



POLÍTICA DE CALIDAD

Garma Vallès es una empresa especializada en el diseño, fabricación y venta de clichés y troqueles para la industria del cartón ondulado.

La Dirección de GARMA VALLÈS es consciente de que la calidad no puede ser un proyecto aplazado a futuro sino una realidad del presente, construida día a día. Desde el año 2001, GARMA VALLÈS mantiene su sistema de gestión de calidad certificado según la Norma ISO 9001 sobre el principio de básico de mejorar de forma continuada y de adaptarse a las necesidades del mercado de las artes gráficas.

Los **clientes** son el centro y la razón de ser de GARMA VALLÈS y nuestro objetivo fundamental es lograr su **plena satisfacción**. Para ello hemos de garantizar los siguientes principios:

- Una **producción** de calidad, ajustada a los requisitos del cliente.
- El cumplimiento de los **plazos de entrega** acordados con los clientes.
- La **comunicación**, continua y eficaz, con los clientes.
- Las **relaciones y el cumplimiento de las expectativas y requisitos**, tanto con clientes como con el resto de las partes interesadas, deben ser en todo momento ejemplares de una empresa con elevado nivel de calidad de servicio.

La Dirección de GARMA VALLÈS es consciente que sólo pueden cumplirse los anteriores principios si la empresa es capaz de mejorar de forma continua:

- La óptima gestión de los recursos tanto humanos como técnicos.
- La inversión en nuevas tecnologías.
- Los procesos y controles de diseño y producción de troqueles y clichés.

Los anteriores principios son asumidos por todos y cada uno de los trabajadores que forman parte de nuestra organización, para así ofrecer un producto y servicio de calidad.

La calidad es el único camino para alcanzar el éxito empresarial