

# MANUAL DE BIENVENIDA



**EIS Aila Dependencia SL**  
B-38991550

ISO 9001  
ISO 14001  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



# ¡Te damos la bienvenida a Aila!

Tienes ante ti el Manual de Bienvenida de EIS AILA DEPENDENCIA S. L., documento que se entrega cuando una nueva persona profesional se incorpora a la empresa.

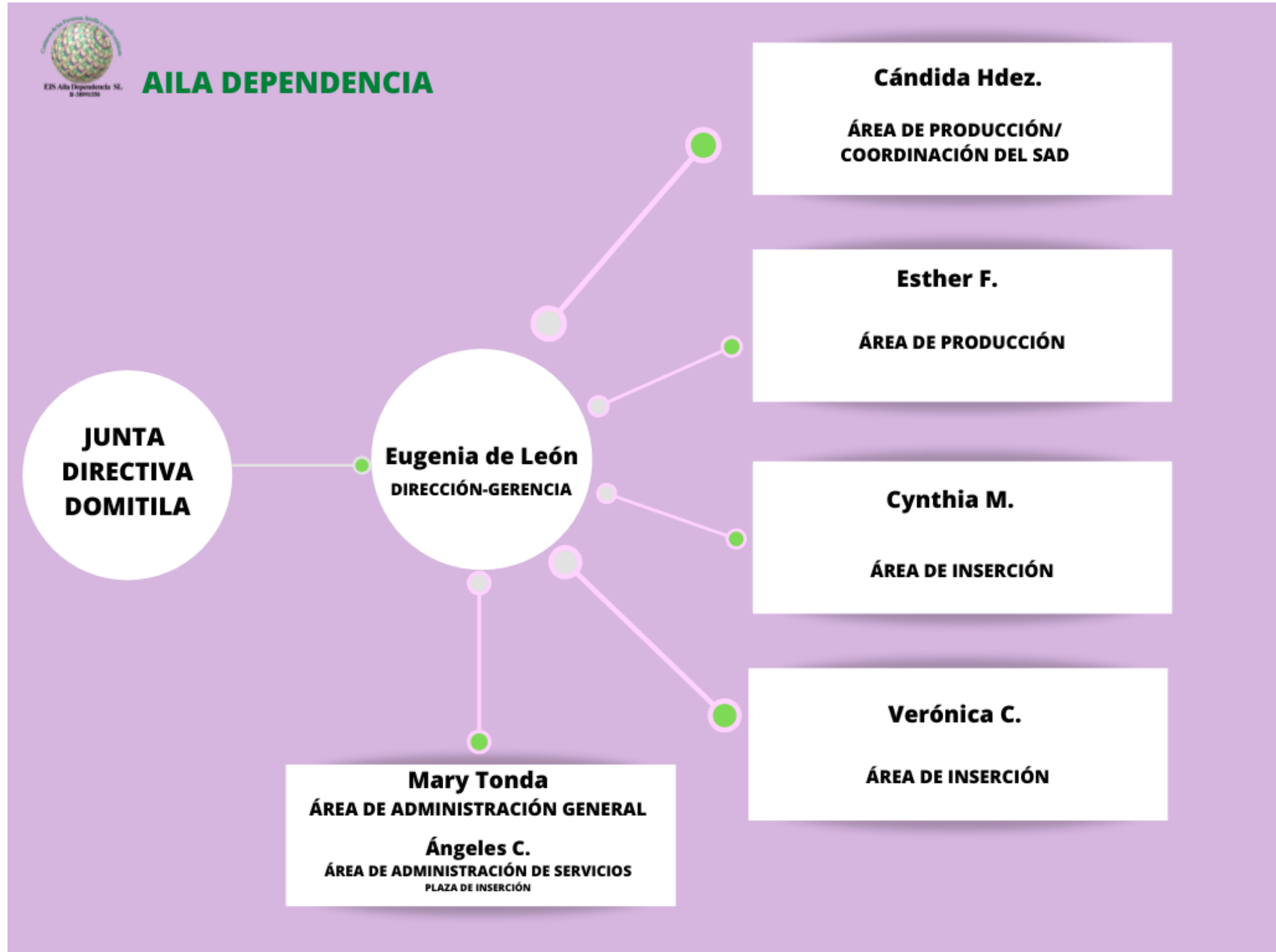
Es nuestra pretensión que nos conozcas, así como el facilitarte la información necesaria para desempeñar las tareas que te serán encomendadas.

