

PITIUSAS DE SEGURIDAD S.L.	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 15.08.16
	UNE - EN - ISO 9001	

La Dirección de PITIUSAS DE SEGURIDAD, S.L. empresa dedicada a:

- Suministro, instalación y mantenimiento de aparatos extintores, revisión, recarga y retimbrado.
- Venta, instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos e hidráulicos de protección contra incendios.

Establece como base de su Política de Calidad lo siguiente:

“CONSEGUIR LA CONFIANZA DEL CLIENTE EN QUE NUESTRA EMPRESA SATISFARÁ SUS REQUISITOS AHORA Y SIEMPRE”

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición de las responsabilidades, funciones y relaciones entre todo el personal que realiza cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros productos y servicio.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de Objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente y eficiencia, y estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Calidad establece para todas las áreas de la empresa se recogen en los Procedimientos que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

El Responsable de Calidad, llevará a cabo la gestión del Sistema de Calidad implantado

Dirección

Firma: