

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de ELECTRO THERMO TRUCK define su Política de Mejora Continua, que cumpla con los requisitos establecidos en las Normas UNE 66102:2019 / ISO 9001:2015, y la estrategia de la empresa, basándose en los principios:

- Compromiso de innovación y mejora continua de nuestra organización, orientada a la satisfacción de los clientes y partes interesadas, a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas en el sector de reparación de vehículo industrial y centro técnico de tacógrafos.

- Ser una empresa competitiva en nuestro sector, progresando continuamente para ofrecer mejores servicios y resultados favorables, que nos permitan ser identificados como un taller referente de calidad y servicio.

- Cumplimiento de los requisitos y expectativas de la Administración Pública como parte interesada en los procesos, y de los aspectos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

- Satisfacción de personal de la empresa, proporcionando los recursos necesarios, comunicación, para crear un ambiente de trabajo adecuado-

- Participación de todas las personas integrantes de Electrothermotruck en el sistema de calidad y el trabajo en equipo como vía de consecución de la mejora continua y de los objetivos estratégicos.