

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

Darrera Actualització: 1 de desembre de 2022

## I. INTRODUCCIÓ

Per a poder prestar determinats serveis és necessari la gestió de les seves dades personals. A aquest efecte, les mateixes, s'incorporaran a les corresponents activitats de tractament d'**HORTET I PARDINA, S.L.** i seran tractades amb la finalitat específica de cada tractament, de conformitat, principalment, amb la regulació establerta pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).

## II. INFORMACIÓ GENERAL

A continuació, **HORTET I PARDINA, S.L.** informa, de manera general, sobre la salvaguarda de la privacitat i de la protecció de les dades de caràcter personal aplicada a les activitats de tractament que efectua:

### 1. Qui és el Responsable del tractament de les teves dades personals?

**HORTET I PARDINA, S.L.**, té la condició de Responsable del Tractament, amb les següents dades informatives:

- Identificació del Responsable: **HORTET I PARDINA, S.L.**
- CIF: **ES B60961364**
- Adreça: **Avinguda Vilares, núm. 7 B, local 3, 08390, Montgat, Barcelona**
- Teléfono: **93 469 33 70**
- Delegat de Protecció de Dades (DPO-DPD) i exercici de drets: [rgpd@hpgrup.com](mailto:rgpd@hpgrup.com)

### 2. Per a què tractem les seves dades personals?

La finalitat de la recollida i tractament de les dades personals, segons el cas concret, respon a la gestió tècnica i/o administrativa del propi Responsable i la seva relació respecte als clients, per a gestionar i atendre sol·licituds d'informació, dubtes, queixes, felicitacions o suggeriments a les publicacions o a qualssevol serveis o activitats, actes o esdeveniments prestats, oferts, patrocinats per **HORTET I PARDINA, S.L.** Igualment, i en cas de disposar del corresponent consentiment previ, que es podrà retirar en qualsevol moment, es podrà remetre informació i comunicacions comercials.

### 3. Com hem obtingut les teves dades?

- **Obtenció del propi interessat:** si ets client actual o potencial, o un mer usuari de la nostra web, els has facilitat tu, ja sigui off-line o on-line, en sol·licitar els nostres productes o serveis, o contactar amb nosaltres demanant informació.

Per al cas que posem a la teva disposició un número de Whatsapp per agilitzar la comunicació amb nosaltres, fes-lo servir amb responsabilitat, llegeix la política

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

de privadesa de Whatsapp i configura-la conforme les teves preferències abans d'enviar informació amb dades personals per aquest mitjà. No ens remetis per aquest canal informació o fitxers amb dades sensibles, o que vulguis mantenir privats, ja que hi ha formes més segures de fer-ho. Encara que aquest tipus d'aplicacions de missatgeria instantània poden ser útils en determinades circumstàncies, et recordem que la informació que publicuis a Internet és accessible per a molta gent, coneguda o desconeguda, per la qual cosa hi ha risc per a la teva intimitat i altres. Recomanem no aportar per aquest mitjà informació personal, privada i/o íntima o que vulguis mantenir reservada. No podem responsabilitzar-nos del funcionament i disponibilitat del servei ja que no ho prestem nosaltres sinó tercers aliens a nosaltres.

Quan ens facilites les teves dades personals, garanteixes que estàs habilitat per facilitar aquesta informació i que la informació és certa, veraç, exacta i actualitzada, que no és confidencial, que no viola cap restricció contractual o drets de tercers i et compromets a no suplantar altres Usuaris utilitzant les seves dades de registre als diferents serveis i/o continguts del Lloc Web.

- **Lloc web:** El fet que visitis la nostra web fa que es recopili informació i que s'envien dades des del teu navegador als servidors de la mateixa, per optimitzar i millorar la teva experiència com a usuari.

**La web, i per tant la gestió que es pugui fer de les dades pel seu ús són responsabilitat del propietari de la mateixa, això és QDQ MEDIA, S.A.U., essent HORTET I PARDINA, S.L. un mer anunciant a la mateixa. Per tant, recomanem que revisis la seva Política de Privacitat en el següent [link](#).**

- **Comunicació per l'interessat de dades de tercers:** Pel que fa a les dades d'altres persones, has de respectar la seva privadesa tenint especial cura en comunicar o publicar les seves dades de caràcter personal. Només el titular pot autoritzar el tractament de les seves dades personals. Si ens facilites dades de tercers, és la teva responsabilitat comptar amb el seu consentiment previ i explícit per utilitzar-les i comunicar-nos-les, i és la teva responsabilitat informar-los del tractament de les seves dades per part nostra. La publicació de dades de tercers sense el seu consentiment pot infringir, a més de la normativa sobre protecció de dades, la relativa al dret a l'honor, a la intimitat o a la pròpia imatge dels tercers. Si ens aportes dades personals de tercers, per l'acceptació de la present política de privacitat, **garanteixes expressament que disposes de l'autorització de l'interessat per a aquesta aportació, exonerant-nos de qualsevol responsabilitat** en cas de qualsevol reclamació per l'interessat, responsabilitat que assumeix única i exclusivament qui ens ha comunicat les dades en nom d'aquest.

#### **4. Quina és la base jurídica que legitima el tractament de les seves dades personals? És a dir què fonamenta o habilita el que puguem tractar les seves dades personals?**

La base jurídica que ens legitima per al tractament de les seves dades personals són les següents; (i) el consentiment atorgat per vostè mitjançant la petició, signatura o acceptació dels pertinents formularis, ofertes, pressupostos, sol·licituds o relacions precontractuals de qualsevol mena existents, per a un o diversos fins específics i com a client/proveïdor/col·laborador o potencial client/proveïdor/col·laborador, sigui en l'entorn online o offline; (II) en el seu cas, l'execució d'un contracte del qual Vostè sigui part, en

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

condició de client i/o proveïdor/col·laborador; (III) i l'interès legítim que es pugui derivar de les funcions pròpies de **HORTET I PARDINA, S.L.**; (IV) acompliment de la normativa vigent i obligació legal (com per exemple: prevenció de blanqueig de capitals, fiscal, laboral, seguretat social, prevenció de riscos laborals, consumidors i usuaris, etc...). I, en cas que explícita i prèviament ho hagi atorgat, el seu consentiment que podrà retirar en qualsevol moment, per remetre-li informacions i comunicacions comercials.

### **5. Per quant temps conservem les seves dades personals?**

Les seves dades personals les conservarem durant el termini corresponent per a mantenir un historial d'atenció i gestionar els nostres serveis de manera eficient i la persona interessada no sol·liciti la seva supressió. Fins i tot sol·licitada la supressió, es mantindran bloquejats durant el temps necessari, i limitant el seu tractament, únicament per a algun d'aquests supòsits: complir amb les obligacions legals/contractuals de qualsevol tipus al fet que estiguem sotmesos i/o durant els terminis legals previstos per a la prescripció de qualssevol responsabilitats per part nostra i/o l'exercici o la defensa de reclamacions derivades de la relació mantinguda amb el titular de les dades.

### **6. Qui ha de mantenir les dades actualitzades?**

D'altra banda, amb la finalitat que les dades que són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** sempre corresponguin a la realitat, es tractarà de mantenir actualitzats. De manera que, a aquest efecte, l'Usuari haurà de fer els canvis, directament, quan així estigui habilitat o comunicant-se, per mitjà fefaent i acreditant la seva identitat, a **HORTET I PARDINA, S.L.**

### **7. Qui poden ser cessionaris o destinataris de les seves dades personals?**

Les dades personals no seran cedides o comunicades a tercers, excepte en els supòsits necessaris per al desenvolupament, execució, control i compliment de les finalitat/s expressada/es, o bé per a la gestió tècnica i/o administrativa de la entitat, o bé en els supòsits previstos segons Llei.

### **8. Transferències Internacionals de Dades**

Com hem indicat, només compartirem dades personals amb tercers quan se'ns permeti legalment fer-ho; i bàsicament són per a la gestió administrativa de la nostra Entitat, l'execució del servei contractat o encarregat i/o per gestionar la nostra presència a l'entorn digital. Quan compartim dades amb aquests tercers ens comprometem a protegir les dades i complir els nostres estàndards de protecció, confidencialitat i seguretat de dades.

No obstant això, alguns d'aquests tercers poden estar ubicats a altres països, per la qual cosa les dades personals es poden transferir fora del país on estem ubicats nosaltres i els nostres clients.

**El nostre objectiu principal és que totes les dades es trobin recollides, tractades i emmagatzemades dins de l'Espai Econòmic Europeu o en països amb un nivell de protecció de dades equivalent al nivell a la Unió Europea .**

No obstant això, hi ha la possibilitat que, en tractar-se d'empreses multinacionals, els seus servidors o emmagatzematge de dades estiguin a països fora de la Unió Europea o a països que no tenen lleis que brindin protecció específica per a les dades personals. Hem pres mesures per garantir que totes les dades personals rebin una protecció adequada i que totes les transferències de dades personals fora de la UE es facin

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

legalment. Quan transferim dades personals fora de la UE a un país que la Comissió Europea no determini que proporciona un nivell adequat de protecció per a les dades personals, les transferències es realitzaran sota els estàndards i requisits legalment establerts; i de la mateixa manera s'han d'adoptar totes les garanties que siguin aplicables d'acord amb la normativa per garantir un nivell de protecció d'acord amb les normes aplicables sobre protecció de dades. Només ho farem si els nostres socis poden oferir el mateix nivell de seguretat en el manteniment de les dades que nosaltres i si poden assegurar que compleixen les regulacions sobre privadesa i lleis aplicables. Així mateix, aquestes dades no se sotmetran a decisions automatitzades.

