

APP_

Mercado_Valdespartera

Distribuidor
Empresas



tu tienda
de informática_

**TARIFA ASISTENCIA TÉCNICA A EMPRESAS (fuera de
paquete de horas de mantenimiento)**

Descripción	Precio
Mano de obra y desplazamiento Valdespartera, Arcosur, Montecanal.	0 € / desplazamiento 30 € / hora *
Mano de obra y desplazamiento Zaragoza Capital y Poligonos.	18 €/Desplazamiento* 32 € / hora *

*

Impuestos no incluidos

PAQUETES DE HORAS DE MANTENIMIENTO (*)

	Pack5	Pack10	Pack15	Pack20
Horas contratadas	5	10	15	20
Precio Paquete en € (impuestos no incluidos)	135*	260*	375*	480*
Descuento en Componentes, Consumibles y equipos	0,50%	1%	1,50%	2%
Auditoría de Hardware	-	-	SI	SI

*Impuestos y desplazamientos no incluidos



Condiciones

Los paquetes de horas de mantenimiento no tienen fecha de caducidad, con lo que el cliente no se obliga a pagar un fijo mensual, tan solo paga las horas reales que necesita.

Un paquete de horas de mantenimiento no obliga al cliente al cumplimiento de un contrato ni a consumir todas las horas contratadas. En cualquier momento el cliente puede solicitar que les sean abonadas las horas pendientes de consumir sin ningún coste o penalización.

Cuando un técnico realice una visita a las instalaciones del cliente, elaborará un parte de trabajo indicando la causa de la visita, el problema detectado y la solución. En dicho parte el cliente podrá ver las horas empleadas en la resolución del problema.

En los paquetes pack10, pack15 y pack20, el cliente se beneficia de un descuento en la compra de consumibles, componentes y equipos hasta que consuma la totalidad de las horas de paquete (no están incluidos ordenadores portátiles).

Todos los paquetes tienen incluidos descuentos del 50% en los desplazamientos que el personal de Barcelo System tenga que hacer a las instalaciones del cliente.

Los paquetes Pack15 y Pack20, incluyen soporte telefónico gratuito, de tal forma que si su problema puede ser resuelto por teléfono no se les descuenta hora alguna de su pack.

En los paquetes Pack15 y Pack20 un técnico de Barcelo System realizará una auditoría de los ordenadores y periféricos existentes en su empresa, creando una ficha de cada uno de ellos. Dicha ficha nos ayudará a mejorar el parque informático de su empresa.

Las Gestiones hechas desde nuestras instalaciones por Control Remoto sólo se contarán como la mitad de tiempo del desplazamiento a la Empresa.