

Política de calidad

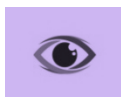
La Política de calidad, en que se fundamenta EIS AILA DEPENDENCIA SL, establece el marco de actuación alineado con la misión, visión y valores de la Empresa, y responde al compromiso de garantizar los servicios prestados orientados a la inserción de las personas de los colectivos que se encuentran en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.

El objetivo general que se pretende alcanzar con el cumplimiento de las directrices de la Política de Calidad es el siguiente: hacer de la Calidad un elemento básico de la cultura de la Empresa orientada hacia la clientela, desarrollando una gestión participativa.

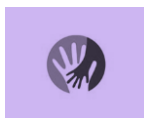
Misión, visión y valores



La **misión** es fomentar la inclusión social a través del empleo de las personas de los colectivos en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, potenciar el cuidado de personas en situación de dependencia en su entorno familiar a través de la prestación del servicio de ayuda a domicilio, y promover la sostenibilidad en el marco de la economía social y la igualdad de oportunidades.



La **visión** es acercar nuestros servicios, centrados en la persona, a toda la Comunidad Autónoma de Canarias, promoviendo el empleo igualitario entre las personas de los colectivos más vulnerables.



Los **valores** están centrados en la construcción de una sociedad más igualitaria, conduciendo nuestra acción desde la perspectiva de género, y promoviendo la lucha a favor de la igualdad de oportunidades.

Compromiso de la organización

La Dirección de la empresa, está comprometida con el diseño, desarrollo, aplicación y difusión de la Política de Calidad, implicando de forma activa al resto de profesionales que forman parte de la empresa. De este modo, todo el equipo está informado y orientado a integrar todos los principios y actuaciones recogidas en el Sistema de Gestión de Calidad, lo que lleva a que se cumpla con los requisitos establecidos en el mismo, dirigiendo el desempeño laboral no solo a la calidad sino a la excelencia.

En toda la actividad de la empresa se aplican los requisitos de la ISO 9001, demostrando la calidad y capacidad para cumplir con las necesidades de la clientela.

Objetivos

El principal objetivo de la empresa, es promover el empleo entre las personas de los colectivos en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, y conseguir su inserción en el mercado laboral convencional una vez finalizan su itinerario en la empresa. Pero no podemos dejar de lado, que sin la venta de nuestros servicios a la clientela, la promoción del empleo, no sería posible.

La Dirección