



## POLÍTICA DE CALIDAD

(Extraída del Manual de Calidad de **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.**, que está a disposición de todos los empleados)

Calidad es lograr el mayor grado de satisfacción del cliente con los productos y servicios que ofrecemos, y este es el objetivo prioritario a conseguir, para **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.**

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia y precio es condición indispensable para garantizar la continuidad de la empresa, e incrementar y mejorar su posición en el mercado.

La Calidad afecta a todos los ámbitos de actuación de **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.**, y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran.

**La Calidad es responsabilidad de todos.**

Como compromiso con esta Política de Calidad, los objetivos generales y fundamentales de **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.** son:

- ◆ Lograr la satisfacción del cliente con nuestros productos y servicios.
- ◆ Asegurar que nuestros productos y servicios, cumplen con las necesidades y expectativas de los clientes y la normativa aplicable.
- ◆ Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que incidan en el cliente.
- ◆ Asegurar que los empleados se sienten comprometidos con la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

Para conseguirlos, se establece en **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.** un Sistema de Gestión de Calidad, basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en la norma UNE EN ISO 9001:2008., que alcanza las siguientes actividades: Excavaciones, Movimiento de Tierras, Cimentaciones y Pavimentaciones. Fabricación, venta y distribución de Hormigón fresco. Transporte de mercancías y Servicios de Contenedores de Obra.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.** y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política de Calidad es comunicada al personal de **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.**, es entendida y está implantada en todo el ámbito de **HIJOS DE JOSÉ LOSADA CANCELO, S.A.**

Anualmente, la Dirección define y difunde convenientemente sus Objetivos concretos en materia de Calidad.

La Dirección

Octubre 2015