En atenció a allò referenciat en els punts anteriors, hi ha la possibilitat que alguna dada personal que tractem pugui transferir-se a:

- **Tercers que ens prestin serveis d'IT:** utilitzem tercers perquè ens ajudin a proporcionar els nostres serveis i ajudar a proporcionar, executar i administrar els nostres sistemes informàtics interns. Per exemple, proveïdors d'eines i tecnologia de la informació o diverses solucions de programari; proveïdors de programari com a servei al núvol, allotjament i gestió i funcionalitats de llocs web, còpia de seguretat de dades, i emmagatzematge, solucions de gestió integral de clients i/o enviament de comunicacions comercials electròniques; programari per a la celebració d'esdeveniments en línia, conferències i videoconferències. Els servidors que alimenten i faciliten aquesta infraestructura al núvol estan ubicats en centres de dades segurs a tot el món, i les dades personals poden emmagatzemar-se en qualsevol; encara que la nostra voluntat és que es facin servir aquells radicats a l'Espai Econòmic Europeu o països amb nivell equivalent.

**Aquests tercers no tenen, a priori, la necessitat d'accedir a les vostres dades personals;** però de fer-ho – per exemple, per tasques de manteniment, actualització, resolució d'incidències o errors, etc... – ho faran accedint als mínims possible, d'acord amb les nostres instruccions, per als fins establerts en aquesta Política de Privadesa i sempre conforme a la normativa reguladora sobre protecció de dades que hem de complir. Recordem que aquesta transferència s'efectuarà sempre que sigui necessari i: I) o bé la **persona interessada faig donat explícitament la seva consentiment** ; II) o bé la **transferència sigui necessària per executar un contracte entre la persona interessada i el responsable del tractament o per executar mesures precontractuals adoptades a sol·licitud de la persona interessada;** III) o bé la **transferència sigui necessària per a la celebració o execució d'un contracte , en interès de l'interessat , entre el responsable del tractament i una altra persona física o jurídica.**

- **Compliment de la llei, autoritats, tribunals i/o entitats reguladores:** podem rebre sol·licituds d'informació per part d'autoritats, tribunals i/o entitats reguladores que suposin la divulgació de dades personals; aquesta petició pot ser per verificar que estem complint les lleis i regulacions aplicables, per investigar un presumpte delictes, etc..., aquestes peticions seran ateses tenint com a base legitimadora l'obligació legal existent i procurarem al màxim que es mantingui la protecció de les vostres dades.

Els nostres proveïdors internacionals es troben llistats a la relació següent, referenciant les seves polítiques de privadesa per si cal aclarir o resoldre cap dubte. Intentarem en tot moment que aquest llistat es trobi perfectament actualitzat així com els enllaços que s'adjunten:

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

Proveïdor	Finalitat	Enllaç Política Privadesa
Microsoft Corporation	Eines de gestió, administratives, emmagatzematge al núvol i comunicació.	<a href="https://privacy.microsoft.com/ca-ca/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/ca-ca/privacystatement</a>
LinkedIn Ireland Unlimited Company	Eines de comunicació i missatgeria instantània.	<a href="https://ca.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://ca.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Meta Platforms , Inc	Eines de comunicació i missatgeria instantània.	- <a href="https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?lang=es">https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?lang=es</a> - <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer</a>
Apple	Eines de comunicació i missatgeria instantània; així com serveis d'actualització de programari.	<a href="https://www.apple.com/legal/privacy/es/">https://www.apple.com/legal/privacy/es/</a>
Google Inc.	Eines de gestió, administratives, comunicació, emmagatzematge al núvol i publicació d'apps .	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ca">https://policies.google.com/privacy?hl=ca</a>
Wordpress	Solucions IT operativa de la web.	<a href="https://es.wordpress.org/about/privacy/">https://es.wordpress.org/about/privacy/</a>
Adobe Inc.	Programari per a la gestió documental.	<a href="https://www.adobe.com/es/privacy.html">https://www.adobe.com/es/privacy.html</a>

En qualsevol cas, pel fet d'acceptar aquesta Política de Privacitat i protecció de les seves dades personals, Vostè autoritza explícita i inequívocament la comunicació de les dades a les esmentades empreses, coneixent que això suposa una transferència internacional de dades – en el cas que es doni a un país que no pertanyi a l'Espai Econòmic Europeu , o assimilat, i donant el seu consentiment inequívoc a l'esmentada transferència.

