

### OBJETIVO

- ⇒ La misión **de VISUFOC S.L.** es llevar a cabo su actividad de venta y mantenimiento de material contra incendios, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes y demás partes interesadas.
- ⇒ El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los productos que suministramos, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

### COMPROMISO

- ⇒ El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización **estará** determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- ⇒ La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- ⇒ La Dirección se compromete con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y demás partes interesadas
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Raul Visuña  
Dirección

