **Le service client 2020**

ACCUEIL | CRÉDIT | TOUS VOS PROJETS | RACHAT DE CRÉDIT | PAIEMENT À CRÉDIT | ASSURANCE

Le spécialiste du crédit en ligne, du crédit à la consommation et du rachat de crédit

INFORMATION IMPORTANTE CORONAVIRUS

Toutes nos équipes restent mobilisées
[Cliquez ici](#)

Cofidis & Vous

Depuis 1982, Cofidis met à votre service tout son savoir-faire dans la vente de solutions crédits à distance. Prêt personnel, crédit renouvelable, rachat de crédit, mais aussi produits d'assurance vous sont aujourd'hui proposés afin de répondre au mieux à vos besoins.

Nos 800 conseillers basés dans le Nord de la France mettent leur professionnalisme et leur enthousiasme à votre service. **Faites l'expérience d'une relation client privilégiée** en leur confiant votre projet.

Simulez votre crédit en 2 étapes

1. DE QUEL MONTANT AVEZ-VOUS BESOIN ?

500 EUR 35 000 EUR

2. QUEL EST VOTRE PROJET ?

Besoin d'argent [TROUVEZ VOTRE CRÉDIT](#)

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Posez ici votre question... [Contactez-nous](#) [Suivi de ma demande](#) [Espace client](#) **Le service client 2020**

ACCUEIL | CRÉDIT | TOUS VOS PROJETS | RACHAT DE CRÉDIT | PAIEMENT À CRÉDIT | ASSURANCE

Chère Cliente, Cher Client,

Au nom de l'ensemble des collaborateurs de COFIDIS, je tenais à m'adresser à vous directement en cette période difficile.

Face à l'épidémie de Coronavirus (covid-19) qui touche notre pays, nous mobilisons au maximum nos équipes afin de trouver la meilleure solution d'accompagnement concernant votre crédit.

Nos équipes restent mobilisées pour vous conseiller au mieux et restent joignables par téléphone, mail ou par chat. Vous pourriez malheureusement avoir quelques difficultés à nous joindre et nous nous excusons de ce désagrément. Pensez à privilégier l'utilisation de votre Espace client sur <https://www.cofidis.fr> ou l'application mobile pour gérer vos opérations courantes et projets en cours.

Cofidis a depuis toujours comme objectif l'excellence de la relation client et vous pouvez compter sur notre total engagement en cette période troublée. Nous sommes aussi mobilisés pour nos propres équipes afin de les protéger et leur permettre de vous offrir le meilleur service.

Respectez les consignes de sécurité en vous renseignant sur <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>
L'ensemble des collaborateurs de COFIDIS pense à vous et vous remercie pour votre confiance.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Nicolas Wellaert
Directeur Général de Cofidis France

[Informations légales](#) | [Politique de protection des données](#) | [Informations Cookies](#) | [Plan du site](#)

Inspiration BNP PARIBAS

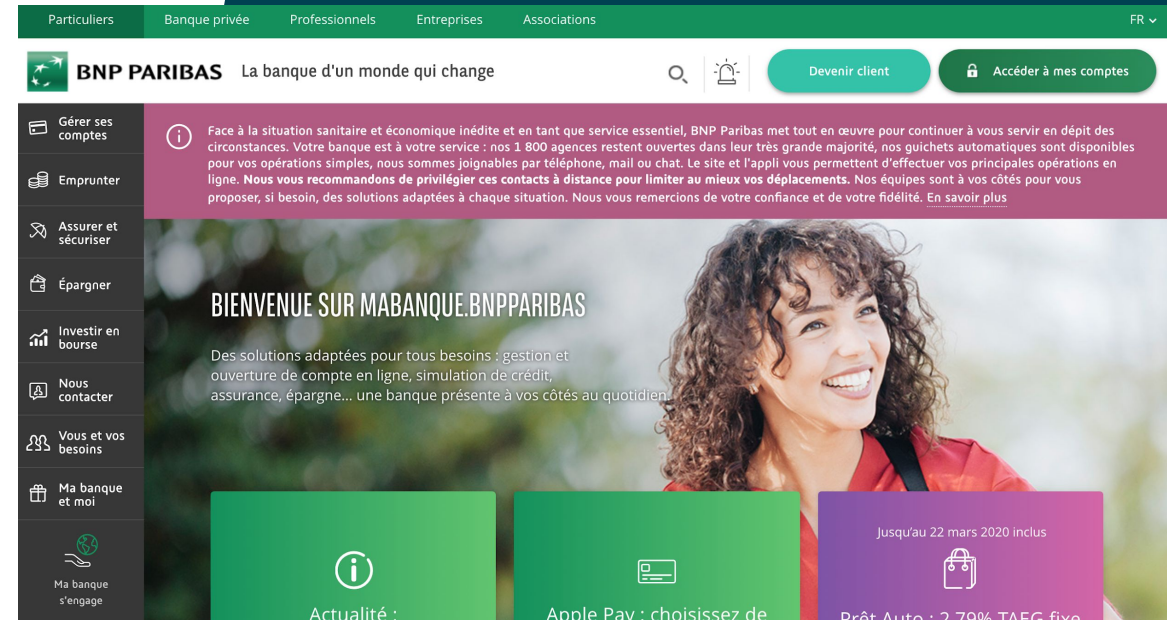
Format:

A banner on Homepage that redirect to a PDF

Message:

Reinsurance on opening agencies

+ Encourage remote contact



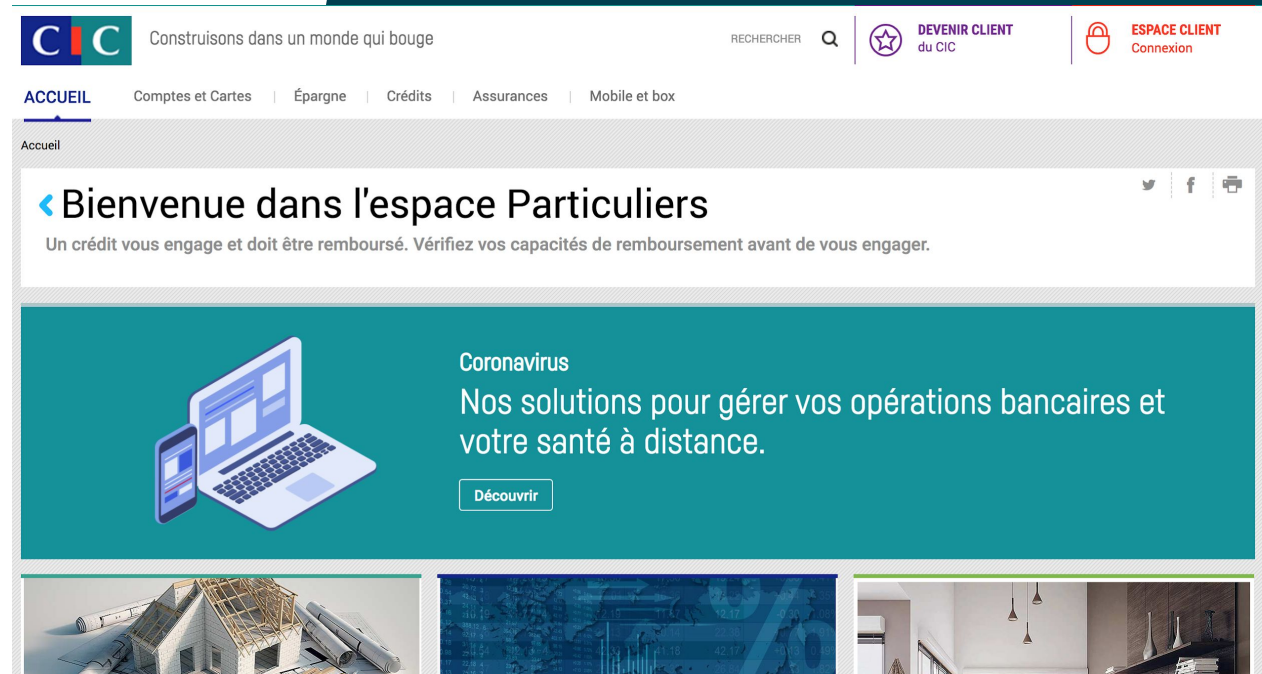
Inspiration CIC

Format:

