ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ

Calle Turilago, 4. El Tablero 38107 Santa Cruz de Tenerife
www.asociacion-domitila.es
922 57 32 89

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ Y DE LA EMPRESA DE INSERCIÓN SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA SL. 2017.

E.I.S. AILA DEPENDENCIA SL.

Calle José Antonio,27. Esq. Anatael Cabrera. Local B - 38320 La Cuesta
922 13 25 05 - 636 917 022
www.ailacuidadoresadomicilio.com

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

FEDEPE Federación Nacional de Puntos de Encuentro para el Derecho de Visitas

Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Gobierno de España · Ministerio de Empleo y Seguridad Social

Servicio Canario de Empleo · Gobierno de Canarias

FONDO DE DESARROLLO DE CANARIAS

Cabildo de Tenerife

Gobierno de Canarias

ÍNDICE

ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ 3

MEMORIA DE GESTION DE LA ASOCIACION DOMITILA HERNANDEZ Y DE LA EMPRESA DE INSERCION SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA SL. 2017.....4

BALANCE DEL PRESUPUESTO DEL EJERCICIO ANTERIOR: INGRESOS Y GASTOS 2017 33

EMPRESA DE INSERSIÓN SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA S.L..... 36

MEMORIA DE AILA DEPENDENCIA.....37

BALANCE SOCIAL Y CUENTA DE RESULTADOS (PYG) AILA DEPENDENCIA 2017.....43

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD 46

ENTIDADES COLABORADORAS Y CONVENIOS..... 51

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA..... 57

ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ

Calle Turilago, 4. El Tablero 38107 Santa Cruz de Tenerife
www.asociacion-domitla.es
922 57 32 89

OASIS EL TABLERO

Nuestra sede en el Tablero, es un oasis de personas que desde distintas ideas convivimos por el bien común. Además estamos creando un espacio de biodiversidad agraria y social, que creemos debemos replicar en el territorio, donde las personas puedan desarrollar una vida profesional desde la formación y el respeto mutuo, siempre partiendo de una visión de igualdad entre mujeres y hombres y de solidaridad intergeneracional con un enfoque sostenible.

ASOCIACION DOMITILA HERNANDEZ
Calle Turilago, 4. El Tablero 38107 Santa Cruz de Tenerife
www.asociacion-domitila.es
922 57 32 89

MEMORIA DE GESTION DE LA ASOCIACION DOMITILA HERNANDEZ Y DE LA EMPRESA DE INSERCION SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA SL. 2017.

INTRODUCCION:

En la presente memoria damos cuenta a las instituciones y la ciudadanía de lo que ha sido el devenir social y económico de las entidades que conforman el grupo Asociación Domitila, un grupo enmarcado en la estrategia de desarrollo del Tercer Sector, orientado a la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y a la sostenibilidad. Este compromiso de transparencia, forma parte de las obligaciones sociales que asumimos plenamente de dar cuenta de lo que se hace desde las organizaciones no gubernamentales con los recursos colectivos de los que disponemos.

Presentamos lo que ha sido lo más significativo en el año de referencia, además de los indicadores de gestión de cada proyecto y los balances y cuentas de explotación de las dos entidades de referencia.

Por otro lado, hacemos referencia a las entidades que han colaborado con nuestras actividades, y con las que mantenemos convenios de colaboración.

Por último, queremos agradecer a todas y a todos, participantes en las actividades, usuarios/as, voluntariado, socias/os, trabajadores y trabajadoras de nuestra entidad y de otras entidades y empresas que colaboran, funcionarios/as de la administración e Instituciones Públicas y Privadas, su confianza en nuestra entidad.

Junta Directiva de 25/01/2018

La Asociación Domitila Hernández, se funda en homenaje a la labor formativa y humana que realizó Domitila Hernández en Tacoronte, a través de la formación profesional y personal de mujeres de Tenerife en los años 30 del siglo xx.

