



## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección del Centro de Estancia Diurna de 3ª edad "HISPALVIDA", S.L. como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

**Gestión de Centro Diurno de personas mayores y personas dependientes** prestando servicios de:

- Servicios Generales: Manutención, Aseo.
- Servicio Socio-Sanitario: Atención Básica, Cuidado Paliativos, Atención a la Salud, Servicio Farmacéutico.
- Servicios Sociales: Asistencia Social, Soporte Familiar.
- Servicio de Terapia Ocupacional:
  - Talleres varios: Memoria, Alfabetización, Informática etc.
  - Dinamización Socio-Cultural: Manualidades, Dibujo, Costura, Punto etc.
  - Tratamiento estimulativo para enfermos de Alzheimer, Demencia Senil...etc.
- Servicio de Fisioterapia y Rehabilitación.
- Servicio de Transporte.
- Servicios Complementarios: Peluquería.

La calidad del Centro de Estancia Diurna de Tercera Edad "HISPALVIDA", se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos, prestando especial atención a la legislación de nuestro sector.
- El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros usuarios/as deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los usuarios/as, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada y hacer constar a todo el personal de la organización la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo, como parte fundamental e indispensable de nuestro desempeño.
- Establecer las medidas y recursos necesarios para garantizar la individualidad, la privacidad, bienestar, tranquilidad y en general la dignidad de nuestros usuarios/as.
- Atender a todas las necesidades de nuestros usuarios/as, mejorar su calidad de vida y por consiguiente la de sus familiares/cuidadores/responsables etc, consiguiendo que se sientan satisfechos con nuestro servicio y, en la medida de nuestras posibilidades, anticiparnos a sus expectativas.
- La utilización del Sistema de Calidad conforme UNE-EN ISO 9001:2015, como modelo de gestión para la mejora continua de los procesos, productos y servicios.

La Dirección del Centro se asegurará de, que esta Política de Calidad sea comunicada, entendida y se aplique dentro de la organización y, que esté disponible para las partes interesadas adecuadas como son los empleados, familiares y usuarios. Asimismo, la dirección se compromete a respaldar esta política y mantener un proceso de mejora continua del sistema a través del establecimiento de unos objetivos de calidad en concordancia con los principios aquí establecidos.

En Sevilla a 01 de Junio de 2017

**Ángeles Mª Peñuelas de la Corte.**

**Directora Centro Diurno 3ª edad "HISPALVIDA".**