

	POLÍTICA DE CALIDAD			Código	Edición	Fecha	Pag.
				POL	ED-03	12-12-17	1/1

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La **Dirección General**, de **SERVITOP** ha decidido mantener una acción estratégica a largo plazo con el fin de mejorar el nivel de calidad de nuestros trabajos.

SERVITOP mantiene como objetivo principal la ejecución, de Servicios Técnicos de Ingeniería Topográfica, en las mejores condiciones y con el menor número de errores.

Para poder poner en marcha esta política es necesario que, cada uno, desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas y protocolos que las regulen. **Al final todos los integrantes de la empresa deberán ser partícipes del Sistema de Calidad implementado en nuestra organización**, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas y oportunidades de mejora. La responsabilidad de este proyecto recae en todos nosotros, puesto que todos somos empresa.

El objeto de nuestra organización es el mantenimiento y la mejora continua y progresiva de nuestro Sistema de Gestión de Calidad bajo los requerimientos de la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**. Se pretende efectuar a nuestros clientes servicios cuya calidad alcancen y excedan sus expectativas y necesidades.

La Política de la Calidad de **SERVITOP** se desarrollará a través del Sistema de Gestión de la Calidad, y tiene como principios básicos:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación, normativa vigente y otros requisitos que sean de aplicación a nuestra entidad, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos de los diferentes procesos del Sistema definidos y controlando su adecuación con los indicadores de proceso correspondientes.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestro servicio, realizándolo del mejor modo posible y acorde a sus necesidades en todo momento.

Al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema de Calidad se establecerán los objetivos de Calidad, cuyo cumplimiento será revisado trimestralmente y analizado al final del periodo anual. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos.

Esta Dirección General asume, con independencia de otras tareas que pueda desempeñar, las responsabilidades de Gestión de Calidad.



D^a Ignacio Cazón
- Dirección de **SERVITOP**-