## 9. Seguretat de les dades personals

**HORTET I PARDINA, S.L.** adoptarà en el seu sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, donant compliment al principi de responsabilitat proactiva, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i els fins del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

## 10. Quins són els seus drets en protecció de dades i com pot exercir-los?

Vostè podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o, en el seu cas, oposició, així com la resta que determina la normativa vigent i que es descriuen en aquest mateix apartat.

A continuació, s'aporta més informació sobre l'exercici dels seus drets en protecció de dades:

### a) Quins són els meus drets?

La normativa de protecció de dades permet que pugui exercir davant el responsable del tractament, **HORTET I PARDINA, S.L.**, els drets d'accés, rectificació, oposició, portabilitat, supressió ("dret a l'oblit"), limitació del tractament i de no ser objecte de decisions individualitzades, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Protecció de dades, d'ara endavant "RGPD") i la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD):

### **Drets d'Accés**

Vostè té dret a conèixer:

- Si estem tractant o no dades personals que el concerneixen.
- L'origen de les seves dades, si no ens els va proporcionar Vostè.
- Les finalitats del tractament de les seves dades.
- Les categories de dades de què es tracti.
- Els destinataris o les categories de destinataris als quals es van comunicar o seran comunicats les dades personals.
- De ser possible, el termini previst de conservació de les dades personals (o, de no ser possible, els criteris utilitzats per a determinar aquest termini).
- El dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.
- Si prenem decisions automatitzades -inclosa l'elaboració de perfils- fent servir les seves dades personals.

### **Dret de rectificació**

Vostè té dret al fet que es rectifiquin les seves dades personals:

- Completant-les, si aquestes anessin incompletes.
- Actualitzant-les o rectificant-les, si per qualsevol motiu ja no resultessin concordes a la realitat vigent o fossin inexactes.
- Mitjançant l'exercici del dret de rectificació, garantirem que totes les seves dades personals siguin precises i completes

### **Dret de supressió**

Vostè té dret al fet que se suprimeixin les seves dades personals quan concorrin alguna de les condicions següents:

- Les dades ja no siguin necessaris per als fins per als quals van ser recollits o tractats.
- Vostè retiri el consentiment en què basem el tractament de les seves dades i aquest no es pugui emparar en una altra base de legitimació.
- Vostè hagi exercit amb èxit el dret d'oposició al tractament de les seves dades.
- Les dades personals hagin estat tractades il·lícitament.

### **Dret a la limitació del tractament**

Vostè tindrà dret a obtenir la limitació del tractament de les seves dades personals (és a dir, que les conservem sense utilitzar-les per als fins previstos).

### **Dret d'oposició**

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

Vostè tindrà dret a sol·licitar-nos que deixem de fer servir les seves dades personals, per exemple, quan cregui que les dades personals que tenim sobre vostè puguin ser incorrectes o cregui que ja no necessitem tractar-les.

### Dret de portabilitat

Quan el tractament de les seves dades estigui basat en el consentiment o sigui necessari per a l'execució d'un contracte o precontracte i s'efectuï per mitjans automatitzats, Vostè tindrà dret a la portabilitat de les seves dades, és a dir, al fet que se li lliurin en format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, fins i tot a remetre'ls-hi a un nou responsable, és per això que **HORTET I PARDINA, S.L.** li facilitarà la portabilitat de les seves dades al nou responsable.

Igualment té **dret a retirar el seu consentiment**, lliure i voluntàriament i en qualsevol moment, si aquesta és la base de legitimació per al tractament de les seves dades personals.

I, en qualsevol cas, podrà **reclamar davant de l'Autoritat de Control competent** si considera que aquests drets no han sigut degudament atesos. A més, si desitja més informació sobre el drets que pot exercir i vol descarregar-se models dels formularis per poder exercir-los, es pot adreçar a la pàgina web de l'Agencia Espanyola de Protecció de Datos (AEPD), [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### b) Qui pot exercitar aquests drets davant HORTET I PARDINA, S.L.?

Vostè en qualitat d'interessat o titular de les dades de caràcter personal, actuant en el seu propi nom i dret i acreditant degudament la seva identitat.

