



Residencia

Edades

### CARTERA DE SERVICIOS

La Residencia Edades está situada en los villares a solo 10 km de Jaén y lleva funcionando 10 años, contando con una gran experiencia, dispone de 96 plazas de las cuales 56 son plazas privadas y 40 plazas concertadas con la Junta de Andalucía, todas sus plazas están acreditadas, para que sus usuarios puedan solicitar las diferentes ayudas de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía.

Además disponemos de 20 plazas de Unidad de Estancia Diurna con servicio de transporte adaptado tanto para los villares como para Jaén capital.

La residencia está adaptada tanto para personas válidas como asistidas y dispone de una planta especializada en Alzheimer.

En el 2017 nos hemos certificado en las siguientes 8582 normas de calidad:

**ISO 9001:2015** esto significa que todos los procesos internos, protocolos de gestión, y sistemas relacionados con la Atención Integral a Personas Mayores en Residencias de Tercera Edad, cumple con todos los exigentes estándares de calidad de la citada norma internacional. La Calidad en el Sistema de Gestión Integral afecta positivamente a todos los procesos relacionados con la prestación del servicio a los clientes, estos son: la recepción y acogida, planificación individual y los programas, alimentación, actividades y tratamientos, rehabilitaciones...etc.

**UNE 158101:2015** Gestión de los Centros Residenciales y Centros Residenciales con Centro de Día o Centro de Noche Integrado Establece los requisitos mínimos que debe cumplir todo centro residencial, centro de día o de noche integrados, ya sea público o privado, con el fin de garantizar la calidad de la prestación del servicio y el nivel de prestación de servicio mínimo que deben cumplir las residencias, con el objetivo de que se satisfagan las necesidades del cliente, haciendo referencia a la gestión global de la residencia; que incluye la gestión de las instalaciones, de la prestación del servicio y la relacionada con la implantación de un sistema de calidad. Establece un modelo de gestión del Centro basado en la gestión por procesos y en el compromiso con la Mejora continua, objetivos generales del centro: – Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado – Proporcionar una convivencia armoniosa – Mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción – Prestar la atención necesaria



Residencia

Edades

### **POLITICA DE INTENCIONES Y VALORES**

Queremos ofrecer a las personas y a sus familiares la atención que necesiten de forma independiente e individualizada, incluyendo toda la información que nos aporte la familia y facilitando la integración de los familiares, siendo un equipo de profesionales muy comprometidos y con una conciencia muy vocacional para realizar lo que más nos gusta.

Lo que pretendemos es aumentar la calidad de vida de las personas y que el tiempo que estén con nosotros estén acompañados, tengan calidad asistencial y sanitaria y sobre todo les ofrecemos un verdadero hogar.

Nuestros valores son el cariño que ofrecemos, el entusiasmo en el trabajo que hacemos, la adaptación a la persona, el compromiso, el respeto a los usuarios y familiares, la calidad en nuestro servicio y la innovación y continua mejora en el trabajo que realizamos y la adaptación a nuevas situaciones.

**Es palpable que la residencia ofrece un ambiente muy familiar y lo que pretenden es que sus Residentes sientan su hogar en Edades y encuentren mucho cariño, comodidad, calidad de vida y servicios, además el personal implica desde el primer día a los familiares para que participen en todo momento en las decisiones del centro**

**Más allá de una residencia un hogar**

### **COMPROMISOS DE CALIDAD**

Contamos con un hábitat accesible y se garantiza el buen estado de los inmuebles, instalaciones y sus equipamientos.

Cada residente tendrá su Plan de Atención Individualizada (PAI) realizado por el equipo interdisciplinar del centro que se mantendrá actualizado.

La Residencia dispone de Manual de Funcionamiento y Calidad donde se explica su organización, los servicios y prestaciones generales, actividades específicas, las normas de convivencia y los derechos y obligaciones como residentes.

