

ENERONO, S.L.

La comunicación en
movilidad y la excelencia
comercial como objetivos

RED.ONO
DISTRIBUIDOR AUTORIZADO **vodafone**



ÍNDICE

1. Empresa

2. Organización

Dptos., personal y procedimientos

3. Herramientas comerciales y de análisis

4. Condiciones económicas

Micropymes y Residencial

5. Liquidación mensual

Ejemplos



EMPRESA



EMPRESA

Redono es una empresa creada en el año 2012 con el nombre de Enerono, S.L. A pesar de nuestra juventud contamos ya con una importante e intensa experiencia comercial, siendo un referente nacional en el sector de las micropymes.

Ponemos a tu disposición todos los códigos existentes en **Vodafone** como distribuidor autorizado.

Nuestro equipo de profesionales está a tu completa disposición para anticipar oportunidades y apoyarte, con una visión global de empresa, para que puedas ofrecer a todos tus clientes las soluciones tecnológicas más avanzadas, innovadoras y de la máxima calidad existentes en el sector de la comunicación en movilidad.



EMPRESA

¿Dónde estamos?

La sede de nuestras nuevas oficinas se encuentra en el Edificio Fórum, en el Pol. Ind. Oeste de Alcantarilla (Murcia)



*Nuestro objetivo principal es la **excelencia comercial**. Solo así es posible sobresalir como distribuidor en un sector tan competitivo como el de la comunicación en movilidad.*

*En Redono apostamos por la calidad del producto y del servicio como la mejor decisión de **inversión** para que el cliente pueda diferenciarse del resto de su competencia.*

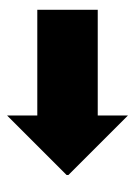
La comunicación bidireccional, el feedback entre nuestras empresas, será la base fundamental para que este trabajo en equipo que hoy comienza sea plenamente satisfactorio y que se prolongue en el tiempo.

Muchas gracias por confiar y colaborar con nosotros.

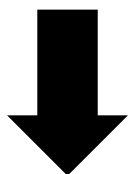
Raúl Hernández
Gerente

EMPRESA

**Nuestra clave
de éxito**



**Un formador
8 horas/día**



¡garantía!



ORGANIZACIÓN



ORGANIZACIÓN

**Raúl
Hernández**
Gerente



Juan Ramón Gómez
Dpto. Financiero y Admón.



Javier Vidal
*Dpto. Marketing, Soporte Comercial
e Informático*



Rafael Terres
Dpto. Soporte Micropyme



Javier Frutos
*Dpto. Soporte Admvo. Pymes y
Micropymes*

Todo el equipo de Redono tiene como misión principal facilitar al máximo el trabajo de toda la fuerza comercial. En este dossier se fijan unas mínimas normas y procedimientos de actuación en la relación entre la fuerza comercial con la administración y gerencia de la empresa, para conseguir mayor rapidez, eficiencia y mejores resultados en la calidad de nuestro trabajo.

Formas de comunicación:

- ☐ Presencial
- ☐ Telefónica
- ☐ Telemática



Equipo de contacto

Centralita Virtual	868948841 / 672403545 (servicio teleoperadora)
Javier Frutos (dpto. pymes y micro) javier.frutos@redono.es	868948842 / 601142902
Rafael Terres (dpto. micropymes) rafa.terres@redono.es	672403543
Javier Vidal (dpto. micro, marketing y soporte comercial) javier.vidal@redono.es	672403453
Juan Ramón Gómez (dpto. financiero y admón.) juan.gomez@redono.es	601343807 / 666420265
Raúl Hernández (Gerente) raul.hernandez@redono.es	670901826

Para la tramitación de contratos, ofertas y cuestiones que afecten tanto a PYMES como a MICROPYMES también están disponibles los siguientes correos:

soporte@redono.es
micro@redono.es
pyme@redono.es

Todas las ofertas, tanto para micro como pyme, se cargarán como Presupuesto en el CRM. Adicionalmente, las ofertas de pyme se presentarán en una Excel con una comparativa y una hoja de toma de datos confeccionada por Redono llamada “Hoja de Carga”. Esta hoja se enviará a Soporte Administrativo, adjuntando toda la documentación exigida por la Operadora.

