Sanitas
PARTE DE Bupa
10
VERANO
DIEZ
LA MANERA
MÁS EFICAZ
DE DINAMIZAR
TUS VENTAS
19
SUMMER
EDITION
SANITAS
MÁS SALUD FAMILIAS
Protección total sin copagos
Sanitas Más Salud Plus
Sanitas Más Salud Óptima
15% descuento
INCLUIDO

CONTENIDO

Os presentamos **3 nuevas iniciativas dirigidas a particulares** para un **Verano 10**:

- Lanzamiento de **Más Salud Familias Sin Copago**
- Acción de **captación** en Más Salud Plus y Óptima
- Campaña de **inclusiones**

1. Lanzamiento Sanitas Más Salud Familias

2. Acción Captación

3. Campaña Inclusiones

4. FAQs

Anexos

Lanzamiento
Más Salud Familias
SIN Copago

NUEVO LANZAMIENTO: SANITAS MÁS SALUD FAMILIAS - SIN COPAGO

La Familia, un público objetivo a potenciar

Nuevo lanzamiento

Sin copagos

Sanitas PARTE DE Bupa

Tras los buenos resultados de **Más Salud Familias Plus** lanzado en octubre 2018, **ampliamos nuestra oferta** dirigida a las familias, por ser éste uno de nuestros mercados objetivos. Lanzamos **Más Salud Familias SIN COPAGO** para aquellos clientes que prefieren esta modalidad de producto.

Por recordar, la gama Más Salud Familias incluye todas **las coberturas de Más Salud + prestaciones adicionales enfocadas a este target.**

Además, es un producto digital.

Prestaciones **adicionales específicas** de los productos Más Salud Familias

Ampliación Coberturas

Además de las nuevas coberturas 2018, ampliamos las siguientes:

Psicología – 20 sesiones

Ampliamos 5 sesiones.

Logopedia – 20 sesiones

Incluimos también el defecto del habla

Digitalización

El producto Familias nace digital al incorporar:

Urgencias 24 horas por videoconsulta

+

Planes digitales de Salud personalizados por videoconsulta (SPS)

Asistencia Familiar

Incluimos una serie de garantías de **Asistencia Familiar** ante **situaciones imprevistas**: auxiliar a domicilio para tareas del hogar, ayuda para el cuidado de menores o envío de medicamentos a domicilio.

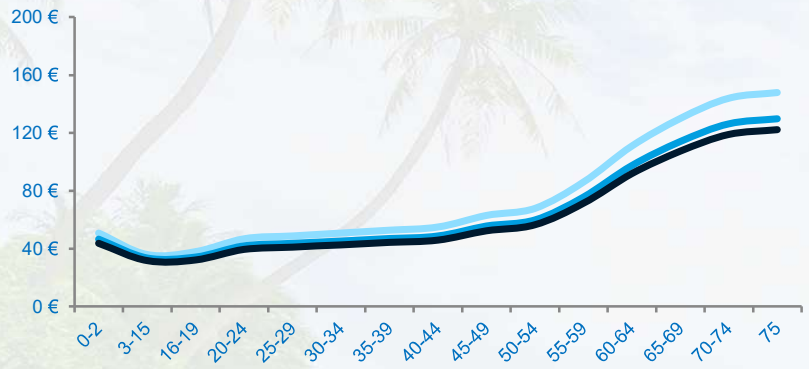
COMPARATIVA PRIMAS GAMAS MÁS SALUD FAMILIAS

El posicionamiento en primas de la gama Familias para 1 y 2 miembros es ligeramente superior a Más Salud por incorporar mayores prestaciones.

