



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DIESA es una empresa especializada en la elaboración de platos preparados en Andalucía. Nuestra propuesta gastronómica se basa en la elaboración de platos pasteurizados refrigerados a través de unos procesos de preparación y cocción sencillos y naturales, sin emplear colorantes ni aditivos con sabor.

De este modo, la calidad es para DIESA un elemento diferenciador y reconocible desde el comienzo de su actividad para garantizar así sus resultados de manera consistente con un enfoque de sostenibilidad en toda nuestra actividad.

En este contexto, la Dirección de DIESA ha establecido un sistema de Organización eficaz, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas UNE EN ISO 9001:2015 e UNE EN ISO 14001:2015, adaptado a sus procesos de producción, actividades y servicios, y basado en las siguientes directrices:

- *DIESA orienta la Mejora Continua de sus productos y servicios articulando las herramientas necesarias para posibilitar dicha mejora, tanto en Calidad como en Gestión Ambiental.*
- *DIESA asume compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, así como el compromiso de la conservación ambiental y desarrollo de una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.*
- *DIESA asume el compromiso del cumplimiento tanto de requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad, como de todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.*
- *En DIESA se identifican y eliminan las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia del Sistema de Gestión.*
- *La Calidad, Gestión Ambiental y su mejora difícilmente se darán sin la mejora de los recursos humanos. Por ello la Dirección prestará la máxima atención a la competencia del personal a todos los niveles.*
- *Se considera de suma importancia, el fomento de la participación activa del personal en el Sistema de Gestión, poniendo a su disposición canales de comunicación y participación adecuados.*
- *DIESA establece y revisa los objetivos y metas ambientales y de calidad de forma periódica, para que desarrollen lo establecido en la presente política.*
- *DIESA desarrolla análisis estratégicos continuos de nuestro entorno, sector y negocio que nos ayudan a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para darle a estos últimos solución de la mejor manera posible.*
- *DIESA ha implantado de forma efectiva un Sistema de Gestión, haciendo que los principios y compromisos de la presente Política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día a todos los niveles de la organización.*

La Dirección a través de la política aquí expresada mantiene su más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas nuestras actividades y garantiza que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización, aportando los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

Granada 20 de Noviembre de 2018

Revisado: Diciembre de 2020

Firmado, la Gerencia