No se tramitará nada que no cumpla estos requisitos

El departamento financiero es el responsable de todas las cuestiones relacionadas con contratos de colaboración; comisiones; confección y pago de liquidaciones mensuales; la gestión, cálculo de rentabilidades y autorización de operaciones de pymes; y la gestión con Vodafone de penalizaciones para pymes y su posterior pago al cliente.



A top-down view of a wooden workbench densely packed with various hand tools. The tools are organized in rows and columns. In the center, a white rectangular box contains the word 'HERRAMIENTAS' in bold, white, sans-serif capital letters. The tools include several open-end wrenches, combination wrenches, various sizes of pliers (some with red handles), hammers, screwdrivers, and saws. The wood of the workbench is a light brown color with visible grain patterns.

HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS

La principal herramienta que ponemos a disposición de los colaboradores y comerciales es nuestro CRM interno. Sus principales utilidades son:

- ❑ Creación de presupuestos para clientes.
- ❑ Carga de contratos y de toda la documentación necesaria exigida.
- ❑ Seguimiento del estado de los contratos e incidencias.
- ❑ Previsión de liquidación mensual de comisiones.
- ❑ Consulta de serviciabilidades a través de Mobility.
- ❑ Herramienta de consulta y archivo de variada documentación e información actualizada de trabajo.



HERRAMIENTAS

Tras la firma del contrato de colaboración, se le da acceso al colaborador en el CRM con un usuario y una contraseña específicas para él, de forma que se garantiza la privacidad de sus datos y gestiones, y se le imparte vía web un curso inicial de formación para iniciarse en la herramienta de forma inmediata.

Adicionalmente le haremos llegar una serie de tutoriales específicos sobre determinados aspectos del software, aparte de realizar un seguimiento más específico y exhaustivo durante los primeros meses de colaboración.

Página de inicio del CRM:

The screenshot displays the 'RED.ONO' CRM interface. The browser address bar shows 'enerono.redono.es/#!/'. The top navigation bar is red with the 'RED.ONO' logo and a user profile for 'JUAN RAMON GOMEZ GALINDO'. A left sidebar contains a menu with items: Inicio, Clientes, Productos, Presupuestos, Contratos, Configuración, and Informes. The main content area is titled 'Inicio' and features several filter buttons: 'Mes de análisis' (set to MARZO 2016), 'Tipo cliente' (set to TODOS), 'Mostrar' (set to COMERCIAL), and a 'Comercial' search field. To the right, it shows 'Totales Mensuales' and a 'Selección de filtros' link. Below the filters are two large panels: 'PUNTOS DE COMERCIAL' and '€ FACTURACIÓN DE COMERCIAL'. Both panels display the message 'No hay datos para la selección de filtros utilizada.' and a legend at the bottom indicating 'Instalados' (green) and 'Pendientes' (red).

HERRAMIENTAS

A la izquierda tenemos los distintos accesos de los submenús y en el centro vemos tres pestañas que nos permiten filtrar por meses, tipo de cliente (pyme, micro) y por oficina o comercial (dentro de una misma oficina se agrupan distintos comerciales).

Más abajo hay una zona de información de contacto, consulta de serviciabilidad (MOBILITY) y distintos espacios de archivo para documentaciones, material de trabajo, formación, información comercial, etc.

RED.ONO INTRANET - RED x

enerono.redono.es/#!/

RED.ONO JUAN RAMON GOMEZ GALINDO

INFORMACIÓN RED.ONO DEPARTAMENTOS

Teléfonos
868 948 841 y 868 948 842
Extensiones:
- Residencial: Ext 1
- Pymes: Ext 2
- Comercial: Ext 3

Emails
- Residencial: soporte@redono.es
- Micro Pymes: micro@redono.es
- Pymes: pyme@redono.es
- Comercial: javier.vidal@redono.es
- Administración: administracion@redono.es

MOBILITY & OPERADOR FIJO

Acceso a Mobility (uso exclusivo para serviciabilidad)

MOBILITY
Mostrar Contraseña

Busca el operador Fijo
BUSCAR

DOCUMENTOS

MicroPYMES

- Material de trabajo
- Parrilla de televisión
- ONLINE
- Manuales de formación
- Documentación para imprimir
- Cursos impartidos

