



Las Soluciones más completas
para la Hostelería

Restaurantes, Pizzerías, Cafeterías, Fast Foods, Self Services, Bares...

www.icg.es



Restaurantes



Pizzerías

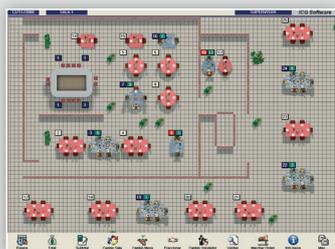


Cafeterías

Soluciones Punto de Venta para la Hostelería

Principales ventajas:

- **Fáciles de utilizar:** Gracias a su diseño visual y táctil no requieren apenas formación.
- **Fiables:** Los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Seguras:** Los usuarios se identifican por huella dactilar para acceder a sus funciones y permisos. Auditoría de todas las acciones de los empleados.
- **Precisas:** Garantizan el control de efectivo, simplifican el cuadro de caja y evitan posibles hurtos.
- **Escalables:** Se adaptan a la dimensión del cliente, desde un pequeño local hasta una cadena con cientos de establecimientos.
- **Rentables:** Consiguen mayor rotación de ventas y ayudan a reducir los consumos de mercancías y los costes de personal.



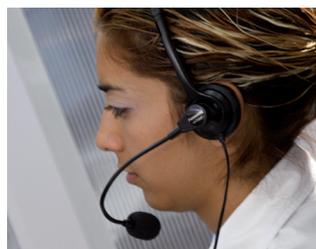
Pedido

FrontRest ayuda al camarero a registrar el pedido rápidamente, proponiéndole modificadores y ofertas.



AutoPedido

Con ICGKiosk, el propio cliente registra y paga el pedido, en efectivo o tarjeta, reduciendo las colas y agilizando ventas.



Delivery

A través de Call Center se reciben los pedidos y se envían automáticamente al establecimiento más cercano para su preparación y reparto.



Cocina

Todos los productos se visualizan en pantallas de cocina agilizando el trabajo y reduciendo los tiempos de preparación.



Escandallos

Defina la composición de cada plato para tener un control de los costes y controlar el stock de las materias primas.



Almacén

Controle el consumo y la rotación de cada artículo. FrontRest le propone automáticamente las necesidades de compra.



Fidelización

Aumente sus ingresos fidelizando a sus clientes con distintos modelos de tarjetas: Prepago, VIP's y de puntos.



Ofertas y Menús

Creación de menús y ofertas por días de la semana y rangos horarios (2x1 en bebidas, elija postre por 2€ más...).

TPV's ICG táctiles

FlatPOS

Terminal táctil con Flat Panel de 15"



ISPOS

Terminal táctil de 15"



ISPOSWP

Terminal táctil con impresora integrada





Fast Foods



Caterings



Bares

eMenú

Carta electrónica táctil en diferentes idiomas



Pantalla principal de eMenú

Atraiga a los clientes que pasan por la puerta de su restaurante con la carta electrónica táctil interactiva **eMenú**.

Cambie los menús con gran facilidad y rapidez en un formato digital.

Informe a sus clientes de los ingredientes e información nutricional (calorías, alérgicos...) de los platos de la carta.

TeleComanda

Para la toma de pedidos desde las mesas

Software con el que el camarero toma nota del pedido en la mesa con un tablet y lo envía al instante a las diferentes zonas de elaboración (calientes, fríos, plancha...), a la bodega, y a la caja para registrar la venta.

Mejora el servicio al cliente, evita los errores y todo lo servido se cobra.



Pantalla del estado de las mesas en un tablet de 7"

HioScreen

Pantallas táctiles de cocina

Visualice en cocina de los platos pendientes de preparar y servir, así como el tiempo pasado desde la solicitud, agilizando el servicio a los clientes.

Incorpora un sistema WIFI que permite la conexión permanente con los diferentes puntos de venta (TPV) del local.

Existen dos tipos de configuración:

- Fast food.
- Restaurantes con mesas.



Con HioScreen se controlan los platos pendientes de preparar y servir, así como del tiempo pasados desde la solicitud.

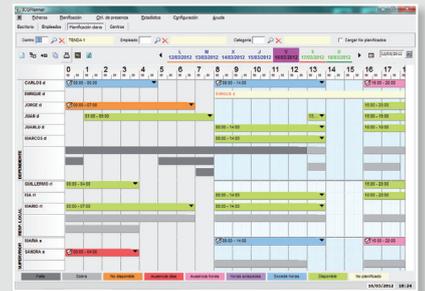
ICGPlanner

Software para la gestión del personal: planificación de horarios, control de ausencias...

Planifique horarios y turnos teniendo en cuenta la disponibilidad del personal (vacaciones, baja médica...).

Controle las ausencias y ante cualquier imprevisto obtenga un sustituto de forma automática.

Compare la planificación con el control de presencia de empleados.



Pantalla de planificación diaria de ICGPlanner

ICGReport

Indicadores y alertas de su empresa en tiempo real

Conozca las ventas del día, el número de tickets, los comensales y el cuadro de caja desde su smartphone en tiempo real.



Obtenga desde su smartphone la visualización gráfica comparativa de años anteriores

CashDro

La caja que siempre cuadra

Cajón portamonedas inteligente para el control del efectivo en los puntos de venta.