A través d'una altra persona que actuï, degudament acreditada i tots dos justificant la seva identitat, com a representant legal (Ex. quan els titulars de la pàtria potestat o tutela actuen en nom de persona menor de 14 anys o quan s'actua com a representant legal d'una persona amb diversitat funcional) o voluntari (persona que Vostè lliure i voluntàriament hagi atorgat poders de representació a aquest efecte).

### c) Com i on puc exercitar aquests drets?

- Per correu Postal

Pot presentar l'escrit remetent a la següent adreça postal: **Avinguda Vilares, núm. 7B, local 3; 08390, Montgat, Barcelona (Espanya).**

- Per internet

Pot presentar l'escrit remetent un correu electrònic a la següent adreça [rgpd@hpgrup.com](mailto:rgpd@hpgrup.com).

En tots dos casos, haurà de:

- Aportar les dades i informació suficients per a atendre la sol·licitud. A aquest efecte, podrà utilitzar els models de formulari dels quals posa a la seva disposició **HORTET I PARDINA, S.L.** i que li remetre'm a la major brevetat possible un cop ens ho reclami.
- Signar l'imprès de manera manuscrita o, en el cas de disposar de certificat digital reconegut, signar-ho electrònicament.

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

- En cas que no quedi suficientment acreditada la seva identitat, haurà d'adjuntar fotocòpia de DNI, Passaport, NIE o un altre document identificatiu equivalent. En cas d'actuar en representació d'un tercer, s'ha d'incloure també còpia del seu DNI o document identificatiu equivalent, així com el document acreditatiu de la representació de l'interessat. Si s'envia un correu electrònic, serà vàlid per acreditar la seva identitat que el mateix vagi signat mitjançant certificat digital.
- Enviar el formulari i documents acreditatius de la seva identitat a **HORTET I PARDINA, S.L.** per qualsevol dels mitjans anteriorment esmentats.

### **d) Informació complementària**

**HORTET I PARDINA, S.L.** analitzarà si la petició s'ajusta o no a dret. Comunicarà al peticionari la decisió adoptada, procedint en conseqüència: si és estimatòria, adoptarà les mesures oportunes segons el dret exercit; si és desestimària, indicarà el sistema de recursos previstos legalment. En cas que les sol·licituds siguin manifestament infundades o excessives (p. ex., caràcter repetitiu) **HORTET I PARDINA, S.L.** podrà: (i) Cobrar un cànon proporcional als costos administratius suportats – però mai es gravarà l'exercici del dret- (ii) Negar-se a actuar. En qualsevol cas, sempre es raonarà i justificarà els motius de desestimació/denegació.

### **11. Modificacions d'aquesta política**

**HORTET I PARDINA, S.L.** es reserva la facultat de modificar aquesta Política a fi d'adaptar-la a novetats legislatives, criteris jurisprudencials, pràctiques del sector, o interessos d'**HORTET I PARDINA, S.L.** Qualsevol modificació es trobarà disponible a la pàgina web per a que pugui ser revisada i s'indicarà des de quina data es troba vigent.

## **III. INFORMACIÓ ADDICIONAL PROTECCIÓ DE DADES I REGISTRE DE LES ACTIVITATS DEL TRACTAMENT**

### **1. CANDIDATS**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades curriculars és realitzar els processos de selecció de personal quan existeixi una vacant.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.a) del RGPD: l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics.

Els Curriculum vitae es conservaran durant el termini màxim d'un any un cop tancada i coberta la vacant, sempre que el sol·licitant no hagi revocat el consentiment atorgat. No obstant, es podrà conservar per un període indefinit, o un altre explícitament indicat, en cas que l'interessat hagi donat el seu consentiment previ.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable o existeixi una obligació legal.



# POLÍTICA DE PRIVACITAT

## 2. PROVEÏDORS

Les dades personals del signant del contracte, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei seran tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.**, en qualitat de Responsable de Tractament.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.a) del RGPD: l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics; així com en l'art. 6.1.b) del RGPD: el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte al que l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals; i en l'art.6.1.f) del RGPD: el tractament cal per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel Responsable del Tractament;

La finalitat del tractament és mantenir la relació contractual, en els aspectes econòmics i tècnics derivats, així com el desenvolupament i control del/els servei/s contractat/s i, en el seu cas, remissió d'informació sobre les incidències relacionades amb aquells.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

El termini de conservació de les dades, serà conforme al termini de vinculació relatiu a l'activitat; durant el termini legalment establert i/o durant el termini en que es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat.

## 3. CORREU ELECTRÒNIC

Les dades personals que tractem conseqüència de la recepció i/o intercanvi de correus electrònics, es tractaran amb la finalitat d'atendre i donar resposta a la seva petició d'informació o consulta, per a mantenir els contactes comercials o professionals i relacions que es produeixin a conseqüència d'aquesta, o per al manteniment en el seu cas d'una relació contractual.

En el cas d'emplenar un formulari confeccionat a través de les eines proporcionades per Google, l'informem que implica una transferència internacional de dades a Google LLC per a la prestació del Servei. Aquesta comunicació es realitza sobre la base de l'adopció per part de Google de clàusules contractuals tipus, conforme als criteris de la Comissió Europea.

## 4. WHATSAPP O D'ALTRE MISSATGERIA INSTANTÀNIA

Les dades personals que tractem conseqüència de la recepció i/o intercanvi de missatges a través de l'aplicació WhatsApp principalment – encara que poden fer-se servir d'altres apps de missatgeria instantània, com ara Telegram per exemple-, es tractaran amb la finalitat d'atendre i donar resposta a la seva petició d'informació o consulta, per a mantenir els contactes comercials o professionals i relacions que es produeixin a conseqüència d'aquesta, o per al manteniment en el seu cas d'una relació contractual. En aquest sentit, l'ús de WhatsApp o qualsevol altre app de missatgeria instantània implica una transferència internacional de dades. Aquesta transferència internacional es duu a terme mitjançant clàusules contractuals tipus conforme als criteris de la Comissió Europea, per a més informació pot consultar <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?eea=1> i <https://faq.whatsapp.com/general/about-standard-contractual-clauses>; , o a <https://telegram.org/faq#p-que-hay-sobre-el-rgpd> i <https://telegram.org/faq>.

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

### **5. BUTLLETÍ ELECTRÒNIC O NEWSLETTER**

A més, en el cas que expressament l'autoritzi a través de la marcació de la casella corresponent o mitjançant la seva sol·licitud expressa, el mantindrem informat amb la finalitat de gestionar l'enviament de newsletter o publicació digital distribuïda periòdicament amb continguts d'interès relatiu a l'activitat desenvolupada pel Responsable i d'altres organitzacions vinculades a aquest. Perquè el registre sigui efectiu, serà necessària una adreça de correu electrònic vàlida i que accepti aquesta política de privacitat.

El consentiment per a processar les seves dades personals i el seu ús ulterior per a l'enviament de butlletins es pot revocar en qualsevol moment. Trobarà un enllaç a aquest efecte al peu de pàgina de cada butlletí. També pot donar-se de baixa en qualsevol moment o comunicar-nos la seva petició mitjançant les opcions de contacte especificades al final d'aquest document. En aquest sentit assenyalar que un cop es doni de baixa de una llista de difusió o newsletter, només conservarem l'adreça del seu correu electrònic amb l'única finalitat de no tornar a remetre-li cap correu, a no ser que així ens ho demani. Igualment hi ha la possibilitat que encara pugui rebre alguna comunicació un cop hagi exercit el seu dret de baixa i es pot deure a que la mateixa estigüés prèviament configurada o enviada.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### **6. MENORS D'EDAT**

Els menors de 14 anys no hauran de facilitar les seves dades personals sense el previ consentiment d'aquells que ostentin la pàtria potestat i/o tutela legal.

En cas que **HORTET I PARDINA, S.L.** detecti usuaris que puguin ser menors de 14 anys, es reserva el dret a sol·licitar una còpia del seu DNI o document equivalent, o, en el seu cas, l'autorització d'aquells que tinguin la pàtria potestat i/o tutela legal; causant la seva baixa en cas de no acreditar l'acompliment d'aquest requisit o manca de resposta.

Per la resta d'informació caldrà adreçar-se al supòsit concret d'aquest Registre del Tractament segons la interacció que pretén mantenir amb el Responsable.

### **7. CONTACTE O CONSULTES I POTENCIALS CLIENTS**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades facilitades és gestionar les sol·licituds que les persones físiques transmeten al Responsable per demanar informació o d'altres qüestions de caràcter general.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.a) del RGPD: l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics.

Aquestes dades es conservaran durant el termini màxim d'un any un cop respostes o aclarides les qüestions plantejades i/o des de la darrera comunicació efectuada per l'usuari.