El equipo profesional de la Residencia informa regularmente a los residentes y/o familiares sobre su Plan de Atención Individualizada (PAI) y otros asuntos de interés común.

La Residencia facilita la participación de las personas usuarias y/o sus familias en el funcionamiento de la Residencia

La residencia ofrecerá dietas equilibradas, adecuadas a las necesidades de sus usuarios.

La Residencia analiza las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas, a través de un sistema de seguimiento de las mismas.



Residencia

Edades

La Residencia evaluará anualmente la satisfacción de las personas usuarias y de sus familiares con los servicios y atenciones recibidas.

Los compromisos anteriores llevan asociados indicadores que permiten medir su consecución. Sus resultados están a disposición de los usuarios y sus familias.

Todo el personal de las residencias se compromete a realizar buenas prácticas profesionales, manteniendo una actitud respetuosa y cordial en el trato con los usuarios y familiares.

Además se ofrecerá garantía a la protección de datos personales para las personas residentes y usuarias de las residencias.

### **SERVICIOS**

El centro cuenta con unas instalaciones totalmente nuevas, con modernas tecnologías en telecomunicaciones y con una vigilancia personalizada y a través de cámaras de seguridad. Todas las habitaciones tienen cuarto de baño independiente y existen habitaciones dobles e individuales. Disponen de cocina propia elaborando menús específicos para personas mayores, dietas específicas y variando las comidas según las estaciones del año.

La Residencia se distribuye en cuatro plantas:

- Planta Sótano: cocina, lavandería y almacenes.
- Planta Baja: Habitaciones, Terrazas, Salón, Comedor, Unidad de Estancia Diurna, Cafetería, Capilla, Gimnasio, Peluquería, Biblioteca, Sala de Internet y sala de Actividades de Terapia Ocupacional.
- Planta Primera: Habitaciones, Terrazas, Salón, Comedor, Médico, Sala de Curas y Enfermería.
- Planta Segunda: Habitaciones, Terrazas, Salón y Comedor.

El centro está situado en un precioso entorno y sus usuarios pueden disfrutar de unas agradables vistas de la sierra de Jabalczuz y de la Pandera; cuentan con jardines preciosos alrededor de toda la Residencia para que cada persona libremente pueda pasear.

Edades está compuesto por personal vocacional y altamente cualificado:

Médico, Enfermeras, Psicóloga, Fisioterapeuta, Trabajador Social, Terapeuta Ocupacional, Animador Sociocultural, Auxiliares de Geriatría, Auxiliares de Limpieza, Cocinero, Pinches de Cocina, Mantenimiento



Residencia

Edades

RESIDENCIA EDADES EN LOS VILLARES.



RESIDENCIA DE MAYORES EDADES

C/ CAROLINA Nº74 23160

LOS VILLARES (JAEN)

TELEFONO: 953 32 0927

FAX: 953320708

E-MAIL:

Web: [www.Residenciaedades.es](http://www.Residenciaedades.es)

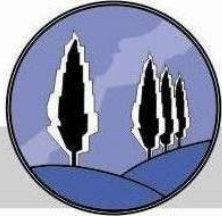
El centro le ofrece alojamiento y asistencia integral e individualizada a **residentes**, de forma independientes para **válidos, asistidos físicos, asistidos psíquicos** (incluido Alzheimer) con asistencia sanitaria y rehabilitadora, incluido módulo especial para cuidado de encamados.