A banner on Homepage that redirect to a dedicated landing page

Message:

Information about bank account management remotely and various measures to help containment



Inspiration Crédit Mutuel Nord Europe

Format:

A banner on Homepage

Message:

Encourage remote contact and app

- + Availability of client services
- + Number

The screenshot shows the homepage of the Crédit Mutuel Nord Europe website. At the top, there is a navigation bar with the logo, a dropdown menu for 'Espaces' (currently showing 'Particuliers'), and buttons for 'Le mag', 'Notre groupe', and 'Comptes'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Accueil', 'Comptes et cartes', 'Crédit / Prêt', 'Assurance', 'Épargne', and 'Patrimoine'. A search bar is present with the text 'Imprimer un RIB, alarme maison...' and a microphone icon. To the right of the search bar are three buttons: 'Contactez-nous', 'Trouvez une agence', and a hand icon. The main content area features a banner titled 'INFORMATION COVID-19'. The text in the banner encourages remote contact and provides information about the service's availability and contact methods.

Crédit Mutuel
Nord Europe

Espaces
Particuliers

Le mag Notre groupe Comptes

Accueil | Comptes et cartes | Crédit / Prêt | Assurance | Épargne | Patrimoine

Imprimer un RIB, alarme maison...

Contactez-nous Trouvez une agence

INFORMATION COVID-19

Par précaution et pour limiter les risques sanitaires, **nous vous invitons à privilégier** : les rendez-vous à distance, l'utilisation de la messagerie sécurisée pour les échanges avec votre conseiller, votre espace client en ligne sur cmne.fr ou encore votre application mobile Crédit Mutuel pour les autres opérations. **Notre centre de relations clients se tient à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h à 19h et le samedi de 8h à 17h.**

Composez le **0 820 047 047** Service 0,12 €/min + prix appel

Disponible 24/24H et 7/7j, votre espace client accessible via un ordinateur ou depuis votre smartphone vous permettra de traiter les opérations telles que la transmission de vos ordonnances, la consultation de vos comptes, la déclaration d'un sinistre, la réalisation d'un virement ou encore l'opposition de votre carte bancaire.

Inspiration GENERALI

Format:

A banner on Homepage

Message:

- + 100% service maintained
- + Encourage remote contact and app
- + Temporal closure of agencies
- + Redirect to a LP

The image shows a screenshot of the Generali website. The top navigation bar includes the Generali logo, a menu with 'Particulares', 'Autónomos', and 'Empresa', and links for 'CONTACTO', 'A A A', 'Q', 'MI GENERALI', and 'Club Más que Seguros'. Below this is a secondary menu with categories like 'COCHE', 'MOTO', 'HOGAR', 'VIDA Y ACCIDENTES', 'DECEOS', 'SALUD Y DENTAL', 'AHORRO E INVERSIÓN', 'OTROS', 'SERVICIOS', 'QUIÉNES SOMOS', and 'OFICINAS'. The main banner features a large illustration of a person wearing a headset, holding a smartphone that displays a 'CONTACT US' button. The text on the banner reads: 'ALERTA SANITARIA GENERALI mantiene 100% su nivel de servicio' and 'ATENCIÓN TELEFÓNICA Y DIGITAL CIERRE TEMPORAL DE OFICINAS'. A 'SABER MÁS >' button is located at the bottom of the banner. To the right of the banner are three red buttons: 'DECLARA TU SINIESTRO', 'CALCULA TU PRESUPUESTO', and 'RED DE OFICINAS'. On the far right, there is a vertical sidebar with icons for 'Contacto', 'MI GENERALI', 'Simulador Jubilación', and 'Asistencia en carretera'. Below the banner, a smaller screenshot of a linked page is shown, titled 'GENERALI #sequedaencasa'. This page contains text about the COVID-19 epidemic, reassurance from Generali, and contact information for their service.

