

## IMPLANTACION DE SOLUCIONES DIGITALES

Desde hace ya tiempo, venimos realizando en la Asociación Empresarial de Instalaciones Eléctricas y de Telecomunicaciones de Asturias una formación anual para sus asociados, sobre la tramitación telemática de los denominados “boletines de baja tensión”. Esta formación se reparte en varios cursos a lo largo del año, a principios de octubre se impartió el último del año 2019. Consiste en una formación de dos días de duración, en donde se realizan prácticas reales de cómo ejecutar estos trámites en la web del P.A. El primer día se detallan los apartados de la configuración de los equipos, de los programas y del acceso a la web del Principado de Asturias, todos los usuarios se presentan con un equipo y un ejemplo, para que durante el curso se puedan realizar las prácticas ya mencionadas. En el segundo día, se instalan unas utilidades, un programa informático desarrollado por INSEC y patrocinado por la Asociación, en el que los asociados pueden confeccionar la documentación necesaria para realizar estos trámites, así como, generar el fichero XML, que se deposita en la web del Principado de Asturias. Al finalizar este curso, se realiza entre los asistentes una encuesta anónima de satisfacción, para comprobar que les ha parecido el curso, solicitando su opinión sobre diversos apartados.



documentación necesaria para realizar estos trámites, así como, generar el fichero XML, que se deposita en la web del Principado de Asturias. Al finalizar este curso, se realiza entre los asistentes una encuesta anónima de satisfacción, para comprobar que les ha parecido el curso, solicitando su opinión sobre diversos apartados.

En los gráficos que siguen, tenemos los resultados globales que nos han otorgado los asistentes que han realizado la encuesta.

### RESUMEN AÑO 2019 CURSOS TRAMIT. TELEMATICA

| 04-05 de noviembre        | de 18 a 21 h. |      |         | 69    | 30-oct  | 455       |
|---------------------------|---------------|------|---------|-------|---------|-----------|
| Valoración                | Muy Mal       | Mal  | Regular | Bien  | M. Bien | S. Valor. |
| Organización jornada.     | 0             | 0    | 5       | 22    | 38      | 0         |
| Duración.                 | 1             | 1    | 8       | 35    | 20      | 0         |
| Condiciones sala.         | 0             | 1    | 5       | 32    | 26      | 1         |
| Cumplimiento horario.     | 0             | 0    | 0       | 25    | 39      | 1         |
| Material entregado.       | 0             | 0    | 1       | 23    | 41      | 0         |
| Contenido trabajos.       | 0             | 1    | 0       | 28    | 36      | 0         |
| Actuación ponente.        | 0             | 0    | 0       | 17    | 48      | 0         |
| <b>Totales.</b>           | 1             | 3    | 19      | 182   | 248     | 2         |
| Porcentajes de Valoración | 0,22          | 0,66 | 4,18    | 40,00 | 54,51   | 0,44      |

- En primer lugar, **señalar que más del 94 % (94,51%) ha calificado todos los aspectos del curso entre bien y muy bien.**

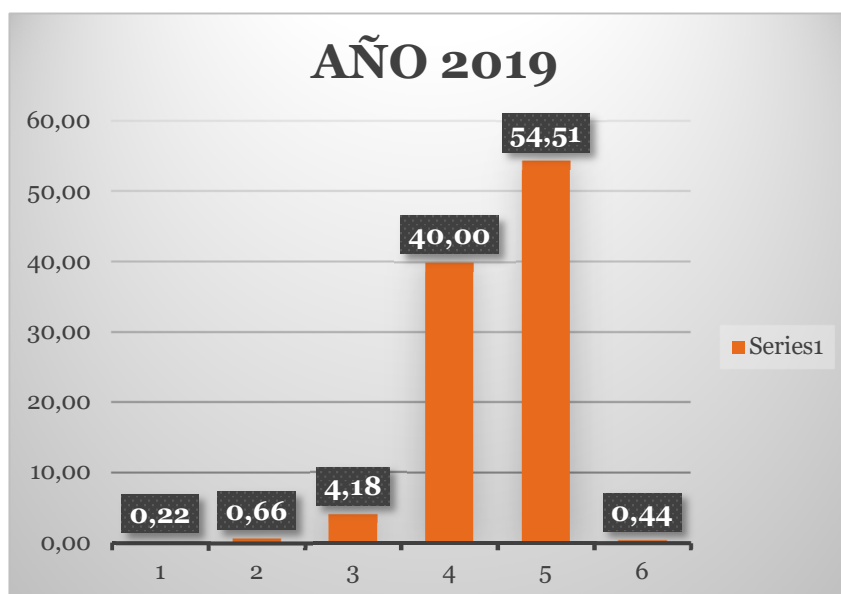
- El aspecto mejor valorado ha sido la actuación de los ponentes.

- La encuesta nos la han entregado, 69 personas.

- También es necesario señalar aquellos aspectos que no han sido tan positivos, tales como la duración de los cursos, algunos aspectos de la sala, etc. que en definitiva forman parte de los retos a superar para el año que viene, es decir los deberes que nos ponen las personas que han asistido a los cursos.

- Creemos que la mejor manera de enterarnos si lo que hacemos es válido, es preguntar a las personas a las que va dirigido nuestro trabajo.

- Creo que también es justo señalar desde aquí, **la solicitud a la administración del Principado de Asturias** y mas concretamente a los servicios informáticos, **una mayor colaboración y escucha de las reclamaciones de los usuarios de estos servicios**, en algunos casos les estamos complicando bastante el acceso a las herramientas, la asociación lleva años con esto y no siempre se nos escucha para mejorar algunos aspectos.



Desde INSEC, queremos agradecer, en primer lugar, **a los miembros de la junta directiva de la asociación**, por la confianza que depositan en nosotros, ya van muchos años, en segundo lugar, **a los asociados por su paciencia** a la hora de ayudarnos a impartir la formación. Esperemos que la planificación, que ahora se empieza a realizar para el año que viene, sirva para que dispongan de las herramientas necesarias, en este apartado, para desarrollar su trabajo. Se tendrán en cuenta las menciones que se han hecho en las encuestas, para completar otros aspectos de la formación informática, esperemos que para el nuevo año seamos capaces de acertar en las propuestas que os presentemos.

**Este tipo de trámites van a seguir aumentando, no solo en las administraciones públicas, si no, que se convertirá, en poco tiempo, en la manera de intercambiar información entre todas las empresas.**