Sin embargo, para pólizas **a partir de 3 miembros, las primas de ambos productos son altamente competitivas.**

Más Salud Familias Plus – Con Copago

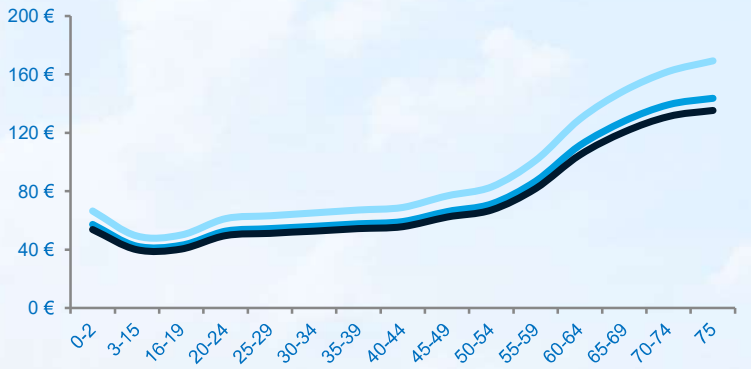
Comparativa Primas Más Salud Plus, Más Salud Familias Plus (3 y 4 personas)



Edad	Más Salud Plus Más de 1 pax	Más Salud Familias Plus(3 pax)	Más Salud Familias Plus (> 3 pax)
0-2	50,90 €	46,54 €	43,83 €
3-15	35,90 €	33,67 €	31,72 €
16-19	37,90 €	34,19 €	32,20 €
20-24	46,90 €	41,92 €	39,48 €
25-29	48,90 €	43,67 €	41,13 €
30-34	50,90 €	45,36 €	42,72 €
35-39	52,90 €	47,05 €	44,31 €
40-44	54,90 €	48,72 €	45,89 €
45-49	62,90 €	55,67 €	52,44 €
50-54	67,90 €	59,95 €	56,47 €
55-59	85,90 €	75,67 €	71,27 €
60-64	110,90 €	97,49 €	91,83 €
65-69	129,90 €	113,97 €	107,34 €
70-74	143,90 €	126,30 €	118,95 €
75	147,90 €	129,75 €	122,21 €

Más Salud Familias – Sin Copago

Comparativa Primas Más Salud, Más Salud Familias (3 y 4 personas)



Edad	Más Salud Más de 1 pax	Más Salud Familias (3 pax)	Más Salud Familias(> 3 pax)
0-2	66,38 €	57,09 €	53,77 €
3-15	49,27 €	42,37 €	39,91 €
16-19	49,86 €	42,88 €	40,39 €
20-24	61,09 €	52,54 €	49,48 €
25-29	63,16 €	54,31 €	51,16 €
30-34	65,04 €	55,94 €	52,68 €
35-39	67,00 €	57,62 €	54,27 €
40-44	68,86 €	59,22 €	55,78 €
45-49	76,83 €	66,08 €	62,24 €
50-54	82,89 €	71,28 €	67,14 €
55-59	101,07 €	86,92 €	81,86 €
60-64	129,46 €	111,33 €	104,86 €
65-69	148,82 €	127,99 €	120,55 €
70-74	162,00 €	139,32 €	131,22 €
75	169,27 €	143,68 €	135,33 €

Un producto altamente competitivo para pólizas familiares – *encontrareis toda la información de las primas ampliada en el argumentario del producto*

SANITAS MÁS SALUD FAMILIAS SIN COPAGO

Datos de interés

Nuevo lanzamiento

Sin copagos

Sanitas

PARTE DE Bupa

- **Fecha de lanzamiento**: **Altas efecto 1 de junio 2019**
- **Plan**: **2536**
- **Producto**: **1420**
- **Copago**: **Sin copago**

Condiciones de contratación:

- **Carencias y Suscripción:** Las correspondientes a la gama Más Salud, + 6 meses para logofoniatría
- **Edad mínima de contratación:**
  - ✓ *De 0-2 años, será necesario que en la póliza haya al menos otro asegurado mayor de 2 años*
  - ✓ *De 3-18 años, podrán contratar de manera individual siempre que el tomador sea mayor de edad*
- **Edad máxima de contratación:** 75 años de edad (inclusive)
- **Edad máxima de permanencia:** Sin edad máxima de permanencia

IMPORTANTE

Recargos y promociones:

- **Recargo de 8% por contratación individual**
- **No aplica el descuento del 10% para pólizas a partir de 4 asegurados**

