

PROTOCOLO PREVENTIVO FRENTE AL SARS-CoV-2, CAUSANTE DE LA ENFERMEDAD COVID-19 (CORONAVIRUS)

Queremos informarle lo primero que **no existe evidencia alguna de que los animales domésticos padezcan ni transmitan el virus de la enfermedad COVID-19.**

Nosotros seguiremos **abiertos con nuestro horario habitual**, a no ser que desde el Ministerio de Sanidad nos indiquen otra cosa. Aunque sí implementaremos una serie de medidas preventivas para todos, tanto vosotros propietarios, como nosotros los sanitarios que nos ocupamos de mantener la salud de vuestros animales.

Le rogamos lea con atención las siguientes recomendaciones, que ponemos a su disposición, como medida de prevención frente a la posible infección por coronavirus COVID-19:

- **Sólo podrá acceder a la clínica una persona por mascota**, la cual tiene que tener capacidad de explicar los signos clínicos que ha detectado en el paciente, así como de tomar decisiones ante pruebas o tratamientos recomendados por el profesional que le esté atendiendo.
- **En la sala de espera, se ruega ocupar un espacio lo más distante posible de otras personas, y siempre superior a 1 metro de distancia.**
- Siempre que sea posible debe **permanecer en lugares exteriores**. Una vez haya notificado su presencia en Recepción.
- Por motivos de seguridad, nuestro personal evitará el contacto al saludar y al despedirse, manteniendo en todo momento una distancia de seguridad durante el tiempo de consulta.
- Teniendo en cuenta que el veterinario y el propietario se encuentran en un lugar de

dimensiones reducidas, **los tiempos de consulta se reducirán lo máximo posible.**

- Los propietarios de pacientes a los que se les va a realizar alguna prueba, procedimiento o cirugía, deberán abandonar nuestras instalaciones una vez hayan dejado al animal, y serán avisados telefónicamente de cuándo pueden volver a recogerlo.
- Sentimos comunicarles que, muy a nuestro pesar, **los pacientes hospitalizados no podrán ser visitados para reducir el contacto con nuestro personal.**
- Si usted presenta algún síntoma respiratorio, fiebre, malestar, está en cuarentena o ha dado positivo en algún test de coronavirus, por favor no acuda a nuestro centro. **Contacte con nosotros por teléfono y le daremos indicaciones.**

La Dirección se reserva la posibilidad de priorizar o aplazar alguna visita en función de la gravedad y necesidades del paciente.

Hemos establecido un protocolo preventivo de actuación de todo nuestro personal sanitario, se ha reforzado la desinfección, y permanecemos alerta sobre cualquier nueva recomendación que realicen las Autoridades Sanitarias pertinentes, en un intento de cuidar y proteger a los clientes y pacientes, colaborando con el orden público.