Ofrece la máxima seguridad, garantiza el cuadro de caja, evita pérdidas de efectivo y minimiza posibles hurtos.

- El efectivo siempre está seguro.
- El cuadro de caja está siempre garantizado aún trabajando varios empleados.
- Existe un **CashDro** para cada necesidad y tipo de negocio.



Periféricos para la Hostelería



Balanzas

Para artículos que se venden a peso



Impresora

Impresora térmica de tickets para el punto de venta



Huella dactilar

Control de presencia del personal



Tarjeta de crédito

Enlace con Pin Pad



2ª Pantalla/Visor

Para mostrar publicidad, ofertas y promociones



RFID

Identificación por radio frecuencia



MANAGER

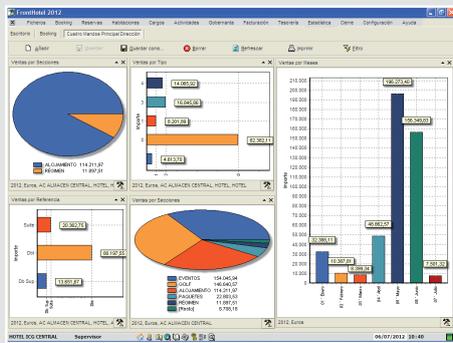
El Software de gestión empresarial más completo

Comunicaciones Central-Establecimientos

Gestione establecimientos de hostelería tanto propios como franquiciados con eficacia y acceso instantáneo a toda la información de la empresa en tiempo real.

- **Administración de puntos de venta:** Gestione el inventario de equipos y versiones instaladas en los establecimientos y planifique el despliegue de nuevas versiones y la instalación de nuevos establecimientos.
- **Mantenimiento Centralizado:** Actualice de forma centralizada artículos, escandallos, precios y ofertas.
- **Contabilidad y finanzas:** Gestione de forma integrada cobros y pagos.
- **Cierres de caja:** Recepcione centralizadamente el cierre de caja de los establecimientos de todos los puntos de venta.
- **Copias de seguridad:** Fácil sustitución de un TPV sin pérdida de datos.

Hoja de cierre de todos sus establecimientos



Cuadros de mando

Fidelización de clientes

Tarjetas de prepago, VIP, puntos...

Establezca políticas de fidelización centralizada aplicables a todos los establecimientos de una cadena.



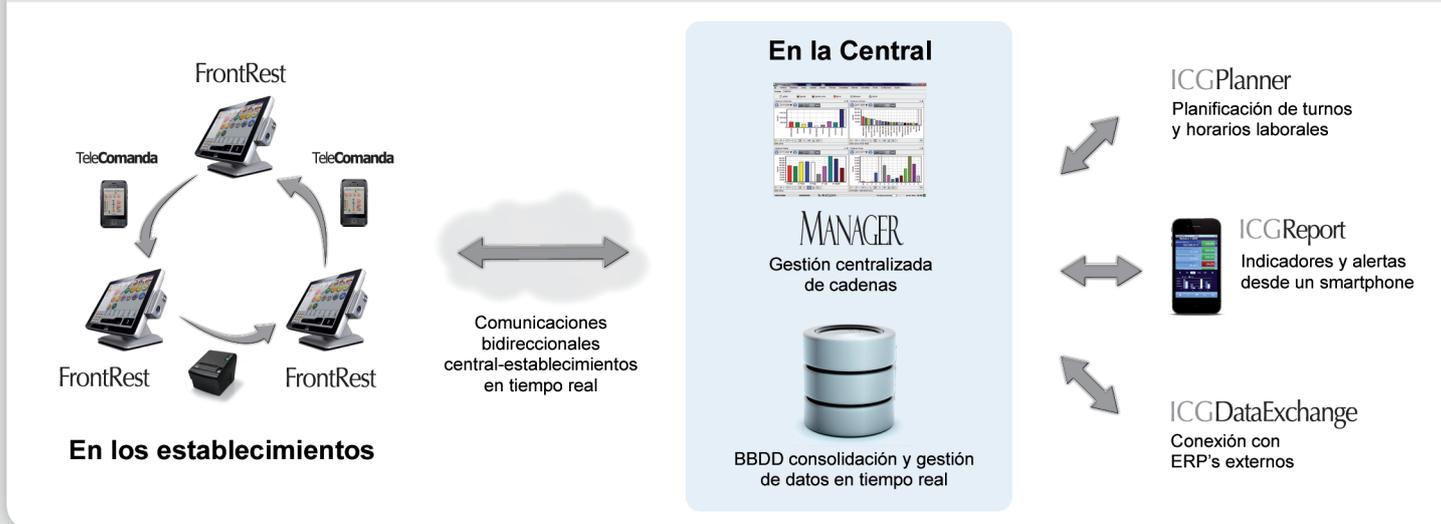
Envío de emails y SMS

Envío de email y SMS personalizados a los clientes o contactos por segmentos:

- Notificación de ofertas y promociones.
- Información de eventos.
- Comunicación de saldos de puntos acumulados...



Arquitectura de la Solución ICG para establecimientos de Hostelería



Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:



Distribuido por:

