

# POLÍTICA DE CALIDAD

**ALMANA INGENIERÍA E INSTALACIONES, S.L.U.** empresa dedicada a:

- Diseño, gestión de la ejecución y mantenimiento de:
    - Instalaciones eléctricas de baja tensión
    - Instalaciones eléctricas de alta tensión
    - Instalaciones de telecomunicaciones (cableado estructurado y CCTV)
    - Instalaciones de protección contra incendios para los apartados:
      - Sistemas de detección y alarma de incendios
      - Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
      - Sistemas de hidrantes contra incendios
      - Extintores de incendio
      - Sistemas de bocas de incendio equipadas
      - Sistemas de columna seca
      - Sistemas de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada
      - Sistemas de extinción por espuma (baja, media, alta) expansión
      - Sistemas fijos de extinción por polvo
      - Sistemas de extinción por agentes extintores gaseosos
      - Sistemas de extinción por agua nebulizada
      - Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados
      - Sistemas para el control de humos y calor
      - Mantas ignífugas
      - Alumbrado de emergencia
      - Sistemas de señalización luminiscente
  - Instalaciones de climatización, calefacción, ventilación y fontanería.
- Diseño y gestión de reformas y obras de construcción
  - Tramitación de licencias y permisos

Cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional **UNE EN ISO 9001 2015**, y tiene como compromiso:

- ✓ El cumplimiento de los requisitos, explícitos e implícitos, de los clientes y otras partes interesadas, así como los legales y reglamentarios, y otros que se suscriban.
- ✓ La mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios, mediante el establecimiento de dicho sistema.

Todo esto se concreta en los siguientes puntos de actuación:

- IMPULSAR LA IDEA DE CERCANÍA Y CONFIANZA, PARA QUE EL CLIENTE LA PERCIBA CONTINUAMENTE.**
- LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS.**
- SOMOS UNA ORGANIZACIÓN FLEXIBLE Y PUNTERA EN LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, QUE NOS SEAN DEMANDADAS.**

La política de calidad de **ALMANA INGENIERÍA E INSTALACIONES, S.L.U.** es difundida a todo el personal que trabaja en nombre de la organización, y existe un firme compromiso de la dirección para su aplicación y revisión periódica.

JULIO 2018

DIRECCIÓN: