



ALCOIMA, S.L., en adelante ALCOIMA, informa a todos sus clientes:

Desde ALCOIMA tu privacidad y la seguridad de tus datos son nuestra prioridad. La confianza y el respeto es la base de nuestra relación comercial, sin esos elementos no podríamos lograr nuestros objetivos profesionales.

Queremos que como cliente, controles tus datos personales, y que puedas decidir quién accede a ellos, en qué condiciones y para qué finalidad. Para todo ello hemos actualizado nuestra política de privacidad a fin de renovar tu confianza y poder brindarte una experiencia diferencial.

Acorde con la nueva normativa europea de protección de datos de carácter personal, que afecta a las personas físicas y a interlocutores de las empresas, y que será de plena aplicación a partir del próximo 25 de mayo de 2018. A continuación, te informamos de los detalles y de cómo tratamos tus datos personales en ALCOIMA.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos personales?

Es **ALCOIMA, S.L.**, con domicilio en la calle Antártida, 4, Las Huesas, 35215 de Telde. Dirección de correo electrónico lopd@alcoima.com.

¿Para qué usamos tus datos? Finalidad.

La información que nos facilitan los clientes son objeto de tratamiento para las finalidades propias de la actividad comercial profesional y para la correcta representación de esta; y para la defensa de los derechos e intereses profesionales de los clientes; y concretamente:

1. Registro de clientes y apertura de cuenta.
2. Registro de representantes legales.
3. Alquiler de maquinaria de construcción y obra civil.
4. Gestión de facturación.
5. Gestión de cobros.
6. Con fines de gestión de acciones formativas.
7. Para la gestión de eventos comerciales de las marcas que representamos.
8. Envío de comunicaciones vinculadas con el ejercicio de la actividad comercial propia.
9. Fines históricos y estadísticos.
10. Con el fin de ofrecer productos o servicios de terceros, relacionados con el sector de la construcción y sus auxiliares, que pudieran ser de interés para el cliente.

¿Por qué razón usamos tus datos personales? Legitimación

A continuación, te explicamos la base legal que nos permite usar tus datos:

1. Cuando tu nos prestas tu consentimiento.
2. Dentro de la relación contractual comercial.
3. Por interés legítimo. Para poder atender mejor tus expectativas y podamos incrementar tu grado de satisfacción como cliente al desarrollar y mejorar la calidad de los servicios que prestamos y que puedan ser de tu interés.

Desarrollar acciones comerciales en general, y en particular, ofrecerle y/o recomendarle productos y servicios que forman parte del porfolio de ALCOIMA, que puedan resultar de su interés, teniendo en cuenta lo que haya contratado o solicitado en el pasado.

En el caso de impago, comunicar sus datos a empresas de solvencia patrimonial.

Asimismo, por interés legítimo, ALCOIMA quiere mantener un trato cercano y familiar con sus clientes por lo que nuestra relación profesional, podríamos felicitarte por las fiestas.

Estos intereses legítimos respetan tu derecho a la protección de datos personales, al honor e intimidad personal y familiar. Es deseable y exigible que desde ALCOIMA tengas unas expectativas razonables de que se usen tus datos de forma anónima (aplicando medidas y técnicas de seguridad que garanticen la confidencialidad e impidan tu identificación) para que podamos mejorar los servicios que prestamos al colectivo profesional que atendemos y del cuál formas parte. Además, estimamos que también tienes unas expectativas razonables de que te felicitemos con motivo de tu aniversario, desearte un feliz día o felicitarte por unas fiestas. Recuerda que, en ambos casos basados en el interés legítimo, siempre puedes ejercer tu derecho de oposición si lo consideras oportuno a la dirección lopd@alcoima.com.

¿Durante cuánto tiempo conservará ALCOIMA tus datos personales? Conservación.

Dependiendo la tipología de datos objeto de tratamiento:

- Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se ostente la condición de cliente activo, o en su caso cese de la relación comercial, en el plazo de duración de las obligaciones legales impuestas en el ámbito tributario y/o mercantil.

¿A quién comunicaremos tus datos? Destinatarios.

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una Ley o que tú lo hubieras consentido de forma inequívoca, clara y expresa. Tampoco se producirán transferencias internacionales de datos.

En todo caso, sí se comunicará o cederá datos a:

- A los fabricantes y/o sus representantes nacionales para la cobertura de sus respectivas garantías técnicas sobre los productos fabricados y distribuidos por los mismos.
- Con el fin de facilitar una rápida respuesta ante averías se podrá comunicar los datos a aquellas empresas que presten servicio de subcontratación técnica siempre como subencargado de tratamiento.

- Compañías aseguradoras de caución, por la existencia de seguros de crédito, o bajo consentimiento del cliente.
- En el caso de impago, comunicar sus datos a empresas de solvencia patrimonial.
- Cualquier otra que resulte de la normativa vigente.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos comunicas tus datos personales? ¿Dónde ejercitarlos? Derechos.

- Cualquier cliente tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el ALCOIMA estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Podrás solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:
 1. Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.
 2. Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de los datos.
 3. Cuando ALCOIMA no necesite tratar tus datos, pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de tus reclamaciones.
 4. Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos para el interés legítimo para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En ALCOIMA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Le advertimos de su derecho a retirar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para tratar sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Finalmente, le recordamos, por imperativo legal, su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es), si considerara que el tratamiento de datos no es acorde a la normativa europea.
- Puede ejercer sus derechos, acreditando su identidad (fotocopia del DNI), remitiendo un email a la dirección: lopd@alcoima.com.
- El ejercicio de estos derechos es gratuito.
- Asimismo, en cualquier momento, puedes retirar el consentimiento prestado sin que con ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud a la dirección antes indicada o acudiendo a las dependencias centrales de ALCOIMA. Recuerda acompañar con tu DNI la solicitud o documento equivalente acreditativo de tu identidad.