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### 8. CLIENTS

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades és: I) per gestionar i executar els serveis contractats; II) per gestionar i realitzar els tràmits i actuacions administratives sol·licitades pel client i/o per l'òrgan administratiu legitimat que ho sol·liciti; III) per a l'enviament de comunicacions físiques, electròniques i/o per missatgeria instantània relacionades amb les activitats del Responsable i/o organitzacions col·laboradores amb les activitats del Responsable o que desenvolupin temes d'interès relacionats; IV) per a la realització d'enquestes de satisfacció i qualitat dels serveis oferts pel Responsable; V) per atendre les obligacions legals que l'impel·leixin; VI) gestionar reclamacions, peticions, suggeriments i iniciatives de les persones, clients o no.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.a) del RGPD: l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics; així com en l'art. 6.1.b) del RGPD: el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte al que l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals; en l'art.6.1.f) del RGPD: el tractament cal per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel Responsable del Tractament i en l'article 6.1.c) del RGPD: el tractament cal per a l'acompliment d'una obligació legal aplicable al Responsable del Tractament. Les dades personals facilitades per la persona sol·licitant relatives a un tercer (com per exemple aquells que es refereixin a treballadors d'una empresa o un familiar) de qui actua com a mandatari verbal; requereixen el consentiment de les persones mencionades, consentiment del que haurà de disposar la persona sol·licitant i acreditar en cas de que li sia demanat. En el cas de menors en que sigui necessari el consentiment per la seva edat, serà necessari disposar del consentiment de totes les persones que ostentin la seva pàtria potestat i/o tutela legal.

El termini de conservació de les dades serà fins que la persona interessada manifesti la seva oposició o baixa respecte de la finalitat o finalitats a que es refereixi l'esmentada oposició; durant el termini legalment establert i/o durant el termini en que es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat. En el cas del material audiovisual obtingut es mantindrà fins a la sol·licitud d'oposició que manifesti la persona interessada, sens perjudici de la potestat de l'organització d'eliminar i/o actualitzar continguts en qualsevol moment.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari – inclòs la difusió de determinats esdeveniments a on participi la persona a través del lloc web del Responsable, xarxes socials, publicacions informatives i mitjans de comunicació- i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

En aquest cas, i al tractar-se de clients, hi ha la possibilitat d'arribar a tractar alguna dada de caràcter sensible, com podrien ser dades relacionades amb la salut i/o perfilació psicològica i/o alguna mena de trastorn, malaltia, filia o parafília, fòbies o qualsevol altra mena de trastorn comportamental. Cal incidir que l'accés a aquesta tipologia de dades

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

pot ser necessari per la prestació de serveis i la professió que exerceix el Responsable; fet que, sense ells, no es podria desenvolupar amb la màxima operativitat. Per això el Responsable implementarà els principis de minimització i només recollirà aquells que siguin indispensables per a la correcta prestació del servei; igualment, i amb caràcter previ al seu tractament, demanarà el consentiment explícit i informat al titular. Igualment, per la seva gestió, tractament, emmagatzematge i destrucció durà a terme totes les mesures tècniques i organitzatives recollides al seu Informe de Seguretat.

### **9. VIOLACIONS DE SEGURETAT**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades és per gestionar els processos relatius a bretxes de seguretat en matèria de protecció de dades, determinació de la natura de l'impacte sobre les persones, severitat de les conseqüències i mesures adoptades.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.c) del RGPD: el tractament cal per a l'acompliment d'una obligació legal aplicable al Responsable del Tractament.

El termini de conservació de les dades serà el temps necessari per acomplir amb la finalitat, determinar possibles responsabilitats i tramitar processos de recursos administratius i/o jurisdiccionals; durant el termini legalment establert i/o durant el termini en que es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes – especialment a l'Autoritat de Control competent en matèria de protecció de dades-, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### **10. RELACIONS EXTERNES, PÚBLIQUES I MARKETING**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades és: I) gestionar la comunicació amb persones que pertanyin al sector públic i privat; II) gestionar l'enviament d'informació divulgativa d'activitats i serveis; III) gestionar la invitació i/o participació en esdeveniments organitzats o participats pel Responsable.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.f) del RGPD: el tractament cal per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel Responsable del Tractament.

El termini de conservació de les dades serà fins que la persona interessada manifesti la seva oposició; durant el termini legalment establert i/o durant el termini en que es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### **11. EXERCICI DRETS PROTECCIÓ DE DADES**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

La finalitat del tractament de les seves dades és per atendre les sol·licituds de les persones en l'exercici dels drets que estableix el (UE) Reglament General de Protecció de Dades així com la (ES) LOPDGDD.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.c) del RGPD: el tractament cal per a l'acompliment d'una obligació legal aplicable al Responsable del Tractament.

