



Política de Calidad

La Dirección de **INCOVAL PROTECCION CONTRA INCENDIOS, S.L.**, consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes ofreciéndoles unos productos y servicios de calidad, ha decidido implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015, contemplado en su actual alcance:

“Instalaciones y Mantenimientos de Sistemas de Protección contra Incendios. En concreto. En concreto:

- *Instaladora, reparadora, mantenedora y conservadora de: Sistemas de Extinción por Espuma Física de Baja Expansión, por Agua Pulverizada, por Rociadores Automáticos de Agua, por Agentes Extintores Gaseosos y por Polvo; Sistemas de Columna Seca; Sistemas de Bocas de Incendio Equipadas; Sistemas de Hidrantes Exteriores; Sistemas de Abastecimiento de Aguas contra Incendios; Sistemas de Comunicación de Alarmas; Sistemas Manuales de Alarma de Incendios; Sistemas Automáticos de Detección de Incendios; Extintores de Incendios para todas las marcas.”*

Por ello, nos comprometemos a:

- Alcanzar los requisitos de calidad aplicables y requeridos por sus clientes, así como alcanzar su plena satisfacción, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los servicios prestados.
- Cumplir con los reglamentos y normativa aplicables a cada actividad en el desarrollo de los procesos y realización de nuestros productos y servicios.
- Mantener una relación adecuada con sus proveedores para conseguir la calidad adecuada en el servicio prestado y la mejora de la eficacia de los procesos de la empresa.
- Establecer programas de formación adecuados para todos los empleados de la empresa, acordes con las necesidades de su puesto de trabajo.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de la empresa y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión de la Calidad y la consecución de los Objetivos que de ella se deriven, conocidos por todos los trabajadores de nuestra empresa.
- Ofrecer a los clientes la máxima calidad en los trabajos finalizados, así como en la cualificación y trato de nuestros técnicos propios o subcontratados, ofreciendo todos los valores añadidos posibles de que la empresa disponga o pueda disponer, como por ejemplo, mejorar la eficacia y reducir los tiempos de realización del servicio.

Asimismo, es compromiso de la dirección dar a conocer dicha política a toda la organización y las partes interesadas, fomentando la Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido, así como las consecuencias que de ello se deriven y el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad así como de toda la legislación que sea de aplicación a **INCOVAL PROTECCION CONTRA INCENDIOS, S.L.**

REVISADO Y APROBADO

Roberto Gimeno Contreras

Gerente INCOVAL protección contra incendios, S.L.

23/11/2019