ALERTA SANITARIA
GENERALI mantiene 100% su nivel de servicio

ATENCIÓN TELEFÓNICA Y DIGITAL
CIERRE TEMPORAL DE OFICINAS

SABER MÁS >

DECLARA TU SINIESTRO

CALCULA TU PRESUPUESTO

RED DE OFICINAS

GENERALI #sequedaencasa

Ante la excepcionalidad de la epidemia por **Coronavirus Covid-19**, queremos transmitirte un mensaje de tranquilidad y confianza.

En GENERALI nos preocupamos por ti y por los tuyos. Por eso, ante la actual alerta sanitaria por el Covid-19, nos sumamos a las recomendaciones sanitarias y GENERALI #sequedaencasa.

En GENERALI seguimos muy de cerca la evolución de esta situación y estamos adoptando todas las medidas necesarias para mantener nuestro compromiso de servicio y que puedas realizar todas las gestiones de tus seguros con normalidad, en todo momento.

La salud y seguridad de todos **son para nosotros de máxima prioridad**. Por ello, y para impedir la expansión de esta epidemia, **nuestras oficinas estarán cerradas temporalmente**, siguiendo así las recientes recomendaciones de nuestras autoridades sanitarias.

Puedes realizar con nosotros tus gestiones a través de nuestros canales telefónicos y digitales. Estamos a tu entera disposición a través de:

- Tu **mediador GENERALI**.
- Nuestro **servicio telefónico**:
 - Sinistros: **91 112 34 43** (24 horas, 7 días a la semana)
 - Para pólizas de Salud: **91 032 57 25**
 - Atención al Cliente: **91 837 37 07** (de lunes a viernes de 8:00h a 20:00h).
 - Consultar otros teléfonos de interés en este [link](#)