JUNTA DIRECTIVA
ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ

Dña. Celestina Margarita González Cáceres
Presidenta

Dña. Luz Marina Figueroa de la Paz
Vicepresidenta

Dña. Laura Hernández García
Secretaria

Dña. Severa Hernández León
Tesorera

PRESENTACION:

La Asociación Domitila Hernández, durante 2017, sigue desarrollando su compromiso social, iniciado en 2003, orientada a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ampliando progresivamente su acción con nuevos colectivos, nuevas problemáticas y una visión más integradora de lo social y lo ambiental. La igualdad y la sostenibilidad son nuestra razón de ser.

Por otro lado a través de EIS AILA DEPENDENCIA SL, empresa de Inserción Social que nace con el afán de impulsar medidas que pongan en valor el trabajo de cuidados, tradicionalmente hecho por mujeres y sin remunerar. También orientamos nuestras acciones a favorecer la formación de las Mujeres, por ser este sector el más castigado por el paro y el peso de los cuidados no remunerados y desvalorizados socialmente. Así como incorporar a algunos hombres en la formación y ejercicio laboral que tradicionalmente, en la división sexual del trabajo que nuestra sociedad sigue promocionando se ha orientado más a las mujeres que a los hombres.

Además de los proyectos Piiil, Pfae, Pfae Garantía Juvenil, Opea, y Empresa de Inserción, en 2017, hemos conseguido poner en marcha nuevos proyectos:

Nos hemos comenzado a incorporar a la formación acreditada para desempleados/as, a través del CERTIFICADO PROFESIONAL PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES, que se ha desarrollado con un gran nivel de inserciones, casi todas en campos relacionados con la igualdad.

Se ha consolidado el proyecto inicial de PUNTO DE ENCUENTRO MAS FAMILIA-DOMITILA, en el municipio de Adeje, dando servicio a la zona sur de Tenerife, en colaboración con la Asociación más familia y con la financiación de OBRA SOCIAL LA CAIXA Y LA CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA DEL GOBIERNO DE CANARIAS. En este eje de trabajo pudimos contar en 2017, con una Conferencia de la Catedrática Doña María José Rodrigo, impulsora en España y Europa del enfoque de Parentalidad Positiva, que asumimos desde el primer momento como un enfoque adecuado para los objetivos de nuestra entidad.

Se ha abierto un nuevo CENTRO ACREDITADO DE FORMACION en La Matanza de Acentejo, en el campo del comercio y la administración y los productos multimedia interactivos, donde en 2018 se desarrollará un PIIIL, orientado a la administración de empresas, dentro del certificado profesional correspondiente.

En 2017, también se ha dado un nuevo impulso a proyectos orientados a la PROMOCION Y ORIENTACION EDUCATIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL poniendo en marcha el **proyecto Hécate** a finales de 2017.

También se han ampliado los servicios OPEA, generándose el programa OPEA GARANTIA JUVENIL, que ha permitido en el mes de diciembre poner en marcha servicios de orientación en nuevos municipios de la isla, sumando así sedes en: SANTA CRUZ, LA LAGUNA, LA MATANZA DE ACENTEJO, PUERTO DE LA CRUZ, ICOD DE LOS VINOS, GUIMAR, ARONA Y ADEJE, que han permitido impulsar acciones de orientación por todas las comarcas de Tenerife.

Por otro lado, EIS AILA DEPENDENCIA SL, nuestra empresa de inserción ha conseguido poner en marcha el primer CONTRATO RESERVADO para Empresas de Inserción de Canarias, en el municipio de Teror.

En 2017, hemos ampliado nuestro reconocimiento como entidad, además de las acreditaciones ISO 9001 Y 14001 que estamos adaptando a la norma Iso 2015, se ha sumado la renovación de la acreditación de nuestra finca AGROECOLOGICA por el CONSEJO REGULADOR DE LA AGRICULTURA ECOLOGICA DE CANARIAS (CRAE).

También hemos obtenido el reconocimiento de ENTIDAD DE INTERES MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE Y EL DE ENTIDAD DE MEDIACION FAMILIAR DEL GOBIERNO DE CANARIAS.

Por último, hemos recibido las visitas oficiales del Presidente del Gobierno de Canarias Fernando Clavijo,
que constituye un singular reconocimiento y muestra de interés hacia nuestra entidad,

y del Consejero de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Cabildo de Tenerife, José Antonio Valbuena en relación a nuestra participación en el ECOEJE, promovido por el Cabildo Insular, entre otras personalidades del mundo político y científico.

