

# MANTENIMIENTO INFORMÁTICO A EMPRESAS



## SERVICIOS A REALIZAR EN VISITAS PROGRAMADAS

### **CONTROL DE FUNCIONAMIENTO DE DISPOSITIVOS FÍSICOS:**

- Revisión de mantenimiento preventivo de los componentes internos pertenecientes a ordenadores de usuario y servidores.
- Diagnóstico periódico de componentes internos de los equipos (disco duro, RAM, etc.) y periféricos externos (teclado, ratón, monitor, etc.), emitiendo un informe de resultados de las pruebas realizadas en cada revisión.
- Control de stock de consumibles y funcionamiento de impresoras y/o fotocopiadoras.

### **CONTROL DE APLICACIONES, SISTEMAS Y SEGURIDAD INFORMÁTICA:**

- Revisión de antivirus. Análisis de datos y verificación de informes.
- Actualización de versiones de sistema operativo y aplicaciones, comprobando el correcto licenciamiento de dicho aplicativo. Limpieza de archivos temporales, cookies, etc.
- Mantenimiento de servicios de videoconferencia, reuniones, etc.

### **MANTENIMIENTO DE REDES Y SERVICIOS:**

- Control del funcionamiento de sistemas de correo electrónico y portales web.
- Verificación del estado de las redes inalámbricas y cableadas.
- Comprobación del funcionamiento de los servicios de red, tales como:
  - ✚ Servicios de datos:
    - Configuración de recursos compartidos para su uso por empleados con modalidad de teletrabajo, u otros usuarios con puestos de movilidad.
    - Configuración de los mismos recursos para usuarios en modalidad de trabajo presencial.
    - Configuración de servicios de almacenamiento en nube.
  - ✚ Control de otros servicios de red (Active Directory, DNS, etc).
  - ✚ Configuración y mantenimiento de servicios de impresión y escaneado en red.



## MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Control de copias de seguridad tanto en dispositivos físicos como en nube. Intento de recuperación de datos en caso de pérdida.
  - Verificación del correcto rendimiento de los sistemas de la empresa, lo que incluye:
    - ✚ Comprobación del correcto rendimiento de los equipos de usuario y de los servidores de la empresa.
    - ✚ Inspección de posibles errores de sistema para la detección anticipada de averías de hardware.
- 

## SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS / VISITAS NO PROGRAMADAS

- Atención telefónica y en remoto ante incidencias críticas, que no requieran de la visita de un técnico en oficinas.
  - Mantenimiento correctivo y/o reparación de anomalías de dispositivos internos o externos, así como del aplicativo instalado en los equipos cubiertos por el contrato de mantenimiento.
- 

## RECURSOS OPCIONALES CON POSIBILIDAD DE CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN

### ➤ EQUIPO DE SUSTITUCIÓN.

- ✚ Acceso a un ordenador de reemplazo temporal en caso de avería de algún equipo, mientras se realiza, o bien, la reparación del inconveniente, o la sustitución de dicha máquina por una nueva. **Solo accesible para empresas con contrato de mantenimiento, y con esta opción contratada.**

### ➤ VENTA DE EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y LICENCIAS DE SOFTWARE.

- ✚ Ordenadores portátiles, sobremesa (de marca y a medida) y todo en uno.
- ✚ Componentes para la mejora del rendimiento de ordenadores existentes en la empresa.
- ✚ Licencias de aplicaciones y de software antivirus.
- ✚ Equipos de tipo servidor.
- ✚ Impresoras de gama empresarial de tipo tóner, matriciales, térmicas y de inyección de tinta. Equipos de solo impresión y multifunción.
- ✚ Periféricos de tipo TPV:
  - Cajones portamonedas.
  - Lectores de códigos de barras.
  - Pantallas táctiles para comercio, etc.
- ✚ Dispositivos o equipamiento de redes:
  - Routers.
  - Armarios rack para electrónica de red y servidores.
  - Switches.
  - Extensores de redes inalámbricas.
  - Dispositivos PLC o PowerLine (servicio de internet mediante red de corriente alterna), etc.
- ✚ Equipos de prevención de averías eléctricas por cortes de suministro o sobretensiones. (SAI / UPS).
- ✚ Dispositivos de copias de seguridad (discos externos, etc.).



E-mail de información: [soporte@navalcarnero-informatica.es](mailto:soporte@navalcarnero-informatica.es)

Teléfono de contacto: **620391895**

Persona de contacto: **CARLOS MARTÍNEZ**