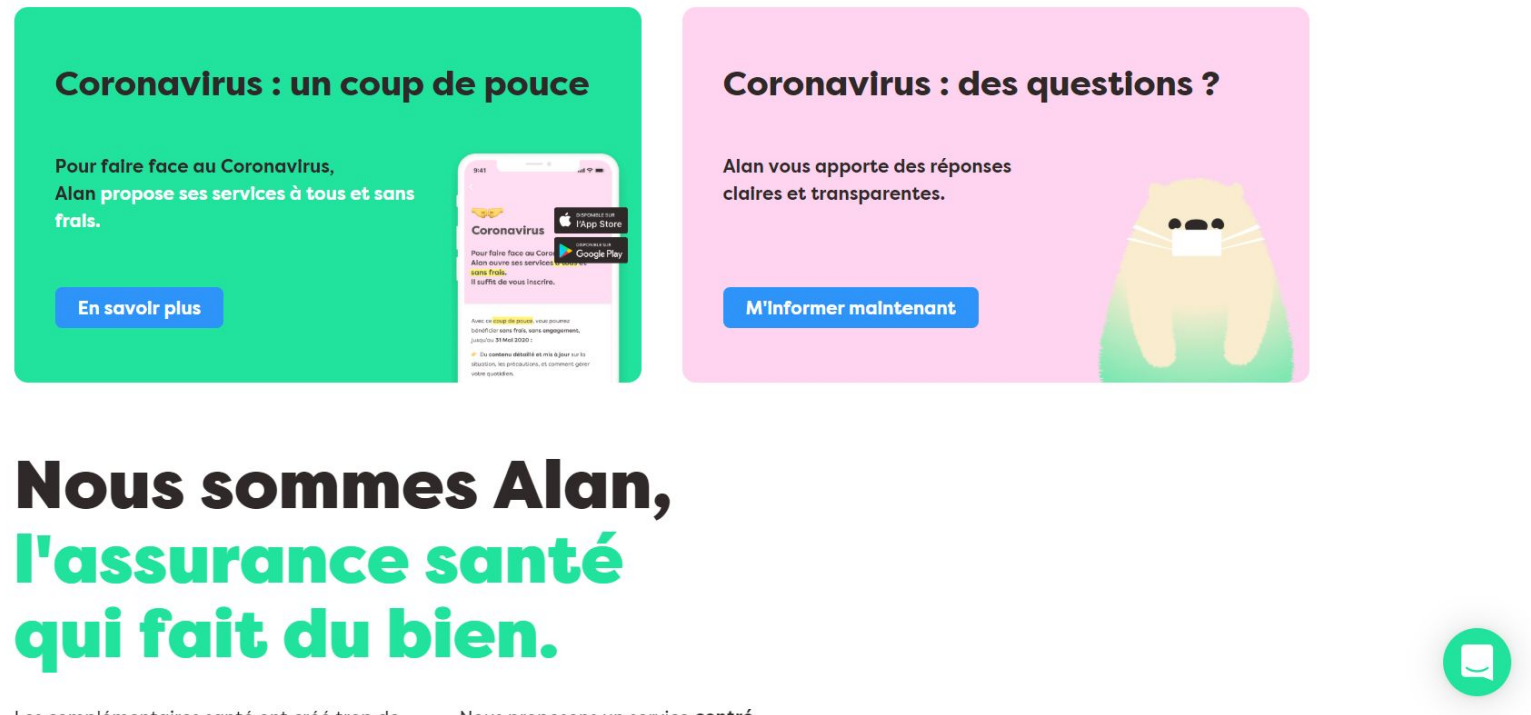
Inspiration ALAN



Format:
2 banners

Message:

- + Presentation of services to face the Covid19
- + Redirection to FAQ about COVID19



b-Insurance - Use Case

Touring Club Suisse

Format:

Pop-In

Message:

Important information

Please note that we cannot cover any damages that are linked due to the Corona Virus.

Button - I understand

The screenshot shows the checkout process on the Touring Club Suisse website. A warning pop-up is displayed over the 'Prüfen & bezahlen' step.

Wichtiger Hinweis!

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Schadenfälle im Zusammenhang mit dem Corona-Virus nicht gedeckt werden können.

Ich habe verstanden

Prüfen & bezahlen

Wann soll(en) Ihr(e) Produkt(e) in Kraft treten? ⓘ

☐ Am Tag nach Eingang der Zahlung

Bitte gewünschte Zahlungsmethode wählen.

☒ ☐ ☐ ☐

☐ per Rechnung

ⓘ Bei Zahlung per Kreditkarte werden Sie auf die Plattform unseres Partners für sichere Online-Zahlungen weitergeleitet.

Mit dem Klick auf 'Bezahlen und Bestellung abschliessen' schliesse ich einen Vertrag ab. Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bin mit ihnen einverstanden:

[AGB TCS ETI Schutzbrief \(PDF\)](#), [Statuten des TCS \(PDF\)](#), [Bestimmungen über Pannenhilfe und Mobilitätsschutz \(PDF\)](#), [Bestimmungen über Pannenhilfe und Mobilitätsschutz \(PDF\)](#), [Statuten des TCS \(PDF\)](#), [Datenschutz und Datensicherheit](#)

☐ Ich bestätige, dass ich und alle anderen Begünstigten des ETI Schutzbriefes über eine obligatorische Kranken- und Unfallversicherung nach KVG bzw. UVG verfügen und nicht von der Heilungskostendeckung profitieren können, wenn

Ihre Daten [Ändern](#)

Herr Lisa Lawrenz
Chemin de Valfaye 5
1010 Lausanne
Schweiz
test@test.de

Produkt(e) [Ändern](#)

TCS ETI Schutzbrief Plus Europa Einzelperson	CHF 128.00
TCS Mitgliedschaft ohne Pannenhilfe Einzelperson	CHF 32.00
Gesamtsumme	CHF 160.00

[Bezahlen und Bestellung abschliessen >](#)

[< Zurück](#)

FWD - Travel Insurance

FWD

Home > Travel Insurance > Online Quote

< back

get a quote in less than a minute

The COVID-19 outbreak is considered a known event: ▾

I need a(n)

plan type ▾

 trip insurance for

who ▾ ?

 ,

travelling to

region ▾ ?

 from

17/03/2020 📅

 .

next

FWD

Home > Travel Insurance > Online Quote

< back

get a quote in less than a minute

The COVID-19 outbreak is considered a known event: ▴

If You Bought a Travel Policy / Booked a Trip	For Travel To	It Means We Will
On or after 23rd Jan 2020	Mainland China (excluding HK, Macau, Taiwan)	not cover any claims related to the outbreak
On or after 31st Jan 2020	Anywhere Globally	not cover any claims for 'Trip Cancellation', 'Trip Postponement', 'Trip Cut Short' & 'Trip Disruption' related to the outbreak
On or after 6th Mar 2020	Mainland China (excluding HK, Macau, Taiwan)	not cover any claims related to the outbreak

I need a(n)

plan type ▾

 trip insurance for

who ▾ ?

 ,

travelling to

region ▾ ?

 from

17/03/2020 📅

 .

next

4- *Auto*



a-Auto References

Inspiration Feuvert.fr

Format:

Banner and slider on HP

Message:

- + Reminder that stores are closed
- + Reminder of home delivery
- + Reminder of client service number

Les centres Feu Vert sont actuellement fermés. Feuvert.fr vous livre à domicile.

FeuVert
LA PATTE DE L'EXPERT

Chercher un produit, une prestation...

FEU VERT BEZONS
Votre centre ▾

Ajoutez un véhicule
Votre véhicule ▾

Bonjour, Identifiez-vous
Votre compte ▾

ATELIER & SERVICES

PNEU

EQUIPEMENT

PIÈCES AUTO

2 ROUES

CONSEILS

Chères clientes, chers clients,
En cette période de crise sanitaire, Feu Vert est plus que jamais engagé pour préserver votre santé et votre sécurité.
L'ensemble des centres et ateliers Feu Vert sont actuellement fermés pour une durée encore indéterminée.
Notre service client reste à votre écoute au 0 969 320 474 (appel non surtaxé), et nous gardons contact sur les réseaux sociaux.
Prenez soin de vous et de vos proches.
L'équipe Feu Vert

Inspiration Norauto

Format:

A banner on HP

Message:

- + Reminder that stores are closed
- + Reminder of home delivery

The screenshot displays the Norauto website interface. At the top, an orange banner states: "Nos centres sont actuellement fermés mais Norauto.fr vous livre à domicile gratuitement. Prenez soin de vous et de vos proches." Below this is a dark blue banner with a cookie consent message: "En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies par Norauto et ses partenaires tels que Valiuz. Ces traceurs nous permettent d'améliorer la qualité de votre visite, de mémoriser vos préférences, de vous offrir des options de partage social, de vous adresser des communications, publicités et offres de manière personnalisée. [En savoir plus et paramétrer votre choix](#)". The main navigation bar includes links for "Norauto Pro", "Blog", "Chacun sa route", "Trouver un centre", "Newsletter", "Ma carte Norauto", and "Besoin d'aide". The search bar contains the text "pneu, révision, essuie-glaces, ...". Below the search bar, a yellow tooltip提示 says: "Renseignez votre véhicule pour afficher vos produits et services adaptés!". The main content area features a section titled "Le pneu chez Norauto" with two search options: "Rechercher par dimension" and "Rechercher par véhicule". The "Rechercher par dimension" section includes input fields for "LARGEUR" (205), "HAUTEUR" (55), "DIAMÈTRE" (16), "IND. CHARGE" (91), and "IND. VITESSE" (V), along with a "+ de critères" link and a "Rechercher" button. Below this, a section titled "En ce moment" shows a "PRIX LES" banner with a date range from "06/03/2020" to "11/04/2020".