Este producto NO admite transfers

ACCIONES DE CAPTACIÓN

Más Salud Plus y Más Salud Óptima

ACCIÓN DE CAPTACIÓN

Descuento para nuevos asegurados de nuevas pólizas

Descuento vitalicio

Sanitas
PARTE DE Bupa

Los productos **Más Salud Plus y Más Salud Óptima** gozarán de un

15% de descuento vitalicio

para altas de nuevos asegurados en nuevas pólizas

con efecto desde 1 de junio 2019 hasta 1 de septiembre 2019

Acumulable al 10% de descuento existente para 4 o más asegurados en Más Salud

El descuento, **de carácter vitalicio**, aplicará a **TODOS LOS NUEVOS ASEGURADOS DE NUEVAS PÓLIZAS** que se den de alta dentro del periodo promocional. Las inclusiones que se realicen de manera posterior, aunque estén comprendidas en el periodo de la acción, no podrán beneficiarse de dicho descuento, ya que existe una promoción específica para inclusiones

La acción aplica también a los productos homólogos de AADD detallados en el Anexo*

**Consulta el detalle de todos los planes y Acuerdos de Distribución en el Anexo 2.*

Campaña Inclusiones

Descuentos y Complemento Familias

CAMPAÑA INCLUSIONES

La Familia, un público objetivo a potenciar

Promoción válida para inclusiones con fecha efecto desde 1 de junio 2019 hasta 1 de septiembre 2019

Sanitas
PARTE DE Bupa

¿Por qué lanzamos esta campaña? Porque queremos acercar los beneficios de la gama Familias a nuestros clientes de la gama Más Salud

¿Cuáles son estos beneficios? Coberturas adicionales a través de un complemento diseñado para esta campaña y descuentos para las inclusiones

Para las pólizas que tengan contratado **Más Salud** (Gama 12 ó 14) **y que realicen al menos una inclusión de un nuevo asegurado alcanzando**

3 o más miembros en la póliza,

se aplicará lo siguiente:

**No se incluye Más Salud Familias ni Más Salud Familias Plus*

1 **Para las inclusiones:** los **nuevos asegurados** se beneficiaran de un descuento – ver detalle en la tabla abajo -

2 **Para toda la póliza**: regalo del **Complemento Familias** *(sin suscripción de riesgos)*

¿Qué reciben sólo las inclusiones?

Gozarán de los siguientes descuentos dependiendo del tipo de producto (con/sin copago) y del nº de asegurados en la póliza

	< 3 asegur.	= 3 asegur.	> 3 asegur.
Con copago	0%	**10%**	**15%**
Sin copago	0%	**7%**	**12%**

Acumulable al 10% de descuento existente para 4 o más asegurados en Más Salud

¿Qué reciben todos los miembros?

Todos los miembros de la póliza reciben el **Complemento Familias** sin prima y de **forma vitalicia**.

Videoconsulta
Urgencias + Planes

Logofoniatría
20 sesiones para trastornos del habla
(Carencia 6 meses)

Asistencia Familiar
Incluye envío de medicamentos y coberturas enfocadas al cuidado de menores

Más Salud Familias Sin Copago

FAQs – Más Salud Familias Sin Copago

Sanitas
PARTE DE Bupa

- **¿Entra Más Salud Familias dentro de las campañas de Captación e Inclusiones de Verano 10?**

No, ninguno de los productos de la gama Más Salud Familias entra en ninguna de las dos promos.

- **¿En qué se diferencia Más Salud Familias de Más Salud?**

Además de todas las coberturas de Más Salud, incluye Asistencia Familiar, 20 sesiones de psicología y logopedia (trastornos orgánicos y defecto del habla) y servicio de videoconsulta (planes SPS y urgencias).

- **¿Existe una gama de Más Salud Familias al igual que en Más Salud?**

Por ahora existe Más Salud Familias Plus, con copago, y el nuevo Más Salud Familias, sin copago.

- **Si en una póliza de 2 miembros se añade un tercero, ¿se aplicarán las primas correspondientes a 3 miembros?**

Sí, se aplicarán dichas primas, y será más económico que Más Salud para 3 miembros.

- **¿Admite transfers Más Salud Familias?**

No, este producto no admite transfers

- **¿Aplica el descuento del 10% para pólizas de 4 o más asegurados a Más Salud Familias?**

No aplica. Para pólizas a partir de 3 miembros las primas ya son más competitivas, situándose por debajo de Más Salud en todos los tramos de edad.