En Aila, todas las personas y todos los puestos de trabajo son importantes, y esperamos que éste sea un buen lugar para mejorar y/o adquirir tus competencias profesionales y personales. Contamos con tus conocimientos y experiencia para mejorar cada día nuestra empresa, y ofrecer un servicio de máxima calidad. Eres embajador/a de nuestra marca, y por ello, es importante que nos conozcas.

**¡Nos encanta tenerte aquí!**



# Organigrama de la Empresa



# Mensaje de la Dirección



Cada día nos esforzamos en prestar los mejores servicios a nuestra clientela, tanto externa como interna. No queremos ofrecer servicios de calidad, eso se tiene que dar por hecho en cualquier empresa. Pretendemos dirigirnos a la excelencia, y para ello, contamos con un equipo cualificado de profesionales que ponen todo su esfuerzo en cuidar de las personas, eje principal de nuestro trabajo.

Pero no solo cuidamos de las personas en situación de dependencia, sino también de las personas de los colectivos más vulnerables a las que apoyamos en su reincorporación al mercado de trabajo.

Todo ello, sin perder de vista el importante papel que tiene el medio ambiente en esta relación de cuidados y el impacto que tenemos sobre él, al igual que la igualdad de oportunidades en un sector, como es el de la ayuda a domicilio, que continúa estando feminizado.

Como marca nuestro lema:

"Cuidamos de las personas, de las familias y del medio ambiente".

# Nuestra historia

Aila, nació en el año 2009, como herramienta para la inserción sociolaboral, y el cuidado a las personas en situación de dependencia.

Es una sociedad promovida por la Asociación Domitila Hernández. Su misión principal es la de promover el empleo entre las personas de los colectivos en exclusión social o en riesgo de estarlo.

Está acreditada por el Gobierno de Canarias para la prestación del servicio de ayuda a domicilio a nivel regional.



# Alineada con los ODS

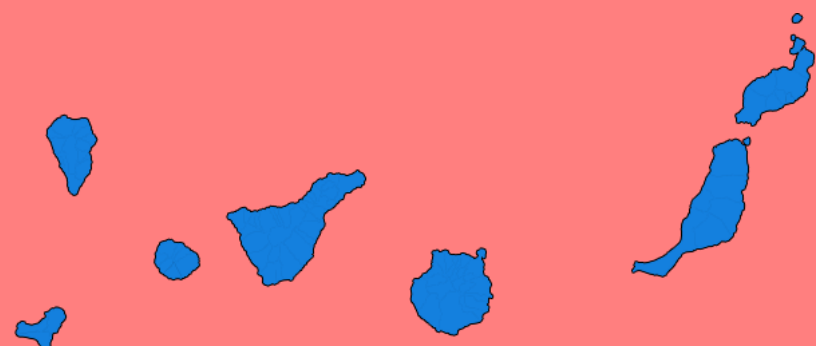


# NUESTRA MISIÓN

- Fomentar la inclusión social a través del empleo de las personas de los colectivos en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo.
- Potenciar el cuidado de personas en situación de dependencia en su entorno familiar a través de la prestación del servicio de ayuda a domicilio, y de las propias familias.
- Promover la sostenibilidad en el marco de la economía social y la igualdad de oportunidades.



Qué queremos  
lograr



# NUESTRA VISION

Acercar nuestros servicios, centrados en la persona, a toda la Comunidad Autónoma de Canarias, promoviendo el empleo entre las personas de los colectivos más vulnerables, y ofrecer unos servicios de mayor calidad cada día.