Residencial

- Material de trabajo
- Manuales de formación
- Hoja contrato
- MATERIAL DE TRABAJO

Buscar en la web y en Windows

0:01 25/03/2016

HERRAMIENTAS

REDONO INTRANET - RED x

enerono.redono.es/#!/

RED!ONO JUAN RAMON GOMEZ GALINDO

Cableado

- Documentación Cableado
- ZONAS DONDE SOLO SE PUEDE VENDER MÓVIL
- ANDALUCÍA OCCIDENTAL
- ANDALUCÍA ORIENTAL
- MURCIA

CENTRALITAS

- CENTRALITA 12 € + 1,5 € CADA TERMINAL ELMEG T240
- CENTRALITA VIRTUAL VODAFONE
- CENTRALITA FÍSICA Y VIRTUAL 48€ Y CONFIGURABLE
- CENTRALITA VIRTUAL PARA LLAMADAS INTERNACIONALES
- CENTRALITA VIRTUAL 29.90 E MES

Información relevante para tu cliente

- Servicio Postventa

DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE PRESENTAR

- MATERIAL DE TRABAJO
- ADSL
- DOCUMENTACIÓN RESIDENCIAL
- Contrato Normal
- Contrato con Scoring
- Contrato con Deuda en el Domicilio
- Contrato con más de 5 Líneas Móviles

Buscar en la web y en Windows

0:02 25/03/2016

HERRAMIENTAS

REDONO INTRANET - RED x

enerono.redono.es/#!/

RED!ONO JUAN RAMON GOMEZ GALINDO

MURCIA

CENTRALITAS

- CENTRALITA 12 € + 1,5 € CADA TERMINAL ELM EG T240
- CENTRALITA VIRTUAL VODAFONE
- CENTRALITA FÍSICA Y VIRTUAL 48€ Y CONFIGURABLE
- CENTRALITA VIRTUAL PARA LLAMADAS INTERNACIONALES
- CENTRALITA VIRTUAL 29.90 E MES

DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE PRESENTAR

- MATERIAL DE TRABAJO
- ADSL
- DOCUMENTACIÓN RESIDENCIAL
- Contrato Normal
- Contrato con Scoring
- Contrato con Deuda en el Domicilio
- Contrato con más de 5 Líneas Móviles

Material adicional

PYME

- Material de trabajo
- Documentación de carga

ONLINE. DIGITALIZATE

Buscar en la web y en Windows

0:02 25/03/2016

HERRAMIENTAS

Una de sus utilidades básicas es la creación de Presupuestos para los clientes, como paso previo a la generación de los contratos y su carga en sistemas por parte de los componentes del equipo de soporte administrativo.

RED!ONO INTRANET - RED x

enerono.redono.es/#!/presupuestos

RED!ONO JUAN RAMON GOMEZ GALINDO

Presupuestos

Inicio Clientes Productos Presupuestos Contratos Configuración Informes

236 TOTAL MAR 2016

152 TRAMITADOS MAR 2016

19 ACEPTADOS MAR 2016

58 PENDIENTES MAR 2016

7 CANCELADOS MAR 2016

Buscar Crear Presupuesto

Mostrando los últimos 12 meses de Presupuestos

Código	Fecha	Cliente	Oficina	Tipo	Estado	Total (€)	Acciones
PR03148	25-03-2015	DANIEL GOMEZ SANTOS	ALBACETE DAVID	Residencial	Pendiente	39,90	Ver Editar PDF
PR03125	25-03-2015	FINCAS VALLE DEL GUADALENTIN S.L	RED.UNIDOS	MicroPYME	Tramitado	22,50	Ver PDF
PR03126	25-03-2015	M Cruz Guixot Martínez	MIA ELX05	MicroPYME	Tramitado	36,90	Ver PDF
PR03127	25-03-2015	DANIEL GOMEZ SANTOS	ALBACETE DAVID	Residencial	Pendiente	39,90	Ver Editar PDF
PR03128	25-03-2015	ENRIQUE CASTILLO WAMBA	RAUL RESIDENCIAL	Residencial	Tramitado	5,00	Ver PDF
PR03129	25-03-2015	CONTRATAS Y COSNTRUCCIONES JIMHERSA S.L	RED.UNIDOS	MicroPYME	Tramitado	36,90	Ver PDF
PR03130	25-03-2015	Justa Ortiz Rodriguez	VOLVER A NACER J&C ASESORES	MicroPYME	Pendiente	36,90	Ver Editar PDF