- **¿Incluye Más Salud Familias videoconsulta con especialistas?**

No. Incluye programas de salud personalizados (Nutrición, Entrenador Personal, Psicología, Salud Infantil, Embarazo, Cuidado del Suelo Pélvico, y Deshabituación tabáquica) y Urgencias 24 horas.

- **¿La videoconsulta incluida en Más Salud Familias tiene copago?**

Más Salud Familias es un producto sin copago, por lo que la **videoconsulta no tiene copago**. En cualquier caso, actualmente la videoconsulta no genera copago en ningún producto, con el objetivo de fomentar su uso.

- **¿Qué requisitos son necesarios para Asistencia Familiar? ¿Cómo se solicitan los servicios?**

Esta cobertura proporciona al asegurado la ayuda cualificada que pueda necesitar en su día a día ante una situación imprevista como hospitalización superior a 48 horas, inmovilización en el domicilio superior a 5 días o fallecimiento. Para solicitar cualquiera de los servicios incluidos, solo hay que llamar al **91 353 63 48**. **Para más información consulta el condicionado del producto en Infoclick.**

Campaña Captación 15%

FAQs – Campaña Captación 15%

Sanitas
PARTE DE Bupa

- **¿Qué productos tienen el 15%?**

Más Salud Plus y Óptima y todos sus homólogos de AADD. También los dos planes de Sanitas Real Madrid. El descuento tiene **carácter vitalicio**, por lo que se aplicará durante **toda la vigencia de la póliza.**

- **¿El descuento del 15% es sólo para nuevas pólizas?**

Sí, es SOLO para nuevas pólizas y NUEVOS Clientes. Se aplicará el descuento del 15% a TODOS los asegurados que se den de alta en el momento del alta de la póliza.

- **Si el cliente contrata complementos en el momento del alta, ¿aplica el 15% a los complementos?**

Sí, el descuento del 15% se aplica para todo lo que contrate en el momento del alta.

- **¿Arrastra la promoción a inclusiones?**

NO arrastra a inclusiones posteriores a la fecha del alta. No obstante, existe una campaña de inclusiones en el mismo periodo promocional.

- **¿Arrastra la promoción a complementos contratados posteriormente?**

No, solo a todo lo que se contrate en el momento del alta.

- **¿Más Salud Familias tiene esta promoción?**

No, este producto tiene ya unas primas especiales según el número de miembros y es además un producto digital con mayor cobertura. El objetivo de esta promoción es incentivar la venta de productos con copago para targets distintos al de Familias.

- **Si la póliza es nueva pero algunos de los clientes tiene procedencia ¿a quién aplica la promoción del descuento del 15%?**

Se ofrecerá sólo al nuevo cliente que figure en la póliza y nunca a los clientes que tengan procedencia.

Campaña Inclusiones

FAQs – Campaña Inclusiones

Sanitas
PARTE DE Bupa

- **¿Cuál es el objetivo de esta campaña?**

Permitir a nuestra cartera actual de particulares de la gama Más Salud (gama 12 y gama 14) acceder a las ventajas del producto Familias. Básicamente tener un producto digital y disfrutar de mejores primas **a partir de 3 miembros**.

- **¿Cuáles son los requisitos de la campaña de inclusiones?**

Tres requisitos básicos: que la inclusión sea un nuevo asegurado, que el alta se produzca dentro del periodo promocional (efecto entre 1 de junio y 1 de septiembre) y que la póliza, una vez hecha la inclusión, tenga al menos 3 asegurados. Es decir, la campaña no afecta a pólizas que después de la inclusión tengan menos de 3 asegurados.

- **¿En qué consiste la campaña?**

La campaña tiene 2 acciones simultaneas: 1. Se regala el **complemento Familias** a TODOS los miembros de la póliza. Este complemento es **vitalicio** aunque posteriormente haya baja de beneficiarios y el número de asegurados sea menor que 3.