A continuación, exponemos los cuadros de indicadores y objetivos de cada proyecto de las entidades desarrollado en 2017:

PFAES GARANTIA JUVENIL 2017
PROYECTOS DE FORMACION EN ALTERNANCIA CON EL EMPLEO

Son proyectos que se orientan a formar y dar experiencia práctica a las personas jóvenes menores de 30 años, con el objetivo de que a través de los CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION, y la estrategia de FORMACION DUAL puedan incorporarse al mundo del empleo. Son proyectos impulsados por el SERVICIO CANARIO DE EMPLEO DEL GOBIERNO DE CANARIAS y el MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO DE ESPAÑA, en el marco de la ESTRATEGIA EUROPEA DE GARANTIA JUVENIL. En nuestra entidad se desarrollan dos proyectos: MARAÑUELA orientado a la ANIMACION SOCIOCULTURAL y ADELFA orientado a la FORMACION SOCIOSANITARIA.

PFAE GJ MARAÑUELA:

Certificado de Profesionalidad:
SSCB0209 DINAMIZACION DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL.

Finalidad del proyecto:
Formado a 15 jóvenes pertenecientes a Garantía Juvenil como Monitores de Educación y Tiempo Libre, a través de una formación teórica y práctica, además de la realización de servicios, en entidades como Don Bosco, Centro de Atención al Minusválido Psíquico, Aspronte, Aldeas Infantiles.

PFAES G.J. OCIO Años 2016-2017

RESULTADOS	CONCEPTOS	PFAE OCIO/MARAÑUELA	
		2016	2017
ALUMNADO DEL PROYECTO	TOTAL ALUMNADO	15	17
	QUE FINALIZAN	14	13
	QUE ABANDONAN	1	4
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	APTOS	14	14
	NO APTOS	1	3
	ACREDITACION PARCIAL POR TENER MODULOS APTOS	0	0
COMPETENCIAS CLAVES N2	NO SE LLEVARON A CABO	0	0
OTROS DATOS DE PARTICIPACION	PNL	0	11
	FORMACION REGLADA	0	2
	CONVENIOS DE COLABORACION REALIZADO DE PNL		
	Nº DE INSERCIONES	7	3

PFAES GARANTIA JUVENIL 2017
PROYECTOS DE FORMACION EN ALTERNANCIA CON EL EMPLEO

PFAE GJ ADELFA:

Certificado de Profesionalidad:
SSC0208 ASISTENCIA SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

Finalidad del proyecto:
Formar a 15 jóvenes menores de 30 años en la atención sociosanitaria en instituciones.

PFAES G.J. SOCIOSANITARIO Años 2016-2017

RESULTADOS	CONCEPTOS	PFAE TREBINA/ADELFAS	
		2016	2017
ALUMNADO DEL PROYECTO	TOTAL ALUMNADO	16	16
	QUE FINALIZAN	13	11
	QUE ABANDONAN	3	5
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	APTOS	13	12
	NO APTOS	3	4
	ACREDITACION PARCIAL POR TENER MODULOS APTOS	0	2
COMPETENCIAS CLAVES N2	NO SE LLEVARON A CABO	NO APLICA	NO APLICA
OTROS DATOS DE PARTICIPACION	PNL	3	2
	FORMACION REGLADA	4	1
	CONVENIOS DE COLABORACION REALIZADO DE PNL		
	Nº DE INSERCIONES	4	6

PIIIL 2017

PROYECTOS DE ITINERARIO INTEGRADO DE INSERCION LABORAL

Certificado de Profesionalidad:
SSC0208 ASISTENCIA SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

Finalidad del proyecto:
Formar a 30 personas en riesgo de exclusión social en la atención sociosanitaria en instituciones.

