



Residencia

Edades

POLITICA DE INTENCIONES Y VALORES

Queremos ofrecer a las personas y a sus familiares la atención que necesiten de forma independiente e individualizada, incluyendo toda la información que nos aporte la familia y facilitando la integración de los familiares, siendo un equipo de profesionales muy comprometidos y con una conciencia muy vocacional para realizar lo que más nos gusta.

Lo que pretendemos es aumentar la calidad de vida de las personas y que el tiempo que estén con nosotros, estén acompañados, tengan calidad asistencial y sanitaria y sobre todo les ofrecemos un verdadero hogar.

Nuestros valores son el cariño que ofrecemos, el entusiasmo en el trabajo que hacemos, la adaptación a la persona, el compromiso, el respeto a los usuarios y familiares, la calidad en nuestro servicio y la innovación y continua mejora en el trabajo que realizamos y la adaptación a nuevas situaciones.

Es palpable que la residencia ofrece un ambiente muy familiar y lo que pretenden es que sus Residentes sientan su hogar en Edades y encuentren mucho cariño, comodidad, calidad de vida y servicios, además el personal implica desde el primer día a los familiares para que participen en todo momento en las decisiones del centro

Más allá de una residencia...UN HOGAR

COMPROMISOS DE CALIDAD

- Contamos con un hábitat accesible y se garantiza el buen estado de los inmuebles, instalaciones y sus equipamientos.

- La Residencia dispone de Manual de Funcionamiento y Calidad donde se explica su organización, los servicios y prestaciones generales, actividades específicas, las normas de convivencia y los derechos y obligaciones como residentes.

- Cada residente tendrá su Plan de Atención Individualizada (PAI) realizado por el equipo interdisciplinar del centro que se mantendrá actualizado. Se informará regularmente a los residentes y/o familiares sobre su PAI y otros asuntos de interés común.

- La Residencia facilita la participación de las personas usuarias y/o sus familias en el funcionamiento de la Residencia

- La residencia ofrecerá dietas equilibradas, adecuadas a las necesidades de sus usuarios.

- La Residencia analiza las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas, a través de un sistema de seguimiento de las mismas.

- La Residencia evaluará anualmente la satisfacción de las personas usuarias y de sus familiares con los servicios y atenciones recibidas.

- Los compromisos anteriores llevan asociados indicadores que permiten medir su consecución. Sus resultados están a disposición de los usuarios y sus familias.

Todo el personal de las residencias se compromete a realizar buenas prácticas profesionales, manteniendo una actitud respetuosa y cordial en el trato con los usuarios y familiares.

Además se ofrecerá garantía a la protección de datos personales para las personas residentes y usuarias de las residencias.