

Siga disfrutando de Corian®

Garantía y servicio Corian®



Cocina privada de un apartamento en París, foto de Eric Laignel para DuPont™ Corian®

QUALITY NETWORK

DuPont™
CORIAN®
SOLID SURFACES

www.corian.com
www.corian.es



corian.

Una red excepcional refuerza nuestro prestigio de **Calidad**

DuPont es un nombre en el que puede confiar por ser sinónimo de calidad. El compromiso con nuestros clientes no termina con la venta. DuPont posee una gran red de profesionales, formados y certificados, para garantizar que la instalación/transformación se realice sin problemas, de modo que los consumidores finales queden satisfechos con su adquisición, tanto si se trata de una aplicación residencial o comercial.

LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ANTE TODO

DuPont ha desarrollado una red de calidad (Quality Network) de talleres dedicados a proporcionar los mejores estándares de instalación y servicio. Su principal objetivo consiste en garantizar un gran nivel de satisfacción entre los clientes con instalaciones de Corian®.

UNA RED DE PROFESIONALES

Los miembros de esta red de calidad se comprometen a garantizar que los clientes reciban un material y un servicio de máxima calidad a través de TODAS las empresas de la cadena de suministro. Sus miembros son Talleres Autorizados y Servicio Técnico. El Servicio Técnico del Quality Network ha sido autorizado por DuPont para efectuar un lijado profesional o una reparación experta. También pueden hacer instalaciones y ofrecer un contrato de mantenimiento al cliente comercial para mantener su instalación de Corian® en óptimas condiciones.

Se ha creado un logotipo del Quality Network de Corian® para reforzar nuestra marca y enfatizar nuestra garantía de calidad.

PROGRAMA DE GARANTÍA

DuPont ofrece dos niveles de protección de garantía para Corian®: a nivel del material y a nivel de la instalación. La garantía del material es estándar para todos los materiales Corian® y garantiza que no presentarán defectos de fabricación durante un período de 10 años después de la compra. La garantía limitada de instalación ofrece un nivel de cobertura superior y sólo está disponible cuando la transformación y la instalación la realiza un taller Corian® autorizado. Esta garantía limitada amplía la garantía de material y también asegura que la transformación y la instalación del material acabado estarán libres de defectos.

CENTRO DE GARANTÍA ÚNICO EN BÉLGICA

“Sus clientes son nuestros clientes.”

- Intentamos solucionar todos los problemas a la mayor brevedad posible, aumentando la imagen positiva para todas las partes involucradas.
- Tenemos expertos en reparaciones rentables in situ.
- El programa de trabajo de su taller no será perturbado por llamadas imprevistas. Sus trabajadores se podrán concentrar en lo que más les gusta: fabricando nuevos productos de alta calidad en Corian®.

QUALITY NETWORK

DuPont™
CORIAN®
SOLID SURFACES



A su Servicio



SERVICIO EXPERTO DE INSTALACIÓN/ REPARACIÓN

“Para que una cadena sea fuerte, cada eslabón tiene que ser fuerte.”

El Servicio Técnico habilita a los transformadores autorizados Corian® para que puedan ofrecer la Garantía limitada de instalación de 10 años de DuPont™ Corian®.

- El Servicio Técnico está equipado para efectuar reparaciones/ instalaciones de calidad in situ y en corto plazo.

