**GRANALLATS INDUSTRIALS POLINYÀ S.L.** es una empresa con más de 20 años de experiencia en la “**TRATAMIENTO DE SUPERFICIES POR IMPACTO MEDIANTE GRANALLADO Y ARENADO**”. Se trata de un grupo empresarial del sector del tratamiento por impacto de superficies de todo tipo para empresas adaptándose a las diversas necesidades del cliente preparando las superficies para tratamientos posteriores.

Con tal de conseguir estos principios, **GRANALLATS INDUSTRIALS POLINYÀ S.L.** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando la legalidad y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

Objetivos:

* **Entregar la solución de la forma que más se adapte a las necesidades técnicas y financieras de nuestros clientes.**
* Planificar anualmente los objetivos e hitos orientados a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes.
* **Servicio de atención directa y personalizada orientada a asegurar el cumplimiento de los requisitos y necesidades de nuestros clientes.**
* **La prestación de un servicio de calidad en un corto espacio de tiempo, garantizando la disponibilidad de personal cualificado y el uso de las mejores técnicas para la realización de los trabajos.**
* Cumplimiento de la legislación vigente y cualquier otra que aplique a nuestra actividad, así como de los requisitos del SGC.
* Identificar posibles riesgos de la organización con el fin de prevenir cualquier situación que dificulte o paralice el servicio.
* Identificar las no conformidades y emprender medidas correctoras con tal de prevenir servicios no satisfactorios.
* Velar por una política de calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
* Un entorno de trabajo adecuado que fomente el compromiso con la calidad y el trabajo en equipo.
* Una planificación de la formación de todos los integrantes de nuestra empresa para alcanzar y mantener la excelencia de nuestros servicios.
* La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, es por eso por lo que la presente política es comunicada y entendida por todo el personal y está a disposición de todas las partes interesadas de la nuestra organización.

La Dirección de **GRANALLATS INDUSTRIALS POLINYÀ S.L.** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.

Gerencia, **Antoni Adell Guardiola** Barberà del Vallès a 24 de Mayo de 2023 Rev.00

