



Política de Calidad

La Dirección de TRANSPORTES FLIX, S.A. tiene como objetivo que la Calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa.

TRANSPORTES FLIX establece que:

La Calidad final del servicio entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.

Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios de transporte.

Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán puestas a disposición de los proveedores de forma COMPLETA Y OPORTUNA.

La CALIDAD es una labor común de todas las áreas de la compañía. Cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.

Cada persona de TRANSPORTES FLIX, S. A. es responsable de la Calidad de su trabajo. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Política y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN.

La Empresa cumplirá siempre los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad de transporte.

La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.

TRANSPORTES FLIX S.A. tiene totalmente prohibido, y puede constituir causa de despido el consumo de alcohol, drogas o estar bajo los efectos de las mismas durante la jornada laboral o en dependencias de la empresa.

Realizaremos un esfuerzo continuo para identificar, caracterizar y mejorar los impactos medioambientales relacionados con TRANSPORTES FLIX S.A.

Promoveremos la formación profesional y de actitud de aquellas personas implicadas en la gestión y operación de la organización; tanto en los aspectos técnicos, profesionales, prácticos y medioambientales.

Procuraremos la mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Medioambiental sistemática y periódica del Sistema, el análisis de los datos, las revisiones por dirección, las acciones correctivas y la realización de Auditorías del Sistema

Esparreguera, 6 de Septiembre de 2021

TRANSPORTES FLIX, S.A.
CIF A58297482
Camí de Sant Cristòfol, 1
08292 ESPARREGUERA

Armando Andrés
CEO TRANSPORTES FLIX