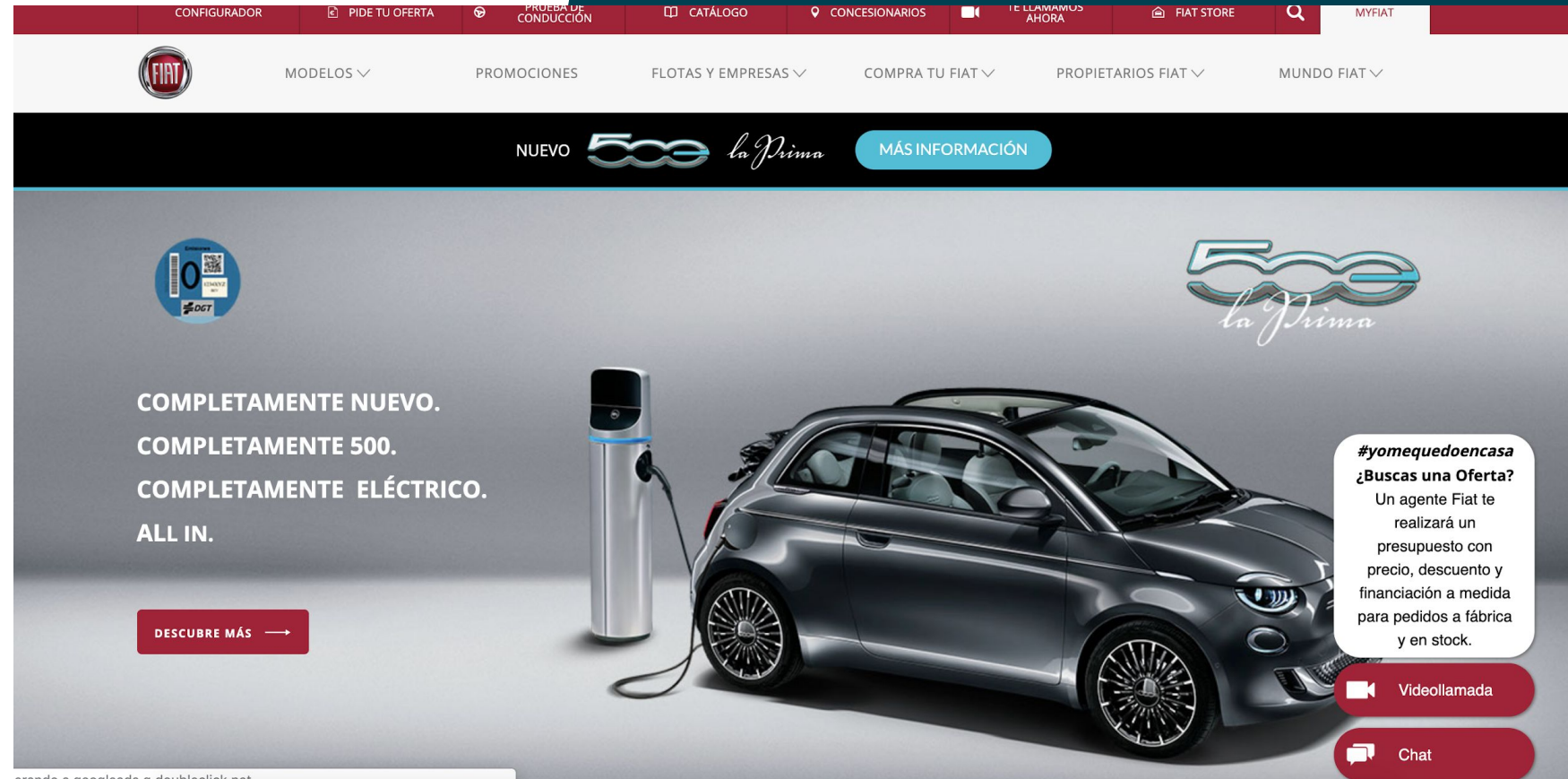
Inspiration Norauto

Format:

