

-POLÍTICA DE CALIDAD

La organización de **TRANSPORTES FLIX, S. A.** tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

1. La Calidad final del servicio entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
2. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios de transporte.
3. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán puestas a disposición de los proveedores de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
4. La CALIDAD es una labor común de todas las áreas de la compañía. Cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización. De acuerdo a la peligrosidad de los productos transportados por Transportes Flix, sus trabajadores tendrán la obligación de
5. Cada persona de **TRANSPORTES FLIX, S. A.** es responsable de la Calidad de su trabajo. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Política y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
6. La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN.
7. La Empresa cumplirá siempre los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad de transporte.
8. La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.
9. **TRANSPORTES FLIX S.A.** tiene totalmente prohibido, y puede constituir causa de despido el consumo de alcohol, drogas o estar bajo los efectos de las mismas durante la jornada laboral o en dependencias de la empresa.
10. Realizaremos un esfuerzo continuo para identificar, caracterizar y mejorar los impactos medioambientales relacionados con **TRANSPORTES FLIX S.A.**
11. Promoveremos la formación profesional y de actitud de aquellas personas implicadas en la gestión y operación de la organización; tanto en los aspectos técnicos, profesionales, prácticos y medioambientales.
12. Procuraremos la mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental sistemática y periódica del Sistema, el análisis de los datos, las revisiones por dirección, las acciones correctivas y la realización de Auditorías del Sistema.