PIIIL SOCIOSANITARIO Años 2016-2017

RESULTADOS	CONCEPTOS	PIIIL SUROESTE/GUADIL	
		2016	2017
ALUMNADO DEL PROYECTO	TOTAL ALUMNADO	27	32
	QUE FINALIZAN	26	29
	QUE ABANDONAN	1	3
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	APTOS	22	29
	NO APTOS	1	2
	ACREDITACION PARCIAL POR TENER MODULOS APTOS	4	1
COMPETENCIAS CLAVES N2			12
OTROS DATOS DE PARTICIPACION	PNL		29
	FORMACION REGLADA		0
	CONVENIOS DE COLABORACION REALIZADO DE PNL		13
	Nº DE INSERCIONES:	9	20
	EMPRESAS COLABORADORAS PNL		9
	EMPRESAS COLABORADORAS PNL, ATENCION SOCIOSANITARIA EN INSTITUCIONES		1
	EMPRESAS COLABORADORAS PNL, ATENCION SOCIOSANITARIA EN DOMICILIO.		6
	EMPRESAS DE OTROS SECTORES DIFERENTES AL SECTOR SOCIOSANITARIO		4

COMPETENCIAS CLAVES

La Asociación Domitila se ha acreditado para formar y evaluar en competencias claves a las personas con niveles formativos no reconocidos o muy bajos para acceder a la formación acreditada. Desde la Asociación consideramos que es el primer paso para salir de la pobreza y poder desarrollar un itinerario de formación e inserción social digno.

CURSOS DE FORMACION PARA DESEMPLEADOS 2017.

La Asociación Domitila, a fin de mejorar la formación de las personas desempleadas, se ha acreditado para la impartición de certificados profesionales orientados hacia el campo de los cuidados a las personas, la administración de recursos y la igualdad. En esta dirección formar personas en este certificado profesional, ha de ser una constante en la Asociación.

El curso ha contado con la participación activa de numerosas personas que han contribuido a mejorar la formación de las participantes. Cabe destacar la participación activa de la Junta Directiva de la Asociación en la formación.

CERTIFICADO PROFESIONAL: "PROMOCION DE LA IGUALDAD EFECTIVA DE HOMBRES Y MUJERES 2017

Este curso se desarrolla durante 2017, incorporándose el certificado al conjunto de actividades que realiza la Asociación, dado el interés en formar profesionales que se orienten a la igualdad.

RESULTADOS	CONCEPTOS	IGUALDAD
		2017
ALUMNADO DEL PROYECTO	TOTAL ALUMNADO	15
	QUE FINALIZAN	12
	QUE ABANDONAN	3
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	APTOS	12
	NO APTOS	1
	ACREDITACION PARCIAL POR TENER MODULOS APTOS	1
COMPETENCIAS CLAVES N2		N3
OTROS DATOS DE COLABORACION	PNL	EXENTO
	FORMACION REGLADA	NO
	Nº DE INSERCIONES	8
	EMPRESAS COLABORADORAS PNL	6

HIEDRA 2017
PROYECTO DE ITINERARIO DE INSERCIÓN

Este proyecto se realiza con la financiación del CABILDO INSULAR DE TENERIFE, dentro del FDECAN, Fondo de Desarrollo regional de Canarias.

Certificado de Profesionalidad:
MF0976_2 Modulo formativo de operaciones administrativas comerciales

Finalidad del proyecto:
Se pretende favorecer la integración sociolaboral de las personas atendidas mediante itinerarios personalizados de inserción. Preparándolas para la búsqueda activa de empleo, con preparación y acceso en competencias claves de niveles 1 y 2.
Va destinada a personas desempleadas, preferentemente mujeres:
Mayores de 18 años que sean demandantes de primer empleo.
Desempleadas durante un periodo superior a dos años.
Demandantes de empleo que en los últimos dos años hayan trabajado un periodo máximo de seis meses.

