



POLÍTICA DE CALIDAD CARGO PITIUSAS S.L.

CARGO PITIUSAS S.L. dentro de su alcance de **Transporte frigorífico, seco y congelado por carretera en el ámbito nacional de productos alimentarios**, mediante su política de calidad, establece los siguientes principios de actuación en materia gestión de la organización:

- La Dirección asume la responsabilidad y el liderazgo del Sistema de Gestión de la Calidad y asimismo manifiesta el compromiso de establecimiento, revisión y cumplimiento de los Objetivos de Calidad y del establecimiento de un marco de referencia para su seguimiento.
- La calidad en la gestión y el enfoque hacia el cumplimiento de los requisitos del cliente y de todas las necesidades para el correcto y adecuado transporte de las mercancías, como tarea común de todos los miembros de CARGO PITIUSAS S.L., de manera que todas las áreas de la empresa resultan comprometidas con la satisfacción final del cliente.
- El establecimiento de un compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y de los servicios realizados, especialmente en los aspectos siguientes:
 - Gestión y mantenimiento de los mejores y más adecuados recursos materiales, tanto vehículos como naves, sistemas de carga y cualquier herramienta destinada al transporte.
 - Control y formación de todo el personal que interviene en la cadena de transporte, tanto a nivel de conductores para el transporte y custodia de la mercancía como a nivel administrativo para el control de la información en todo el proceso de prestación del servicio.
 - Aumento del grado de adaptación a los requisitos y necesidades de nuestros clientes, teniendo en cuenta los cambios en el entorno económico y las opiniones reveladas para de ese modo dar respuesta a las necesidades detectadas.



- Control y evaluación de los proveedores que intervienen sobre la cadena de prestación del servicio, estableciendo requisitos externalizados al mismo nivel que los propios.
- El mantenimiento de una organización adecuada al tipo de producción desarrollando como un aspecto clave para la correcta prestación del servicio en un ambiente de trabajo adecuado.
- El establecimiento de un compromiso de observación y cumplimiento de todos los requisitos, legislación y reglamentación aplicables. Considerando este punto una de las claves en el sector del transporte de hoy en día.

El cumplimiento de estos principios lleva a CARGO PITIUSAS S.L. a convertirse en una empresa sostenible, capaz de satisfacer a sus clientes a la vez que satisfacer los intereses de trabajadores, dirigentes y socios, y a proveer al mercado de un servicio de transporte de mercancías alimentarias fiable y de calidad.

Toñi Pedraza Aragonés, Responsable Calidad

Ibiza, a 05 de Marzo de 2019