Buscar en la web y en Windows

0:04 25/03/2016

HERRAMIENTAS

REDONO INTRANET - RED x

enerono.redono.es/#!/contratos

RED!ONO JUAN RAMON GOMEZ GALINDO

Contratos

180 TOTAL MAR 2016 +

57 INSTALADOS MAR 2016 ✓

99 NO INSTALADOS FEB 2016 y MAR 2016 ⌚

38 CANCELADOS MAR 2016 ✗

PRESUPUESTOS PENDIENTES DE TRAMITAR [PYME] (0) (1)

1 **PR06067** | B95649760 - OPENTEL NORTE SL **TRAMITAR PRESUPUESTO** Aceptado: 02-03-2016 11:17

☒ **Oficina:** ROBERTO CARRON MARTIN | **Comercial:** CANT080001 | **Total:** 592 €

PRESUPUESTOS PENDIENTES DE TRAMITAR [MICROPYME] (1) (20)

Crear Contrato Mostrando los últimos 2 meses de Contratos | Mostrar:

Id Contrato	Fecha Alta	Fecha Inst.	Cliente	Tipo	Oficina	Comercial
Buscar			Buscar	Todos	Buscar	Buscar
VGD2D00001422086 ADSL AL	23-03-2016		Residencia Oliveira...	MicroPYME	VOVER A NACER J&C ASESORES	VAL02004

Buscar en la web y en Windows

0:09 25/03/2016

HERRAMIENTAS

En el apartado Informes, lo más destacado son las pestañas siguientes:

- Facturación instalada
- Facturación pendiente
- Decomisiones

A partir de ellas se montarán las liquidaciones mensuales y varios cuadros de análisis.

The screenshot displays the RED.ONO Intranet web application. The browser address bar shows the URL `enerono.redono.es/#!/informes/facturacion-instalada`. The user is logged in as JUAN RAMON GOMEZ GALINDO. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Inicio, Clientes, Productos, Presupuestos, Contratos (expanded), Panel de Contratos, Líneas de Contrato, Configuración, Informes (expanded), Liquidación Comisiones, Liquidación Detallada, Decomisiones, Facturación Instalada, Facturación Pendiente, Facturación Anual, Venta Bruta, Ratio de Instalación, and Ranking Comercial. The main content area is titled 'Facturación Instalada' and includes filters for 'Mes de análisis' (FEBRERO 2016), 'Mostrar' (OFICINA), and 'Oficina' (a search box with the placeholder '<Busca una oficina>'). Below these filters are three tabs: 'PYME', 'MicroPYME' (selected), and 'Residencial'. The main data area is currently empty and displays a 'Cargando' (Loading) message with a circular arrow icon. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar and various application icons.

HERRAMIENTAS

Porque además del CRM, también disponemos de una serie de documentos de trabajo para intercambio y análisis de información entre Enerono y el colaborador.

La elaboración de los mismos es dinámica y constante, es decir, se va produciendo y adaptando según las necesidades que marca la propia actividad comercial y se retroalimenta con el feedback distribuidor-colaborador.

“Cuatro ojos ven más que dos, y ocho, más todavía

Los más importantes son:

- La previsión semanal de producción.
- El análisis mensual de producción.



AÑO 2016 PREVISION DE PRODUCCION SEMANAL

COLABORADOR ENERONO SL

FECHA ACTUAL 27/03/2016

[illegible]

AÑO 2016 ANALISIS MENSUAL DE PRODUCCION

COLABORADOR ENERONO SL

FECHA ACTUAL 27/03/2016

[illegible]



CONDICIONES ECONÓMICAS



LIQUIDACIÓN MENSUAL



Contacto:
Raúl Hernández
raul.hernandez@redono.es
670901826