



Autobuses Latasa, es una empresa familiar con más de 60 años dedicada al servicio de transporte de viajeros tanto a nivel nacional como internacional. La Dirección de Autobuses Latasa enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar su funcionamiento partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente y la mejora continua de la eficacia del Sistema incluida la mejora de nuestro desempeño ambiental.

Para ello, el Sistema de Gestión de Autobuses Latasa se basa en los siguientes principios:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de Autobuses Latasa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de Autobuses Latasa, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de Autobuses Latasa en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios que ofrecemos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- El compromiso de Autobuses Latasa para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de Autobuses Latasa y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de Autobuses Latasa, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de gestión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, se requiere la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de Autobuses Latasa para su conocimiento y comprensión.



Oteiza, 07 de OCTUBRE de 2022

Diego Latasa

Gerente Autobuses Latasa