Tooltip on the chatbot on HP

Message:

- + #yomequedoencasa
- + enhance the online quote service with a Fiat Agent



Inspiration Drivy

Format:

Banner on all pages that redirects to a dedicated landing page

Message:

Anticipate difficulty to reach client service

⚠ Aviso importante en relación al coronavirus (COVID-19) >

getaround
previamente drivy

Inicia sesión ¿Preguntas? [Alquila tu coche](#)

¿Cómo te podemos ayudar?

[Buscar](#)

◀ Para los conductores

- [Guía de principiante para alquilar un coche](#)
- [Detalles de un alquiler](#)
- [Seguro y asistencia en carretera](#)
- [Problemas del alquiler](#)
- [Pagos](#)

Información para conductores en relación al coronavirus (COVID-19)

Durante este período incierto, estamos constantemente monitoreando las actualizaciones de las autoridades y adaptando nuestro servicio de acuerdo con sus recomendaciones.

Próximos alquileres

Debido a los riesgos de salud y seguridad para ti y tus seres queridos, tienes la posibilidad de cancelar los próximos alquileres de forma gratuita.

Inspiration Skoda

Format:

Banner to inform and reassure users on test-drive booking.

Message:

Inform users : they will be called back when the retailers reopen.



SIMPLY CLEVER

Covid-19 : nos distributeurs ŠKODA ne sont pas en mesure de vous accueillir dans l'immédiat. Si vous souhaitez être rappelé lors de leur réouverture, vous pouvez renseigner votre demande.

1 Votre véhicule

2 Vos coordonnées

3 Votre distributeur



NOUVELLE CITIGOE IV



FABIA



FABIA COMBI



NOUVELLE SCALA



OCTAVIA



OCTAVIA RS



OCTAVIA COMBI



OCTAVIA COMBI RS



b- Auto - Use Case

Inspiration Euromaster

The image is a screenshot of the Euromaster website. A white modal box is centered on the screen, titled "INFORMATION CORONAVIRUS". The modal contains text about service status and safety protocols. In the background, the website's header includes the Euromaster logo, navigation links like "PNEUS" and "SERVICES PNEUS", and user options "Se connecter / S'inscrire" and "Panier". Below the header, there's a search bar with the text "Recherchez et comparez". To the left of the modal, there are dropdown menus for "Largeur*" (205) and "Hauteur*" (55). To the right, there are service icons for "Climatisation" and "Amortisseurs" under a "PROMOTION" banner. At the bottom, there's a search bar for "Lieu ou nom du centre" and a button "Trouvez un centre".

INFORMATION CORONAVIRUS

Nous vous informons que nos centres de service sont actuellement ouverts pour répondre aux urgences de mobilité de nos clients. Nous assurons l'entretien des véhicules uniquement sur rendez-vous. Cette situation est susceptible d'évoluer très rapidement.

Pour préserver votre santé et celle des collaborateurs d'Euromaster qui oeuvrent chaque jour pour votre sécurité, nous vous demandons de respecter strictement les consignes qui vous seront exposées à votre arrivée : gestes barrière, respect d'une distance minimale de 1 mètre entre chaque personne, une seule personne à la fois dans les accueils.

Nous savons pouvoir compter sur votre compréhension.

A bientôt sur Euromaster.fr

AB Tasty

iGracias!

Diane-Louise Gay

Customer Success Manager

diane-louise@abtasty.com