



## POLITICA DE CALIDAD

La dirección de **IDM**, empresa con dilatada experiencia de más de 20 años en la fabricación de moldes, manifiesta que, constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario, prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

La Filosofía de **IDM** se asume en cada uno de los Departamentos mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios con el fin de una mejora continua.
- Motivar en materia de calidad a todos nuestros colaboradores.
- Apertura a nuevos mercados para seguir siendo competitivos.
- Comprometiéndonos a cumplir todas las especificaciones, normas y requisitos legales u otros establecidos.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Potenciar la Mejora Continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Incorporar nuevas tecnologías para obtener la máxima optimización de los recursos asociados y mejora de nuestros procesos.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas. Esta política se encuentra a disposición de nuestras partes interesadas.

En Zaragoza a 15 de marzo de 2018