

POLÍTICA DE CALIDAD (revisión 3)

CONECTA SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.L. (en adelante Conecta Seguridad) somos una firma cuya sede está ubicada en la ciudad de Vila-real (Castellón), y dedicada a la instalación, reparación y mantenimiento de sistemas de robo e intrusión, contraincendios y circuitos cerrados de televisión.

Nuestra actividad está regulada por las leyes y normativas aplicables vigentes en la actualidad, tanto en la instalación y mantenimiento de los sistemas contra incendios, como en la instalación y mantenimiento de los sistemas para la protección de personas y bienes, regulados por el ministerio del interior, en material de seguridad privada.

Conecta Seguridad, inicia su actividad en 2005, adoptando la misión de asesorar, orientar y dotar de los medios necesarios para cubrir las necesidades en materia de seguridad privada, de las personas y bienes, independientemente del tipo de instalaciones, bien sean industriales, domésticas, espacios públicos, etc, con una tecnología personalizada en cada instalación, y siempre utilizando los materiales de la mejor calidad y que cumplan exactamente con los requisitos y necesidades que el cliente nos ha ido trasladando.

Un tiempo después, nuestros clientes nos solicitaron que les pudiéramos asesorar también además de en los servicios de sistemas para robo e intrusión, en las necesidades que les iban surgiendo, de sistemas contra incendios, de modo que ampliamos nuestra gama de servicios a la instalación, reparación y mantenimiento de sistemas integrales contra incendios, siendo el alcance de nuestros servicios en dicha materia, el siguiente:

- *Sistemas de detección y de alarma de incendios*
- *Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios*
- *Sistema de bocas de incendios*
- *Sistemas fijos de extinción por polvos*
- *Sistemas de extinción por agentes extintores gaseosos*
- *Sistemas fijos de extinción por aerosoles concentrados*
- *Sistemas de iluminación luminiscente*
- *Extintores de incendios*

En la actualidad hemos ido afianzando nuestros conocimientos y ganando en experiencia, lo que aún refuerza más la filosofía inicial de la empresa. Además, para cumplir con estos fines, la Dirección de Conecta Seguridad, sistematiza y ofrece un control exhaustivo de la gestión de calidad a lo largo de todo el proceso, y se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios, para el cumplimiento de lo establecido en su Sistema Integrado de Calidad.

Esto es posible, mediante la aplicación de un sistema de Gestión Integrado en todos los departamentos propios y basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios proporcionados, en la relación entre el personal de la empresa, y en definitiva alcanzar una hegemonía en todos los aspectos relacionados con la filosofía de Conecta Seguridad.

Las metas para alcanzar, siempre serán, y se conseguirán reforzando los siguientes aspectos constructivos, son las siguientes:

- Mejorar la atención personalizada con el cliente, realizando un seguimiento adecuado y asesoramiento oportuno frente a sus necesidades.
- Dotar a la empresa de los medios técnicos y humanos necesarios para el desempeño de las funciones propias de cada departamento, con la formación adecuada.
- Invertir en una organización logística lo suficientemente ágil para el ahorro del tiempo productivo.
- Conseguir los productos de mejor calidad al mejor precio y con un servicio postventa rápido y eficaz.

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todas las partes interesadas.

14 de diciembre de 2021
La Dirección