El termini de conservació de les dades serà durant un any següent a la finalització del procediment d'exercici de drets i, en el seu cas, un cop sia ferma la resolució que hagués recaigut per les Autoritats de Control competents; durant el termini legalment establert i/o durant el termini en que es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### 12. USUARIS WEB

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades és I) gestionar la relació amb els usuaris; II) facilitar la navegació pels continguts del lloc web; III) gestionar els serveis i/o les sol·licituds que les persones físiques transmeten a l'organització per demanar informació o d'altres qüestions de caràcter general a través de la mateixa; i IV) gestionar la publicació de comentaris efectuats pels usuaris – sigui o no per interactuar amb d'altres usuaris- a les publicacions que apareguin a la web i/o blog.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.a) del RGPD: l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics; així com en l'art. 6.1.b) del RGPD: el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte al que l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals i en l'art.6.1.f) del RGPD: el tractament cal per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel Responsable del Tractament.

En concret, i pel que fa a la publicació de comentaris a la web o blog, l'usuari ha de saber que aquests podran ser moderats prèviament sempre sota els principis legalment establerts i/o per verificar que no s'atempti contra l'honor, la integritat o reputació de ningú. Igualment, l'usuari publicant ha de saber que aquests comentari – en cas de publicar-se – podrà ser visible per la resta de persones que hi puguin accedir al contingut en concret. També és possible que si s'ha loggejat d'alguna manera per publicar, dades identificatives seves podran ser visibles per la resta de visitants, com ara nom, identificador, localització, imatge, etc... segons la forma en que hagi efectuat l'esmentada identificació.

Aquestes dades es conservaran durant el termini màxim d'un any un cop respostes o aclarides les qüestions plantejades i/o des de la darrera comunicació efectuada per l'usuari. Igualment, i en relació als comentaris publicats, aquests es mantindran amb caràcter indefinit a no ser que l'interessat exerciti el seu dret a oposar-se i/o suprimir-los (sempre que no existeixi una obligació legal de conservació o que es pugui derivar alguna mena de responsabilitat d'aquell comentari).

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### **13. JUNTA DIRECTIVA**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades és per la gestió de la relació amb les persones sòcies integrants de la Junta Directiva que pot incloure redacció de documentació i la seva difusió; així com la gravació, edició i difusió de determinats esdeveniments.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.b) del RGPD: el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte al que l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals i en l'art.6.1.c) del RGPD: el tractament cal per a l'acompliment d'una obligació legal aplicable al Responsable del Tractament.

Aquestes dades es conservaran mentre es mantingui la relació amb l'organització en el lloc directiu, durant el termini en que es puguin determinar possibles responsabilitats que es puguin derivar; així com durant el termini legalment establert. Igualment es podrà mantenir indefinidament les dades bàsiques a efectes històrics.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari – inclòs l'edició i difusió del material audiovisual- i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### **14. EMPLEATS**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

La finalitat del tractament de les seves dades és: I) per gestionar i mantenir la relació laboral amb l'empleat; II) gestionar nòmines; III) gestionar la prevenció de riscos laborals; IV) gestionar la formació i reciclatge professional de les persones treballadores.

La licitud del tractament està basada en l'article 6.1.b) del RGPD: el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte al que l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals i en l'art.6.1.f) del RGPD: el tractament cal per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel Responsable del Tractament.

El termini de conservació de les dades serà mentre es mantingui la relació laboral; durant el termini legalment establert i/o durant el termini en que es pugui derivar qualsevol tipus de responsabilitat.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari – inclòs les Mútues d'Accidents de Treball, els Serveis de Prevenció Aliè o les Entitats Bancàries- i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.

### **15. VIDEOVIGILÀNCIA**

Les seves dades són tractades per **HORTET I PARDINA, S.L.** com a responsable del tractament.

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

La finalitat del tractament de les seves dades és la captació d'imatges i/o veu a través de sistemes de càmeres o videocàmeres per preservar la seguretat de les persones i bens; així com de les instal·lacions del Responsable.

La licitud del tractament està basada en l'art.6.1.f) del RGPD: el tractament cal per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel Responsable del Tractament.

El termini de conservació de les dades serà, màxim, d'1 mes des de la seva captació; a no ser que es detecti algun fet que suposi una afectació a les persones, bens i/o instal·lacions, fet pel que seran posades a disposició de les autoritats policials, administratives i/o judicials pertinents per a l'exigència de les corresponents responsabilitats.

Les seves dades no seran cedides ni comunicades a tercers, a excepció que sigui necessari per a l'acompliment de les obligacions legalment establertes, siguin necessàries per a un tercer col·laborador necessari i/o per a la gestió tècnica i/o administrativa del Responsable.