

NOTICIAS DEL SECTOR

NÚMERO 91



NUEVO TIMO PARA BLOQUEAR ORDENADORES

A través de las redes sociales, la [Guardia Civil](#) ha alertado recientemente sobre el timo recurrente del servicio técnico falso. Un fraude, que suele llevarse a cabo vía telefónica, que puede llegar a bloquear por completo el ordenador de la víctima. Todo ello con el objetivo de hacerse con los datos de terceros e incluso pedir un rescate por la información personal de la víctima.

"Hola, le llamo del servicio de soporte de [Microsoft](#). Hemos detectado actividad maliciosa en su ordenador y queremos ayudarle a solucionar el problema para evitar que su ordenador deje de funcionar. Por favor, siga las instrucciones que a continuación le indicaremos".

Tal y como explica la [Oficina de Seguridad del Internauta \(OSI\)](#), todo comienza con una llamada de teléfono mediante la que un interlocutor o interlocutora le explica a la víctima que su ordenador tiene un importante virus que podría comprometer la seguridad de su equipo. **Por esa misma razón, la persona al otro lado del teléfono se compromete a arreglarlo haciéndose pasar por un técnico oficial de Microsoft.**

Después de explicar que la compañía ha detectado una serie de problemas críticos en su ordenador, **el interlocutor pide a la víctima que ejecute el comando eventvwr** en su equipo para que vea una serie de errores. Tras alertar a la otra persona que está al otro lado del teléfono, el falso operador le pide que instale un programa de control remoto en su equipo.

Apenas unos segundos más tarde, y después de que la víctima le de acceso al control del equipo, **el supuesto "técnico" comenzará a abrir una ventana de comandos.** A continuación, le explicará que tiene varios virus y que tendrá que pagar una cantidad de euros para conseguir un supuesto 'Certificado de Microsoft' para que no le vuelva suceder algo similar.

Y no desbloqueará el ordenador hasta que pague el importe de la "supuesta reparación". De hecho, según explica la OSI, el responsable del fraude puede llegar incluso a instalar ransomware para cifrar los datos del ordenador y pedirle dinero para recuperarlos. Para evitar llegar a este punto, **se recomienda hacer un disco de recuperación y guardarlo en un USB o en un disco duro externo.** De esta manera podrás volver a acceder a tu cuenta sin ningún problema.

Para hacer frente a este tipo de fraudes, **se recomienda no fiarse de aquellas llamadas recibidas de un supuesto servicio técnico sin que lo hayamos solicitado.** Por otro lado, la OSI recomienda solicitar siempre algún tipo de identificación al supuesto técnico, como que demuestre que el teléfono desde el que llama pertenece a un soporte de Microsoft. (fuente de la información: web de la cadena ser.)

Todo esto puede producirse urgiendo al usuario, recalando que es "muy urgente", con diversas formas de acceder, como, por ejemplo, que instales TeamViewer para conectarse, que tu router esta hackeado, que puedes perder todo lo del equipo, etc. variantes que tratan de acelerar la situación para que el usuario no pueda pensar en lo que esta haciendo, nuestro consejo es:

NO FACILITES NUNCA EL ACCESO A TU ORDENADOR SI NO CONOCES A TU INTERLOCUTOR, SI TIENES LA MAS MINIMA DUDA, CONSULTA CON LOS TECNICOS QUE HABITUALMENTE TE ATIENDEN, PERO NO DEJES QUE NADIE INSTALE NADA EN TU ORDENADOR.



NUEVO CLIENTE EN EL SECTOR DE TINTORERIAS.

Seguimos creciendo en el sector de tintorerías y lavanderías, desde aquí agradecemos la confianza depositada por la empresa TINTORERIAS TERENCE de Gijón, que tras la inauguración de las nuevas instalaciones ha confiado en nuestro software para el sector, al igual que en otras ocasiones hemos tenido que importar los datos de otras aplicaciones, de manera que el usuario no ha notado el transito de programa, si exceptuamos los cambios lógicos de manejo, pero con una corta formación se ha producido el cambio de aplicación. Hemos aprovechado parte de la estructura informática que tenía con anterioridad, equipo, impresora, pantalla y completado lo necesario para optimizar la aplicación, desde aquí trasmitimos nuestros mejores deseos en la nueva andadura de la empresa.



La seguridad de los datos es un aspecto muy importante en las instalaciones informáticas

Es muy caro, lo que no vale lo que cuesta.