

 Residencia <i>Edades</i>	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Fecha: 25/04/2017
		Página 1 de 1
		Rev.: 01

En **Residencia Edades** damos alojamiento a personas mayores con dificultades para valerse por sí mismos. Ofrecemos a los pacientes una asistencia integral y personalizada que dividimos en varias categorías: válidos, asistidos físicos y asistidos psíquicos (personas con Alzheimer,...) Incluimos una ayuda tanto sanitaria como rehabilitadora y un módulo para el cuidado de personas encamadas.

Nos encontramos a cinco minutos de Jaén, en plena sierra, con una excelente vista panorámica.

Nuestros objetivos son:

- Ofrecer una atención integral y personalizada a las personas mayores, con un equipo técnico altamente cualificado y las mejoras en las instalaciones y servicios para hacer de la estancia una prolongación del hogar.
- Formar parte activa de una red de atención para las personas mayores de Andalucía, contribuyendo a la ampliación, adaptación y mejora constante de la oferta de servicios existentes.

Teniendo como valores:

- Los residentes: Para ellos se trabaja las 24 horas del día y por ellos se invierte constantemente en mejorar los servicios y la formación del equipo humano. Todo lo que se hace es por y para ellos.
- Las personas: La empresa está compuesta por un equipo de profesionales, personas cualificadas profesionalmente y al mismo tiempo, capaces de proporcionar al residente un trato cálido y cercano.
- Los servicios: La imagen del centro depende en gran parte de la calidad de nuestros servicios, por eso se trabaja para que sean los mejores y para que cubran todas las necesidades de los residentes.
- La calidad: Compromiso irrenunciable que se ofrece en la prestación de servicios, en la atención al mayor, en las instalaciones, en el equipamiento y en la profesionalidad de los trabajadores.
- Los beneficios: Como toda empresa, se necesitan para crecer y consolidarse en el mercado. Sin embargo, una parte de ellos son invertidos en nuevas tecnologías, en formación del personal y en mejorar en general, ya que los principales beneficios del crecimiento de la **Residencia Edades** deben ser los usuarios.

Para lograr una mayor consecución de estos objetivos, hemos decidido implantar las **Normas UNE-ISO 9001 y UNE 158101** como base sobre la que desarrollar una adecuada gestión de nuestro Centro, comprometiéndonos además para ello a:

- Compatibilizar las actuaciones de la Residencia con la Gestión del Sistema de Calidad, aportando un valor añadido a nuestros usuarios.
- Establecer la mejora continua en la atención a residentes como objetivo fundamental de todo el personal del Centro.
- Transmitir alegría en el desarrollo de nuestro trabajo. El perfil vocacional del trabajador es nuestro requisito imprescindible.
- Promover la participación de todos los usuarios en las actividades que se lleven a cabo para favorecer la integración y la convivencia.
- Cumplir con todos los requisitos aplicables, internos y externos.

Por último, la Dirección se compromete al desarrollo, aplicación y comunicación de esta Política, como marco de referencia para establecer objetivos y modelo a seguir por el Centro; siendo apropiada al propósito y contexto de la organización; y quedando disponible para las partes interesadas. Además es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización, o en nombre de ella.

**RESIDENCIA EDADES**  
 C/ Carolina 13/n  
 Tel: 953 32 07 27  
 Fax: 953 32 07 08  
 23160 - Los Villares (Jaén)

Firmado:

La Dirección