**POLÍTICA DE COOKIES (EJEMPLO)**

**¿Qué son las cookies en los ordenadores?**

También conocidas como cookies de navegador o cookies de seguimiento, las cookies son pequeños archivos de texto, a menudo encriptados, que se ubican en los directorios del navegador. Los desarrolladores de páginas web los utilizan para permitir a sus usuarios navegar con más facilidad y desarrollar ciertas funciones. Debido a su papel central a la hora de aumentar e incluso permitir ciertos procesos de los distintos sitios web, desactivar las cookies puede hacer que los usuarios no utilicen ciertas páginas web.

Las cookies se crean cuando el navegador de un usuario carga una página concreta. Esta página envía información al navegador, que crea entonces un archivo de texto. Cada vez que el usuario regresa a la misma página, el navegador recupera este archivo y lo envía al servidor de la página. La página web que el usuario está visitando no es la única que crea las cookies, sino que también lo hacen otras webs que desarrollan anuncios, herramientas u otros elementos presentes en la página que está siendo cargada. Esas cookies regulan cómo deben aparecer los anuncios o el funcionamiento de las herramientas y otros elementos de la web.

**¿Cómo puedo configurar las cookies?**

La mayoría de navegadores actualmente permiten al usuario configurar si desean aceptar cookies y cuáles de ellas. Estos ajustes normalmente se encuentran en las ‘opciones’ o ‘Preferencias’ del menú de su navegador.

Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores, estas instrucciones son orientativas pudiendo ser cambiadas en cualquier momento por los responsables de los mismos:

* Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
* Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
* Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
* Safari: Preferencias -> Seguridad.Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

**¿Qué tipo de cookies se utilizan en esta web?**

**MODELO EJEMPLO “Requiere revisión y adecuación a la situación real de las cookies de la página”**

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en Cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran en función cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que las páginas se le muestren siempre en el mismo idioma) o bien cuando se borran manualmente.

Adicionalmente, en función de su objetivo, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

* Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
* Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
* Cookies de registro: las Cookies de registro se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en las web y servicios con los siguientes objetivos:
  + Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio o web, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio o web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “Salir”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en la web el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.
  + Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, acceso a la zona de usuarios registrados.
  + Adicionalmente, algunos servicios pueden utilizar conectores de terceros tales como Facebook, Twitter o Google. Cuando el usuario se registra en un servicio con credenciales de una red social o sistema de identificación de terceros, autoriza al mismo a guardar una cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a la web hasta que expira. El usuario puede borrar esta cookie y revocar el acceso a la web mediante redes sociales o sistema de identificación de terceros actualizando sus preferencias en la red social que específica.
* Cookies de analítica: Cada vez que un Usuario visita una Web o Servicio, una herramienta de un proveedor externo (Google Analytics y similares) genera una cookie analítica en el dispositivo del usuario. Esta cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:
  + Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.
  + Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios
  + Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.

**Declaración de cookies**

**MODELO EJEMPLO “Requiere revisión y adecuación a la situación real de las cookies de la página”**

**INFO - COOKIES NECESARIAS**

| **CANTIDAD - 22**  Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Proveedor** | **Propósito** | **Caducidad** | **Tipo** |
| \_\_cfduid [x5] | cookiebot.zendesk.com static.zdassets.com assets.zendesk.com p14.zdassets.com support.cookiebot.com | Utilizada por la red de contenido, Cloudflare, para identificar tráfico web de confianza. | 1 año | HTTP Cookie |
| \_\_cfruid | support.cookiebot.com | Pendiente | Session | HTTP Cookie |
| \_gh\_sess | gist.github.com | Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página. | Session | HTTP Cookie |
| \_help\_center\_session | support.cookiebot.com | Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página. | Session | HTTP Cookie |
| \_zendesk\_session | cookiebot.zendesk.com | Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página. | Session | HTTP Cookie |
| \_zendesk\_shared\_session [x2] | cookiebot.zendesk.com support.cookiebot.com | Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página. | Session | HTTP Cookie |
| \_zendesk\_thirdparty\_test | cookiebot.zendesk.com | Comprueba si el navegador del usuario del sitio web permite cookies de terceros. | Session | HTTP Cookie |
| ARRAffinity | cybot.com | Utilizada para distribuir el tráfico al sitio web en varios servidores para optimizar los tiempos de respuesta. | Session | HTTP Cookie |
| ASP.NET\_SessionId [x2] | cookiebot.com manage.cookiebot.com | Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página. | Session | HTTP Cookie |
| ASPXAUTH | cookiebot.com | Identifica al usuario y permite la autenticación con el servidor | Session | HTTP Cookie |
| CookieConsent [x4] | cookiebot.com manage.cookiebot.com support.cookiebot.com cybot.com | Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual | 1 año | HTTP Cookie |
| has\_recent\_activity | gist.github.com | Se utiliza para indicar al repositorio de código GitHub si el usuario ha navegado por otros recursos de GitHub durante la sesión actual. | 1 día | HTTP Cookie |
| ZD-suid | cookiebot.com | Unique id that identifies the user’s session. | Persistent | HTML Local Storage |