Hacia dónde  
nos dirigimos

**Inserciones**

**Excelencia**



Respeto

# NUESTROS VALORES

Responsabilidad

Lo que queremos  
representar con  
nuestras acciones



IGUALDAD DE  
OPORTUNIDADES



**SERIEDAD**

**Compromiso**



**COMUNICACIÓN**

**Transparencia**



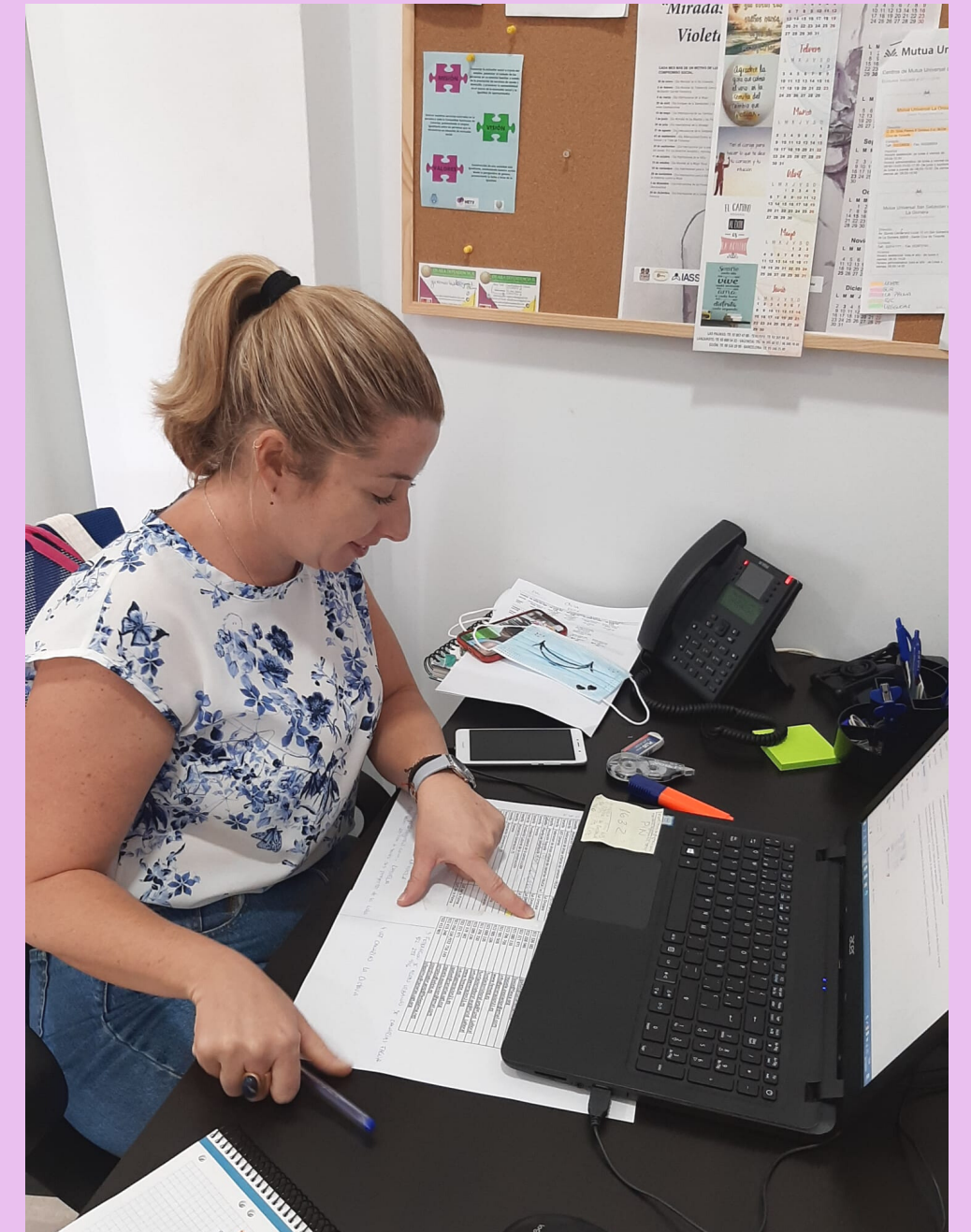
**INNOVACIÓN**

**Sostenibilidad**

# Cómo Trabajamos



Con integridad



Con pasión

Con orientación a  
la persona



Con mimo





Con honestidad



Con empatía



**EIS Aila Dependencia SL**  
**B-38991550**

Con orientación  
hacia resultados

# En qué creemos

**¿Qué te parece si  
en vez de trabajar  
solo por vocación,  
trabajamos  
además con  
pasión?**

# TE DAMOS LA BIENVENIDA A NUESTRO EQUIPO