2. Las inclusiones a partir de 3 miembros entran con los **descuentos** detallados en el argumentario. Estos descuentos aplican **solo a las inclusiones** (no a los asegurados que ya estaban en cartera) y se mantendrán siempre que la póliza mantenga el número de miembros. Si se reduce el número de miembros los descuentos no aplicarán.

Si en una póliza que se haya beneficiado de la campaña se realiza una nueva inclusión fuera del periodo promocional, recibirá el complemento, pero no el descuento.

- **¿A qué productos de particulares afecta?**

La inclusión tiene que hacerse en productos de la gama Más Salud (gama 12 o 14) y sus homólogos de AADD (no incluye Más Salud Familias) detallados en el Anexo 2.

- **Ejemplos de diferentes casuísticas**

  - Si la póliza después de la inclusión tiene **3 miembros,** aplicará un descuento a las inclusiones del **7% (**productos sin copago) y **10% (productos** con copago). **Este descuento se mantendrá siempre y cuando haya al menos 3 asegurados.** El descuento aplicará tanto al producto principal como a los complementos contratados en el periodo promocional,

  - Si la póliza después de la inclusión tiene **4 miembros,** aplicará un descuento a las inclusiones del **12% (**productos sin copago) y **15% (**productos con copago).**Este descuento se mantendrá siempre y cuando se mantengan al menos 4 asegurados**. El descuento aplicará tanto al producto principal como a los complementos contratados durante el periodo promocional.

    Tanto el complemento como los descuentos son de asignación automática, no hace falta grabar nada.

- **La promoción actual del 10% ¿se suma a esta promoción? ¿Aplica en el caso de clientes con procedencia?**

Sí, se suma para pólizas a partir de **4 miembros**, pero no en caso de procedencia. El sistema detecta si son o no nuevos socios y es requisito para que aplique que lleven al menos 6 meses sin ser clientes de Sanitas.

- **¿Qué coberturas incluye el Complemento Familias? ¿Es comercializable?**

El complemento incluye Videoconsulta de Urgencias y Planes de salud, Asistencia Familiar y 20 sesiones adicionales de logofoniatría, **sólo** para defecto del habla. **El complemento solo está disponible para esta campaña, y no para su comercialización.**

ANEXO 1: DETALLE MÁS SALUD FAMILIAS / COMPLEMENTO FAMILIAS

Producto Más Salud Familias - Carencias

Servicio	No procede Competencia	Procede Competencia
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias	3 meses	SC
Psicología	6 meses	SC
Logofoniatría	6 meses	SC
Pruebas diagnósticas de alta tecnología	6 meses	SC
Parto o cesárea	8 meses	8 meses
Métodos terapéuticos complejos	10 meses	SC
Ligadura de trompas y vasectomía	10 meses	SC
Intervenciones quirúrgicas no ambulatorias y hospitalización	10 meses	SC

Al proceder de la competencia, las carencias se eliminarán

sólo en nuestro cuadro médico.

Producto Más Salud Familias - Transfers

Más Salud Familias **NO** admite transfers.

Detalle Complemento Familias

Coberturas del Complemento Familias:

- **Videoconsulta:** Urgencias 24 horas por **videoconsulta**, tanto generales como de atención pediátrica. Sin necesidad de cita previa.

  Además, **planes de salud personalizados** accesibles a través de la App Mi Sanitas, donde poder hacer seguimiento de tu progreso y seguir tu evolución por videoconsulta con nuestros expertos.

  - **Nutrición**
  - **Embarazo**
  - **Entrenador Personal**
  - **Salud Infantil**

  Además, también por **videoconsulta**, programas de Psicología, Cuidado del Suelo Pélvico y Deshabituación Tabáquica.

- **Asistencia Familiar:** Ayuda a domicilio en caso de hospitalización o inmovilización en el hogar: Ayuda en tareas del hogar, cuidado de menores, envío de medicamentos desde la farmacia…

- **Logofoniatría:** 20 sesiones adicionales de logofoniatría, cubriendo **sólo** defecto del habla. **Tiene la misma carencia que la gama Más Salud Familias: 6 meses**

El complemento Familias no es comercializable y sólo está disponible dentro de la campaña de inclusiones