



POLÍTICA DE CALIDAD

Copia controlada nº: 1

La Dirección de AUXISER en su voluntad de garantizar la prestación del servicio ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad de AUXISER es la que nos guía hacia una mejora en los procesos de servicios de seguridad en diversas áreas de actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de AUXISER ha establecido e implantado un Sistema de Calidad en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para las actividades de:

- **SERVICIOS AUXILIARES (Controladores, Conserjes, Ordenanzas y Porteros).**

La Política de Calidad de AUXISER se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestra política y objetivos de calidad.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
4. **Compromiso de prestar una atención personalizada a todos los niveles:**
 - con nuestros clientes
 - y con las personas que trabajan para AUXISER
5. **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad,** para su conocimiento.

Asunción Peral Blanco
 Director
 15 de Octubre de 2012