

# DEKOGUNE

## PROFESIONALES DEL DISEÑO

### Flex Miluna. Vispring Bilbao

MILUNA FLEX COLCHONES ES LA FIRMA REFERENTE DEL DESCANSO QUE EN BIZKAIA CUENTA CON TIENDA EN GERNIKA, AMOREBIETA, GETXO Y BILBAO. LA MÁS JOVEN DE TODAS ES LA DE BILBAO, QUE ES AL MISMO TIEMPO LA TIENDA OFICIAL DE LA MARCA VISPRING

Ainhoa Agirregoikoa

**O** FRECER descanso es la máxima responsabilidad de la firma de Colchones Miluna, una marca que identifica el descanso máximo y para ello ofrece en exclusividad toda la gama de modelos de las dos marcas que distribuye, Flex y Vispring. La primera de ellas, Flex, es, sin duda, la marca de referencia en Euskadi, ya que tras siete décadas de implantación de la fábrica en Bilbao, su ausencia hoy ha dejado un gran impacto en la sociedad vasca.

Su oferta se puede distinguir en dos vertientes. Por un lado, está la nueva colección Flex, recientemente presentada en el mercado; y por otro, la Gama Exclusive, una línea que al margen del catálogo general de la firma, representa a aquellos modelos que se distinguen por unos mejores acabados en su relleno, generalmente más abundante y también por la introducción de materiales naturales en su fabricación.

“Para aquel cliente que busque una gran cama, Miluna Flex le ofrece toda la variedad existente en el mercado de esta marca, una variedad que no la encontrará en otro establecimiento de Bizkaia”, asegura Agustín Arechavala, administrador de Colchonería Miluna y responsable de ventas de la firma Vispring.

**VISPRING, MÁXIMO LUJO EN EL DESCANSO** La firma inglesa nacida de la mano del ingeniero James Marshall en 1901, simboliza hoy el lujo en el mundo del descanso.

Bajo el prisma de la exclusividad y la distinción, los modelos de colchones Vispring llevan inmersos la esencia de su propietario, “ya que se fabrican únicamente por encargo en base a estrictos criterios del cliente final”, puntualiza Arechavala.

“Se trata de una confección exclusiva para el cliente, no es un modelo predeterminado en el que uno se tenga que adecuar”, puntualiza Agustín.

En este sentido, hay que resaltar que en Vis-

pring todo está personalizado y es el único fabricante en el mundo que hace sus propios muelles. “Pero además las peticiones del cliente pueden ir más allá, seleccionando el número de muelles y las filas que uno quiera”, añade el responsable de ventas de la firma en Bilbao.

**RELLENOS NATURALES** Es uno de los aspectos que más marca la diferencia y la exclusividad de la firma Vispring. Seda, cachemir, mohair, angora, bambú, pecho de vicuña... configuran la lista de fibras naturales sobre las que se trabajan los colchones Vispring. “Esta enumeración permite darse cuenta de que la firma inglesa trabaja sobre una abundante variedad de materiales; cada una de ellas con una sensación particular que hacen a cada cama diferente y le hacen única”, puntualiza Arechavala.

Una vez seleccionados los materiales, el proceso de elaboración de los colchones Visprings es totalmente artesanal.

Esta filosofía empresarial de la firma inglesa permite que los estándares de calidad sean superiores a las exigencias del cliente, de tal manera que nunca defraudarán las peticiones del consumidor. Así es como define Agustín Arechavala la hoja de ruta de la marca, en base a términos como autenticidad, exclusividad, lujo y distinción.

**FIRMEZAS DIFERENTES** Llegado a este punto, las posibilidades de Vispring de ajustarse aún más a las exigencias del cliente llegan de la mano de la firmeza de la base del colchón. Para ello la firma trabaja sobre cuatro grados diferentes de tensiones, baremos que están relacionados con aspectos como la edad del cliente, la salud y las preferencias.

Por último cabe resaltar como otra característica de Flex Miluna el trato personalizado y la atención minuciosa sobre la venta. “El cliente debe tener la máxima información sobre lo que compra”, concluye Agustín Arechavala.



*El proceso de elaboración de los colchones Vispring es totalmente artesanal bajo materiales naturales*

#### INVERSIÓN A LARGO PLAZO

#### GARANTÍA PARA CUATRO DÉCADAS

● **Precio.** Si bien la distinción y exclusividad siempre está acompañada de un recargo en el precio, en el caso de los colchones Vispring el coste implica la complejidad de un proceso de fabricación artesanal, hecho al detalle y trabajado sobre los mejores materiales existentes en el mundo. Aunque resulte una contradicción, Arechavala asegura que las camas Vispring son las más baratas hoy en día, “ya que pueden durar 4 décadas en perfectas condiciones”.

● **Jugar sobre seguro.** Pero aún hay más. El cliente tiene 3 meses tras la compra para decidir si esa cama es soberbia para él o no. En caso de no cubrir sus expectativas, se le recoge el entregado y se le pone uno nuevo. Esta forma de actuar es única de Vispring, ya que hoy en día ninguna marca comercial, por muy exclusiva que sea, ofrece esta garantía de compra.

● **Financiación.** Quienes estén interesados tanto en modelos Flex como Vispring pueden solicitar la financiación de los pagos.



03



04

#### CONTACTO

##### BILBAO

Henao 18, esquina Ercilla Kalea.  
48009 Bilbao, Bizkaia.  
Teléfono: 946 94 76 93

##### GETXO

Adiskidetasuna Kalea, 2.  
48930 Getxo, Bizkaia.  
Teléfono: 944 80 09 92

##### GERNIKA

Urkieta Kalea, 8.  
48300 Gernika-Lumo, Bizkaia.  
Teléfono: 946 25 75 99

##### AMOREBIETA-ETXANO

San Pedro Kalea, 20.  
48340 Amorebieta, Bizkaia.  
Teléfono: 946 73 20 66



02

01. Los estándares de calidad de los colchones Vispring están a la vista.  
02. La exclusividad marca la diferencia.  
03. Diversos detalles Vispring.  
04. El descanso entendido como lujo.