Ofrecemos:

- Asistencia a personas mayores en centro residencial o **centro de día**.
- Atención asistencial médica y rehabilitadores incluida la psicología
- Coordinación y acompañamiento a centros de especialidades y hospitalarios
- Integración de los mayores a la **residencia** como centro institucional
- Plan de comunicación social y sanitario con los a familiares
- Actividades de ocio y tiempo libre con excursiones



- **PLAZAS PRIVADAS Y CONCERTADAS CON LA JUNTA DE ANDALUCIA**



Residencia

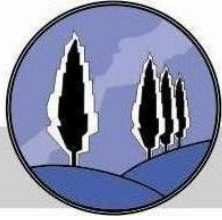
*Edades*



**Los servicios que ofrecemos son:**

- **Enfermería** Servicio asistencial 24 horas, Control y seguimiento individualizado de cada residente, Detección precoz de los signos y síntomas del deterioro de **ancianos**, Fomentar el autocuidado de nuestros ancianos, Gestión y tramitación en coordinación con el centro de salud y de especialidades... ..y el resto de actividades encaminadas a la atención, promoción y prevención de la salud de los ancianos.
- **Médico** Servicio asistencial diario, Valoración y tratamiento de cualquier síndrome geriátrico, Tratamiento farmacológico, Prevención: primaria, secundaria y terciaria, Detección y coordinación de casos, Necesidad de hospitalización de pacientes, Información sobre recursos para el anciano... ..conseguir desde la prevención y la asistencia, la mejor calidad posible de vida para nuestros residentes.





Residencia

Edades



- **Terapeuta ocupacional** Servicio asistencial en horario de mañana y tarde, Valoración de los residentes con posibilidades reales de tratamiento, Rehabilitación y mantenimiento de las funciones físicas y cognitivas de la tercera edad a través de actividades terapéuticas, con el fin de recuperar y/o mantener la autonomía personal de los residentes el mayor tiempo posible y facilitar su adaptación al entorno, Indicada en todo tipo de discapacidades físicas y cognitivas. Los Programas de intervención:
  - Actividad cognitiva.
  - Terapia de orientación a la realidad y funcional
  - Taller de Relajación.
  - Gerontogimnasia.
  - Actividades recreativas para la tercera edad.
  - Musicoterapia





Residencia

Edades

### **Fisioterapeuta**

TERMOTERAPIA y CRIOTERAPIA: Lámparas de Infrarrojos, Baños de contraste, Bolsas de frío

ELECTROTHERAPIA: TENS (Analgésico y Potenciador)

Diferentes aparatos para la rehabilitación de la tercera edad. Varios tipos de programas para la recuperación y mantenimiento de los residentes: Programa de Marcha, Programa de Mantenimiento, Programa antiedema, Programa antiálgicos, Programa Personalizado.



**Psicóloga**: Servicio asistencial todos los días, Diferentes áreas de intervención: el residente y la familia.

**Trabajadora Social** Planificar el trabajo social del centro, Tramitar plazas concertadas, Ejecutar actividades y excursiones a la piscina, fiestas.

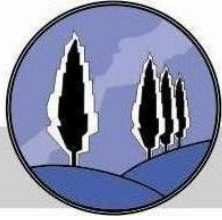


Residencia

*Edades*







Residencia

*Edades*





Residencia

*Edades*



- Atención personalizada a residentes, familiares y visitas.
- Horario de visitas y llamadas a la residencia en horario de mañana y tarde.
- Pantalla de control con avisador de timbres de habitaciones, tanto acústico como luminoso.
- Visualización de cámaras en los pasillos de las habitaciones y puertas exteriores de la residencia.



Residencia

*Edades*

Cocina propia



Lavandería propia



Peluquería y Podología

Cafetería

Capilla





Residencia

*Edades*



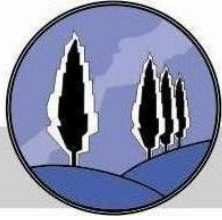
Acompañamientos

**Instalaciones confortables**

Habitaciones dobles e individuales, con preciosas vistas a nuestros jardines







Residencia

*Edades*





Residencia

*Edades*





Residencia

*Edades*



Vivir en Residencias Edades es lo mejor que he hecho en estos últimos 10 años, las comidas son mejor que en casa pero sobre todo estoy contentísima con la gente que nos atiende, el personal es muy cariñoso y aquí he encontrado una segunda familia.