HIEDRA Año 2017

Resultados a 10 de enero de 2018:

RESULTADOS	CONCEPTOS	TOTALES	TOTALES
		MUJERES	HOMBRES
	Número de personas atendidas	7	2
	Número de personas que han recibido formación	6	2
	Número de inserciones	1	0

Objetivos a conseguir: Fecha finalización 15 de mayo de 2018

RESULTADOS	CONCEPTOS	TOTALES
		MINIMOS
	Número de personas atendidas	25 personas
	Número de personas que han recibido formación	15 personas
	Número de inserciones	9 personas
	Número de personas atendidas	25 personas

PROYECTO SERINUS III

Este proyecto se desarrolla en colaboración con la DIRECCION GENERAL DE TRABAJO, DEL GOBIERNO DE CANARIAS y pretende sensibilizar a la población sobre los problemas de la economía sumergida en el sector del cuidado de las personas, su repercusión en los/as trabajadores/as, familias y personas dependientes y en nuestro sistema de bienestar social en general.

Finalidad del proyecto:
Jornadas de concienciación y de buscar alternativas a la economía sumergida en el sector del cuidado de personas dependientes de Canarias.

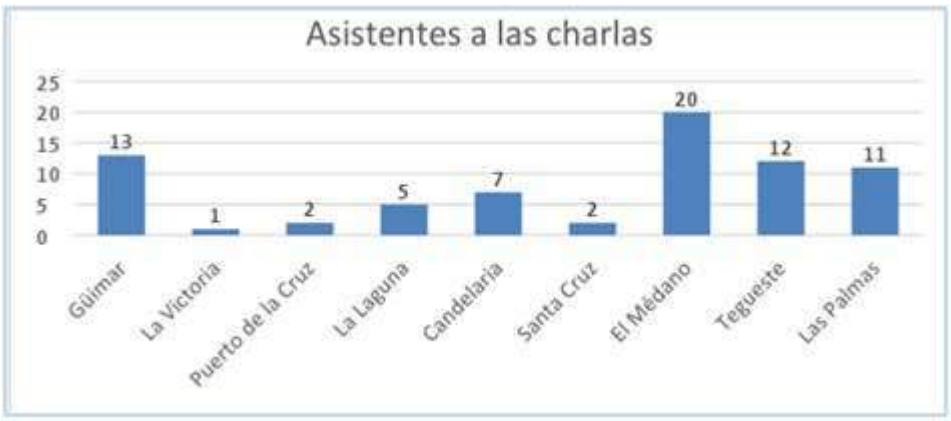
Para que las personas que se encuentren situación de Economía Sumergida sean contratadas/os en régimen general, respetando la legislación, para que puedan tener derechos tanto laborales como jurídicos.

Para que las personas en situación de dependencia cuenten con un cuidado de calidad y profesionalizado además de contar con alternativas a otros servicios de cuidado.

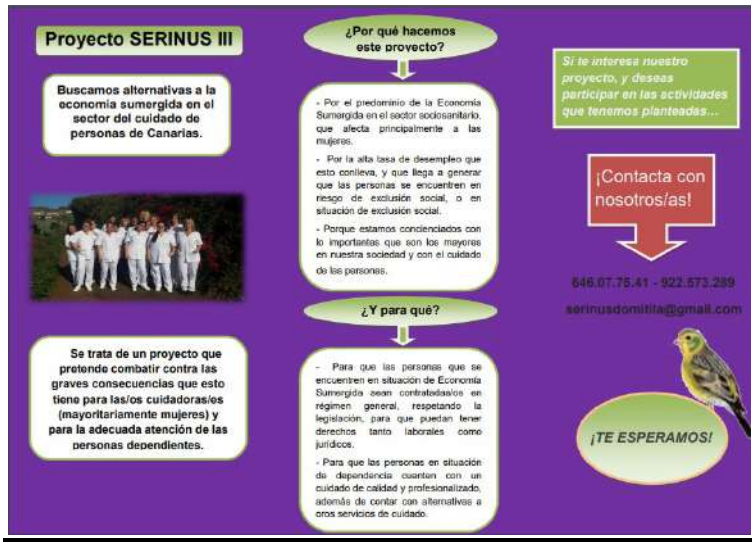
PROYECTO SERINUS 2017:

	CONCEPTOS	TOTALES
	PERSONAS ASISTENTES A LAS JORNADAS	42

- Número de personas que forman parte de los distintos colectivos que participan en las mesas de trabajo y charlas, y a las Jornadas tanto en Tenerife como en Gran Canaria



- TRÍPTICO SERINUS III:



- GUÍA SERINUSIII:

PROYECTO ÁGORA DE LA IGUALDAD

El principal objetivo del proyecto fue crear un espacio itinerante para difundir los principios de la igualdad entre mujeres y hombres, la corresponsabilidad, conciliación laboral y familiar, sensibilizar a la población acerca de la importancia de una educación no discriminatoria y del reparto de las tareas y responsabilidades domésticas, estimular un uso no sexista del lenguaje, eliminando estereotipos de género.

Para ello se pretendía disponer de una carpa en diez (10) asociaciones de vecinos, ferias y eventos municipales donde desarrollar actividades lúdicas, que transmitieran a la población beneficiaria la información relativa a los puntos señalados arriba, para aumentar la concienciación sobre la importancia de fomentar una educación en igualdad y la convivencia en el respeto, a través de una metodologia participativa, en la que partiendo de aspectos mas concretos y cotidianos se generen conocimientos mas abstractos y elaborados, ampliando la conciencia personal y colectiva hacia la visión de la igualdad entre mujeres y hombres.

PROYECTO "ÁGORA POR LA IGUALDAD"

Nro. de Participantes	Mujeres	Hombres
	63	32
Totales	**95**	

Nro. de participantes por Distrito	Mujeres	Hombres	Totales
Centro - Ifara	9	11	20
Salud – La Salle	29	10	39
Suroeste	25	11	36
Totales			**95**

Nota: datos obtenidos de la recogida de nombres de las personas asistentes

- TRÍPTICO:

- CARTEL PUBLICITARIO:

Proyecto DGT "CUIDÁNDO-T"

1. Se realizó una jornada formativa con contenido teórico práctico, en el aula polivalente de la Asociación Domitila Hernández, dichas jornadas destinadas a las personas trabajadoras en el sector sociosanitario, al cuidado de personas dependientes.

2. Se crearon seis micro spot, donde la temática principal de cada uno de ellos es la que a continuación se menciona:

- Problemas de conducta de las personas usuarias (abordaje y prevención).
- El fenómeno del burn-out.
- El estrés. Manifestaciones y manejo.
- Adecuación de movilizaciones y transferencias.
- Prevención de accidentes (características del mobiliario, iluminación, el baño y aseo, la cocina, el dormitorio.etc).
- El duelo: Fases y pautas de afrontamiento.

3. Se crea una guía de recursos para hacer llegar el material de la campaña, entre los recursos se encuentran: centros de atención residencial, centros de atención diurna, asociaciones y empresas de ayuda a domicilio, de la zona metropolitana, todas ellas vinculadas al sector de la dependencia y ubicadas en los municipios de Santa Cruz – San Cristóbal de La Laguna.

4. Materiales creados para la campaña:

· Guía de prevención de riesgos laborales en el sector de la dependencia en formato amplio.
· Tríptico informativo de la campaña de prevención de riesgos.
· Guía de prevención de riesgos laborales en el sector de la dependencia en formato resumen

TRÍPTICO CUIDÁNDO-T

CONSEJOS GENERALES PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

- Adecuar la **carga y ritmo** de trabajo a los/as trabajadores/as.
- Fomentar **estrategias de comunicación** entre los distintos niveles.
- Establecer sistemas de **resolución de conflictos.**
- Facilitar la **cohesión interna** del grupo.
- Fomentar **buenas relaciones** laborales.
- Potenciar la **creatividad, la autonomía y las capacidades** de las personas trabajadoras.
- Mejorar la **motivación** de los/as trabajadores/as
- Garantizar el **respeto y el trato justo** a las personas, proporcionando salarios justos, de acuerdo con las tareas efectivamente realizadas y la calificación del puesto de trabajo

CONTACTO

C/Transversal Turilago Nº 4, El Tablero
38.107 S/C de Tenerife.

671.739.152
922.573.289

direccióndomitila@gmail.com

Visita nuestra página web:
www.asociaciondomitila.com

Mapa de localización.

