

PROGRAMA DEL CURSO

MÓDULO 1. ANATOMÍA DEL OJO, FUNCIONES Y ANOMALÍAS

1. Anatomía del órgano de la visión
2. Funcionamiento del ojo humano
3. Enfermedades y anomalías

MÓDULO 2. LENTES OFTÁLMICAS

1. Introducción a la óptica oftálmica
2. Materiales y fabricación de las lentes oftálmicas
3. Tipos de lentes y sus tratamientos
4. Lectura de graduación y recomendación de las lentes
5. Proveedores más importantes

MÓDULO 3. CONTACTOLOGÍA

1. Tipos de lentes de contacto, materiales y sus características
2. Diseño y geometría de las lentes de contacto
3. Pruebas preliminares en la adaptación de las lentes de contacto
4. Modalidades de uso y reemplazo de la lente de contacto. Nociones de adaptación de las lentes
5. Instrucciones para el paciente y sistemas de mantenimiento
6. Proveedores más importantes

MÓDULO 4. MATERIALES, MONTURAS Y MANTENIMIENTO

1. Monturas
2. Materiales
3. Adaptación de prescripciones. Centrado
4. Fornituras y accesorios. Mantenimiento

MÓDULO 5. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Vender es persuadir
2. Persuadir es comunicar
3. Comunicar es conocer al cliente
4. Aptitudes positivas para la venta
5. Asegurando el éxito

OBJETIVOS DEL MÓDULO 1

- Identificar las partes del ojo humano y su relación en el fenómeno de la visión binocular.

- Explicar cómo y dónde se forman las imágenes en un ojo teórico y los principales factores que intervienen en la visión.
- Distinguir las distintas anomalías y enfermedades ligadas al ojo humano, su origen y sus consecuencias.
- Determinar las causas de las anomalías más comunes y los posibles remedios.
- Identificar las enfermedades habituales y sus consecuencias en la visión.

OBJETIVOS DEL MÓDULO 2

- Efectuar el montaje que mejor se ajuste a la montura y graduación del cliente mediante la elección de las lentes adecuadas.
- Mostrar los tipos de lentes existentes.
- Llevar a cabo el pedido de las lentes y la anotación de los datos necesarios para su montaje.

OBJETIVOS DEL MÓDULO 3

- Identificar las lentes empleadas por el cliente para su reposición.
- Efectuar la dispensación de los correctos líquidos de mantenimiento.

OBJETIVOS DEL MÓDULO 4

- Aconsejar al cliente en la elección de la montura, a través de una argumentación sólida de las características de sus materiales.
- Aplicar el ajuste de la montura del cliente para su comodidad.
- Realizar el asesoramiento sobre el cuidado de la montura.

OBJETIVOS DEL MÓDULO 5

- Lograr el cierre de la transacción de forma satisfactoria para ambas partes.
- Gestionar situaciones difíciles en el Centro