

CUESTIONARIO PARA ANÁLISIS PERSONAL DEL CLIENTE FEMENINO

Datos personales y profesionales

- Edad:
- Estado civil:
- Número de hijos y edades de éstos:
- Profesión:
- Horario laboral:
- Por motivos de trabajo ¿asiste a cenas, congresos, viajes, etc.?
- Actividades que realiza durante su tiempo libre, práctica de deportes, etc.:

- Vida social, ¿qué actividades realiza?

- Datos físicos de la persona:
 - Color de ojos:
 - Color de pelo:
 - Color de piel:
 - Talla, altura y número de pie:
 - Peso:
 - ¿Alguna característica especial? (lunares, hombros anchos, caderas, piernas cortas o largas, etc.):

 - ¿Qué partes de su cuerpo le gusta resaltar más y cuáles menos?

Datos sobre su estilo

- ¿Cómo definiría su estilo? ¿Clásico, moderno, sobrio, atrevido, o simplemente es una cuestión que depende del día?

- ¿Opta por la elegancia y sofisticación o prefiere la comodidad?

- ¿Le gusta experimentar y probar cosas nuevas (siempre con el consejo de una experta), o sabe perfectamente lo que quiere y va “a tiro hecho”?

- ¿Se considera una persona a la hora de vestir perfeccionista en el sentido de que hasta para ir a la playa le gusta ir perfecta, o se apaña con cualquier cosa?
- ¿Le gusta seguir a rajatabla las tendencias del momento o más bien las toma como referencia pero sin hacer demasiado caso?
- Cuando sale de compras, ¿suele ser una persona decidida que tiene claro lo que quiere y cómo, o se le plantean dudas?

Gustos personales

- ¿Cuáles son sus colores favoritos? ¿Qué tejidos, cortes y formas considera que le sientan bien?
- ¿Cuáles son sus básicos, esa prenda que nunca falta en su armario temporada tras temporada? Por ejemplo, un buen vaquero, una americana, una camisa impecable, etc.
- ¿Tacón alto, bajo o más bien plana?
- ¿Ropa ceñida, justa o algo suelta?
- ¿Da importancia de los complementos (bolsos, collares, pañuelos, etc.) en su look?
- En cuanto a la noche, ¿cuál es su estilo?
- Marcas o diseñadores favoritos, españoles y extranjeros:

- Cuando sale de compras, ¿va siempre a los sitios donde sabe que encontrará lo que busca o experimenta y cambia de tiendas según le parece? ¿Dónde suele comprar?

- Prendas con las que se sienta sexy o arreglada:

- Especifique algo que sabe que le sienta de maravilla, como por ejemplo una camisa blanca impecable con vaqueros o una buena americana de cuero.

- Prendas que le resulten horrorosas por mucho que las haya visto en las revistas y que nunca se pondría:

- Prendas que siempre le hubiera gustado vestir y que nunca se ha atrevido por miedo a hacer el ridículo o por no saber exactamente cómo combinarlas:

- ¿Qué prendas le gustaría comprar?

- ¿Cree que su look requiere algún cambio?

Datos de autopercepción

- ¿Le gusta lo que ve cuando se mira al espejo?

- ¿Cree que su apariencia externa refleja su interior?

- ¿Qué rasgos de su cuerpo le gusta resaltar?

- ¿Qué rasgos no le gusta resaltar?
- ¿Sabe cómo vestirse para sacar el máximo partido a sus mejores rasgos?
- ¿Se siente apropiada y segura cuando acude a un acto social?
- ¿Considera que tiene buen gusto?

Datos de *fitness*

- ¿Está contenta con su cuerpo?
- ¿Realiza algún tipo de ejercicio?
- ¿Acude habitualmente al gimnasio?
- ¿Sigue alguna dieta?
- ¿Qué rasgos de su físico le acomplejan?

Datos de belleza

- Describa su estilo de pelo. ¿Cree que es el que más le favorece?
- Cuando va al peluquero, ¿se pone en sus manos?
- Cómo describiría la textura (áspero, grueso, suave, fino, espeso, sin volumen) de su cabello?

- ¿Suele utilizar secador de pelo o planchas?
- ¿Usa tintes o mechas?
- ¿Tiene o ha tenido extensiones de pelo?
- Presupuesto que tiene para invertir en ropa.

Otros

- ¿Por qué acude a un personal shopper?
- ¿Dónde nos ha conocido?