

GENER DE 2020



ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE  
SATISFACCIÓ 2019

### RESULTATS PER ÍTEMS PLANTEJATS A L'ANÀLISI

#### 1. Per quins motius ha escollit aquest centre per atendre el seu familiar?

*Respostes recollides i integrades al punt 2.*

#### 2. Quins aspectes destacaria com a diferenciador d'altres centres?

Recollits els comentaris i agrupats per categories, aquest és el resultat:

- 53% manifesten que un factor molt important va ser l'atenció a l'usuari ("personalitzada", "humana", "els teniu actius", "dedicació vocacional"...) )
- 41% expressen que la ubicació del centre respecte del domicili va ser un factor a tenir en compte.
- 24% també s'han referit a l'estat de les instal·lacions com a aspecte diferenciador ("colors vius", "instal·lacions acollidores", "convida a anar-hi cada dia"...) )
- 24% han comentat haver vingut per referències.
- 23% posen en relleu aspectes de l'atenció al client que els va fer decidir-se ("ens van tractar molt bé" , "predisposició del personal" "personal professional", "inspiren confiança" ...)

*\*Donat que algunes persones han respòs més d'una categoria, el sumatori d'aquests percentatges superaria el 100%.*

#### 3. Creu que el centre de dia disposa de les instal·lacions necessàries per atendre al seu familiar?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

#### 4. Que li semblen els horaris que té el centre de dia per a les activitats de la vida diària dels usuaris?

El 65% de les respostes els qualifiquen com a "Molt bé" i el 35% restant com a "Bé".

5. **Ha rebut la seva família, un tracte just, respectuós i servicial per part del personal del centre?**

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

6. **Li resulta fàcil la comunicació amb els professionals del centre de dia?**

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

7. **Troba que les activitats són adequades al seu familiar?**

El 70% de les respostes les valoren com a "Molt" i el 30% restant com a "Bastant"

8. **Com qualificaria el tracte que el personal ofereix al seu familiar?**

El 100% el qualifica com a "Molt bo".

9. **Quin grau de competència professional creu que té el personal del centre?**

El 100% considera que el personal té "Molta" competència.

10. **Creu que el personal és el suficient per fer front a les necessitats dels usuaris?**

El 88% ha contestat afirmativament, el 12% restant manifesta "NS/NC".

11. **Creu que la informació que li donen del seu familiar és sempre tota la que necessita i prou clara?**

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

12. **Els àpats s'adapten a les necessitats del seu familiar?**

El 53% el qualifica com a "Molt bo", el 24% l'ha considerat "Bo", el 6% Regular i el 17% restant manifesta "NS/NC".

13. **Diria que el centre de dia es cuida prou bé de la higiene dels usuaris?**

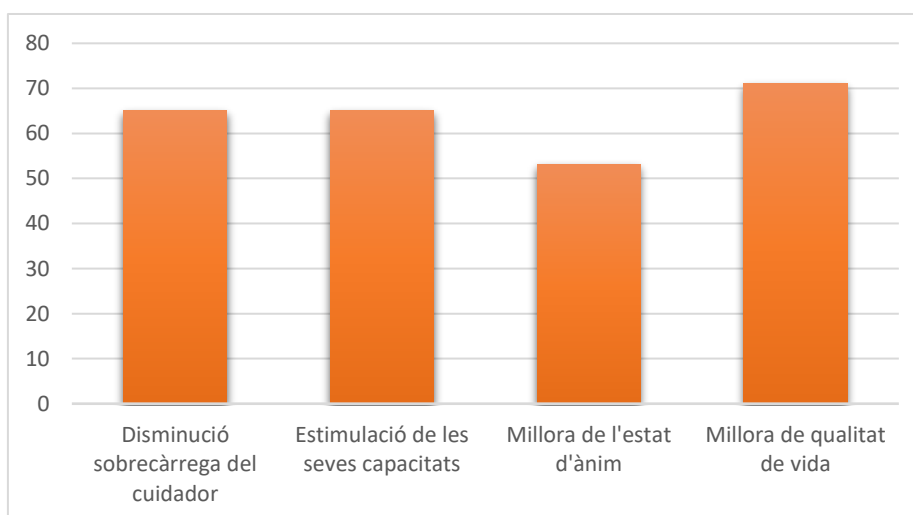
El 70% considera que "Molt bé", el 12% restant considera que "Bé" i el 18% restant, afirma que "NS/NC".

#### 14. El recurs està complint alguna d'aquestes funcions?

El 35% de respostes ha marcat les 4 opcions possibles, referint que el centre cobreix totes les necessitats per a les que està dissenyat. El 65% de respostes marca al menys 2 opcions possibles. A partir d'aquí, indiquem el percentatge de respostes que ha obtingut cada ítem:

- Disminució de sobrecàrrega del cuidador 65%
- Estimulació de les capacitats del seu familiar (físiques i cognitives) 65 %
- Millora de l'estat d'ànim del seu familiar 53%
- Millora de la qualitat de vida del seu familiar 71%

*\*Donat que algunes persones han respòs més d'una categoria, el sumatori d'aquests percentatges superaria el 100%.*



#### 15. Han notat algun canvi des que la persona assisteix al centre de dia?

El 82% de persones han respòs afirmativament. El 12% han respòs negativament.

#### 16. Recomanaria el centre a altres familiars o amics?

El 100% de les persones ha contestat afirmativament.

17. En general, quina nota li posaria al centre de dia Vincles? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La nota mitja obtinguda és de **9,41**

---

## COMENTARIS

### Vol afegir alguna cosa més?

Recollits els comentaris i agrupats per categories, aquest és el resultat:

- Agraïments: Aquesta ha estat la categoria més freqüent. Nosaltres també us agraïm la confiança!
- Cap de setmana: Actualment, no podríem aconseguir un servei de qualitat per a vosaltres durant el cap de setmana. Igual que l'any anterior, el nombre de clients sol·licitants és insuficient per plantejar-ho de nou, però us tenim en compte i pendents per quan aquesta possibilitat sigui viable.
- "Participar en el barrio y ser centro referente": També ens heu animat a sortir més al barri. És un dels nostres objectius. Actualment el centre es troba representat a la junta de l'Associació de Comerciants del Fort Pienc. Això ens permet anar involucrant-nos en activitats comunitàries fins al punt de ser protagonistes en algunes com són la desfilada de moda, el ball a la Quinzena de la Salut, l'excursió en trenet de Nadal, etc. En el rol d'institució experta en vellesa, també participem de la Taula de Salut Comunitària liderada per l'EAP Passeig de Sant Joan i en la Taula d'implantació del Projecte Radars de l'Ajuntament al barri.

GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ!

---