



TRAZANSA

TRABAJOS Y CANALIZACIONES, S.A.

política de calidad y medio ambiente.00

TRAZANSA S.A. es una empresa dedicada canalizaciones y obras hidráulicas. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, así como una actitud más positiva hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios, tanto cuando estas se realizan para la administración como cuando son para clientes particulares.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos afecten así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar **TRAZANSA S.A.** en sus obras para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y los vecinos colindantes a las zonas de realización de nuestras obras.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores de materias primas y de trabajos subcontratados desde el punto de vista de su calidad en el trabajo así como su comportamiento medioambiental en nuestras obras.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad y en la actitud de la empresa frente al Medioambiente.