



POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DEL FICHERO DE CLIENTES, CLIENTES POTENCIALES Y PROVEEDORES

DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L., en cumplimiento del **REGLAMENTO (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos**, le informa que sus datos forman parte de un fichero cuya información se describe a lo largo de la siguiente política de privacidad.

Si está accediendo a esta política al cumplimentar un formulario de la empresa o de nuestra Web y marca la casilla de aceptar la política de privacidad, usted declara que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos y veraces, reservándose DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. el derecho de excluir de los servicios a aquellos interesados que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de que se puedan iniciar acciones legales. Usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que ello cause a DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. o a terceros.

Si por medio de algún formulario, correo electrónico u otro medio nos facilita datos de carácter personal de otras personas, le advertimos que deberá hacerlo con su consentimiento y haberles informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta Política de Privacidad. Asimismo, DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. se compromete a facilitar a cualquier tercero cuyos datos nos facilite la información que resultase pertinente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento General.

Además, si tuviera alguna duda o quisiera sugerirnos algún aspecto, siempre puede contactar con nosotros escribiéndonos un e-mail (comercial@discove.es), llamándonos por teléfono (91 8 33 62 62) o enviándonos una carta por correo ordinario a: Sector Foresta 31 - 28760 Tres Cantos (Madrid).

Responsable del Fichero: DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. con C.I.F. B-86838083, localizada en: Sector Foresta 31 - 28760 Tres Cantos (Madrid).

Finalidad del Tratamiento:

- Mantener las relaciones comerciales entre DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. y sus clientes y proveedores, respecto a los productos y servicios comercializados, lo que implica poder dar respuesta a sus solicitudes de productos y servicios.
- Informar a clientes y clientes potenciales de los productos comercializados por DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L.
- Mantener actualizados los datos de sus clientes y proveedores.
- Realizar la facturación, contabilidad, declaraciones de impuestos y cumplimiento de los requisitos legales derivados de la relación comercial con clientes y proveedores.
- El envío de formularios de encuestas de satisfacción a clientes, que no queda obligado a contestar.

Legitimidad del tratamiento:

- La relación contractual de DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. con sus clientes y proveedores en la prestación de servicios y suministro de productos, conforme a lo descrito en el artículo 6.1.b del **REGLAMENTO (UE) 2016/679**.
- El propio interés legítimo de la empresa de comercializar sus productos y de mantener informados a sus clientes y contactos de las novedades en los productos y servicios ofrecidos, siempre fieles al ejercicio de nuestra actividad.



- El interés legítimo de conocer el grado de satisfacción de los clientes para la mejora continua de los procesos de la empresa.
- En cumplimiento de la normativa aplicable: El RD 22/1885 Código de comercio; y el RD 1619/2012 por el que se regulan las obligaciones de facturación.
- **Consentimiento de los titulares mediante la aceptación explícita de la presente política.** Tras hacernos llegar su solicitud para que la estudiemos o le informemos de los productos y servicios ofrecidos y aceptación de la presente política otorga su consentimiento al tratamiento de los datos facilitados para las finalidades descritas.

Ud. siempre podrá oponerse a recibir cualquier comunicación de esta índole a través del correo electrónico y la dirección mencionada anteriormente.

Compromisos: DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus clientes o proveedores, a tratar con diligencia la información de carácter personal que le puedan facilitar y a cumplir en cualquier fase del tratamiento de los datos con la obligación de guardar el secreto debido.

DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L.

Destinatarios de los datos:

- **DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L.**
- **Los encargados de tratamiento de datos contratados:** Son los colaboradores que DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. ha contratado en la prestación de servicios: asesorías, empresas de transporte, proveedores de mantenimiento informático, bancos y entidades financieras y aseguradoras si fuese preciso.
DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atender únicamente a las instrucciones documentadas de DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.
- **Administraciones públicas:** DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. podrá revelar a las Autoridades Públicas competentes los datos personales y cualquier otra información que disponga y le sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conservación:

DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. tratará los datos personales mientras resulten precisos para la gestión de las finalidades descritas e informadas anteriormente (y el usuario no haya pedido la supresión o cancelación de los mismos) y como mínimo durante los plazos requeridos por la legislación vigente para el cumplimiento de sus obligaciones (6 años según el código de comercio para clientes y proveedores). Transcurrido ese plazo se conservarán de forma bloqueada los datos en soporte informático salvo que el interesado ejercite sus derechos de Rectificación Cancelación, Supresión u Oposición.



En caso que el usuario revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos o bien solicite la cancelación de los mismos (siempre y cuando disponga de dicho derecho de acuerdo con la normativa), DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. procederá a bloquearlos para evitar su tratamiento.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles, y no serán tratados, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. se compromete a mantener y guardar los datos personales que los usuarios nos proporcionen de forma confidencial, garantizando la seguridad de los mismos y evitando el acceso por parte de terceros no autorizados.

Derechos: Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L., está tratando sus datos personales o no. Así mismo se le reconocen los siguientes derechos: Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Oposición y Portabilidad.

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito

Para poder ejercitar estos derechos puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

- **Por carta:** A la Atención del Responsable de protección de Datos DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. en Sector Foresta 31 - 28760 Tres Cantos - Madrid
- **Por correo electrónico:** A comercial@discove.es

Para ejercitar cualquiera de estos derechos debe acompañar su solicitud de los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efecto de notificaciones, DNI, pasaporte u otro documento acreditativo de identidad y la petición concreta.

En caso de que contacte con nosotros desde un correo electrónico, tendrá que ser la dirección con la que se dio de alta en nuestro sistema.

Una vez recibida la petición DISCOVE DISTRIBUCIÓN, S.L. analizará si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicará al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

La respuesta al ejercicio de dichos derechos se realizará siempre dentro de los plazos establecidos legalmente (art 12.3 del **REGLAMENTO (UE) 2016/679**) que establece un plazo de un mes desde la recepción de la solicitud, salvo que por la complejidad o el volumen de solicitudes sea prorrogado un aplazamiento para resolver la solicitud según lo descrito en dicho artículo, informándole de esto en cualquier caso en el mismo plazo.

Consultas, consideraciones y reclamaciones

El interesado puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

Si quiere hacernos alguna pregunta acerca de cómo tratamos tus datos, quiere plantearnos alguna consideración al respecto o cree que no hemos actuado tal y como establece la normativa de protección de datos puede escribirnos (comercial@discove.es) sin perjuicio de que el interesado puede presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos \(www.agpd.es\)](http://www.agpd.es)