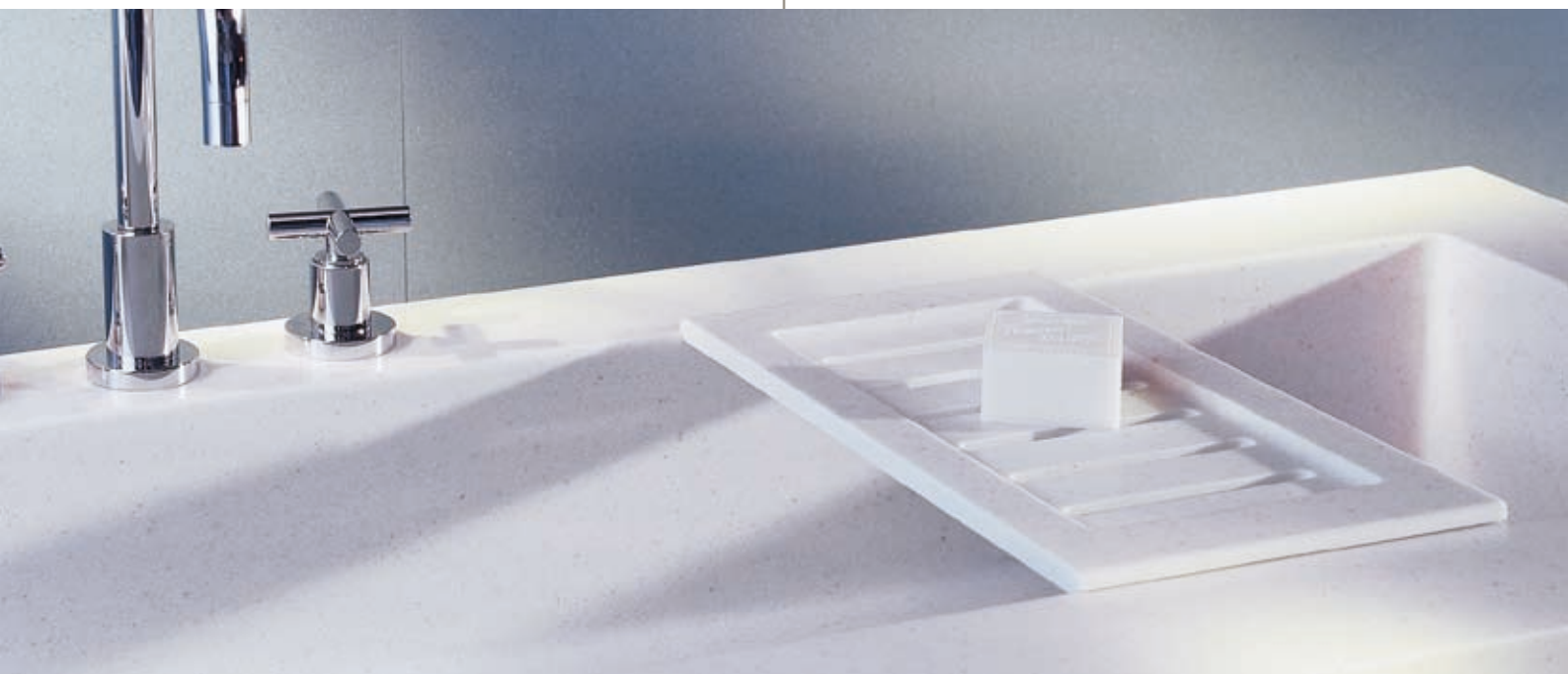


SERVICIO DE MANTENIMIENTO

“La belleza duradera y el valor prolongado de su inversión en Corian®.”

- Con nuestro contrato de mantenimiento, su instalación de DuPont™ Corian® siempre tendrá buen aspecto.

Cuando sus deseos o preferencias cambien al pasar de los años, cuando la moda cambie, podemos efectuar ligeras mejoras o renovaciones que mantengan su instalación Corian® con aspecto de recién instaladas. También podemos renovar el acabado de su instalación, lijando la superficie para devolverle el aspecto original.



Nada es imposible

DuPont™ Corian® es “renovable” por naturaleza porque es sólido y homogéneo en todo su espesor. La mayoría de los daños, incluso los causados por un golpe, el calor o productos químicos, se pueden reparar in situ para devolver la integridad de la superficie original, suave e higiénica.

Póngase en contacto con nuestro Centro de Garantía Corian® y le indicaremos qué Servicio Técnico Corian® puede realizar un lijado profesional de su instalación de Corian®. El Servicio Técnico del Quality Network Corian® ha sido autorizado por DuPont para efectuar reparaciones expertas. También están capacitados para hacer instalaciones y pueden ofrecer un contrato de mantenimiento al cliente comercial para mantener su instalación de Corian® en óptimas condiciones.

Ya habrá descubierto por Vd. mismo, muchos de los buenos métodos de limpieza, pero si les queda alguna pregunta que no hemos contestado, ¡no dude en ponerse en contacto con nosotros!

También puede visitar nuestra Web en www.corian.es

País	Teléfono gratuito
Bélgica	Tel: 0800.95.165
Los Países Bajos	Tel: 800.02.32.165
Luxemburgo	Tel: 0800.23.784
Francia	Tel: 0800.91.73.69
Suiza	Tel: 0800.83.57.85
Alemania	Tel: 0800.18.17.228
Austria	Tel: 0800.28.15.55
España	Tel: 900.963.241
Italia	Tel: 800.785.521
Reino Unido e Irlanda	Tel: (+44)01296 663.551 Fax: (+44)01296 663.599

DuPont De Nemours (Belgium) bvba
 Corian® Warranty Center
 Antoon Spinostraat 6
 B-2800 Mechelen
 Belgium
 Fax: +32 24 03 53 44
 General e-mail: surfaceswarranty@dupont.com

www.corian.com
www.corian.es



The miracles of science™