**INFO - PREFERENCIAS**

| **CANTIDAD –** **6**  Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Proveedor** | **Propósito** | **Caducidad** | **Tipo** |
| CookieConsentBulkSetting-# | consentcdn.cookiebot.com | Habilita los permisos para almacenar cookies en múltiples páginas web | Persistent | HTML Local Storage |
| CookieConsentBulkTicket | cookiebot.com | Habilita los permisos para almacenar cookies en múltiples páginas web | 1 año | HTTP Cookie |
| userlang [x2] | cookiebot.com manage.cookiebot.com | Recuerda el idioma seleccionado por un usuario con el que visualizar una página web | 1 año | HTTP Cookie |
| ZD-settings | cookiebot.com | Arbitrary and anonymous settings for the user's preferences when browsing a Zendesk knowledge base. | Persistent | HTML Local Storage |
| ZD-store | cookiebot.com | Registra si el asistente de autoservicio Zendesk Answer Bot se ha mostrado al usuario del sitio web. | Persistent | HTML Local Storage |

**INFO - ESTADÍSTICAS**

| **CANTIDAD –** **11**  Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Proveedor** | **Propósito** | **Caducidad** | **Tipo** |
| \_ga [x3] | cookiebot.com manage.cookiebot.com cybot.com | Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. | 2 años | HTTP Cookie |
| \_gat | cybot.com | Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones | 1 día | HTTP Cookie |
| \_gid [x3] | cookiebot.com manage.cookiebot.com cybot.com | Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. | 1 día | HTTP Cookie |
| collect | google-analytics.com | Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels. | Session | Pixel Tracker |
| hc:da39a3ee5e6b4b0d3255bfef95601890afd80709:recently\_visited\_articles | support.cookiebot.com | Pendiente | Persistent | HTML Local Storage |
| ZD-buid | cookiebot.com | Unique id that identifies the user on recurring visits. | Persistent | HTML Local Storage |
| ZD-currentTime | cookiebot.com | Registers the date and time for the user's latest visit to the website. | Session | HTML Local Storage |

**INFO - MARKETING**

| **CANTIDAD –** **24**  Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Proveedor** | **Propósito** | **Caducidad** | **Tipo** |
| \_fbp | cookiebot.com | Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes. | 1 día | HTTP Cookie |
| fr | facebook.com | Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes. | 3 meses | HTTP Cookie |
| GPS | youtube.com | Registra una identificación única en dispositivos móviles para permitir el seguimiento según la ubicación geográfica por GPS. | 1 día | HTTP Cookie |
| IDE | doubleclick.net | Utilizada por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario. | 1 año | HTTP Cookie |
| pagead/1p-user-list/# | google.com | Pendiente | Session | Pixel Tracker |
| PREF | youtube.com | Registra una identificación única que utiliza Google para mantener estadísticas sobre cómo utiliza el visitante los vídeos de YouTube en sitios web diferentes. | 8 meses | HTTP Cookie |
| test\_cookie | doubleclick.net | Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies. | 1 día | HTTP Cookie |
| tr | facebook.com | Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes. | Session | Pixel Tracker |
| VISITOR\_INFO1\_LIVE | youtube.com | Intenta calcular el ancho de banda del usuario en páginas con vídeos de YouTube integrados. | 179 días | HTTP Cookie |
| YSC | youtube.com | Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario. | Session | HTTP Cookie |
| yt.innertube::nextId | youtube.com | Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario. | Persistent | HTML Local Storage |
| yt.innertube::requests | youtube.com | Registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario. | Persistent | HTML Local Storage |
| yt-remote-cast-installed [x2] | youtube.com youtube-nocookie.com | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-connected-devices [x2] | youtube.com youtube-nocookie.com | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube | Persistent | HTML Local Storage |
| yt-remote-device-id [x2] | youtube.com youtube-nocookie.com | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube | Persistent | HTML Local Storage |
| yt-remote-fast-check-period [x2] | youtube.com youtube-nocookie.com | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-session-app [x2] | youtube.com youtube-nocookie.com | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube | Session | HTML Local Storage |
| yt-remote-session-name [x2] | youtube.com youtube-nocookie.com | Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube | Session | HTML Local Storage |