Gobierno de Canarias

PROYECTO "Cuidando - T"

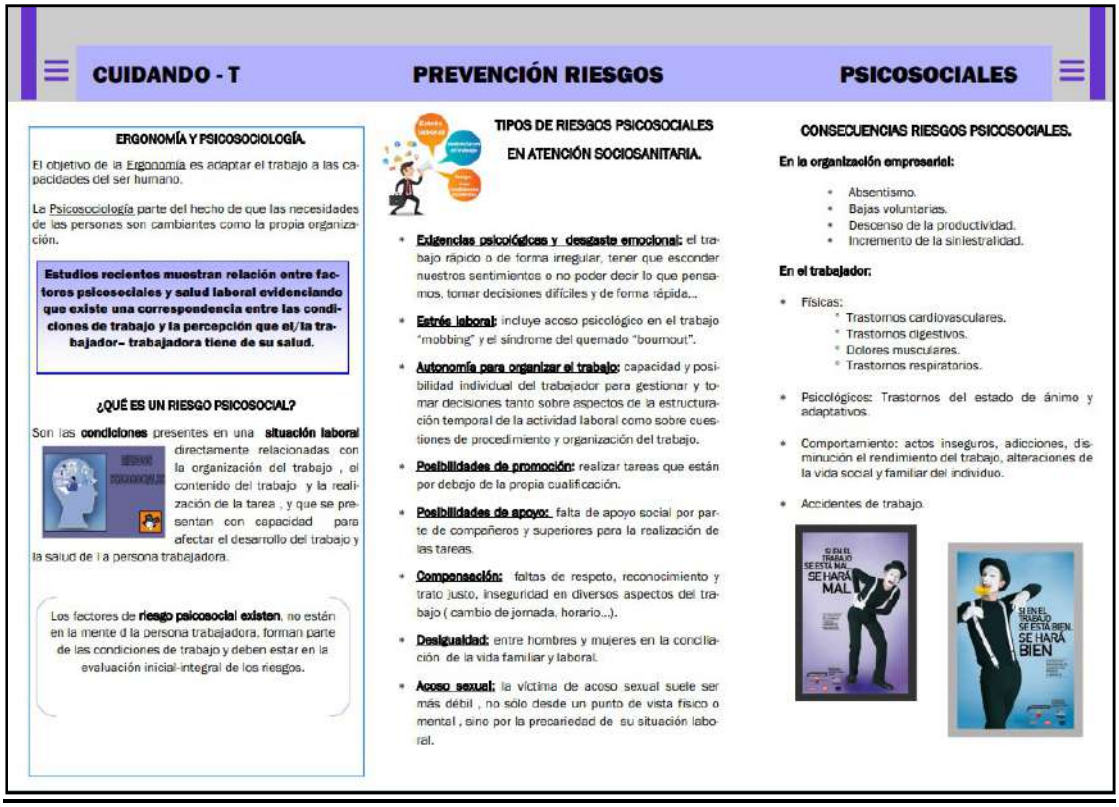
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL SECTOR DE LA DEPENDENCIA

Asociación Domitila Hernández,
por la Igualdad de Oportunidades.

"El trabajo más productivo es el que sale de una persona contenta"

Asociación Domitila Hernández
Por la Igualdad de Oportunidades

Gobierno de Canarias
Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda



CUIDANDO - T PREVENCIÓN RIESGOS PSICOSOCIALES

ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA.

El objetivo de la Ergonomía es adaptar el trabajo a las capacidades del ser humano.

La Psicosociología parte del hecho de que las necesidades de las personas son cambiantes como la propia organización.

Estudios recientes muestran relación entre factores psicosociales y salud laboral evidenciando que existe una correspondencia entre las condiciones de trabajo y la percepción que el/la trabajador– trabajadora tiene de su salud.

¿QUÉ ES UN RIESGO PSICOSOCIAL?

Son las **condiciones** presentes en una **situación laboral** directamente relacionadas con la organización del trabajo , el contenido del trabajo y la realización de la tarea , y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud de l a persona trabajadora.

Los factores de **riesgo psicosocial existen**, no están en la mente d la persona trabajadora, forman parte de las condiciones de trabajo y deben estar en la evaluación inicial-integral de los riesgos.

TIPOS DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ATENCIÓN SOCIOSANITARIA.

- **Exigencias psicológicas y desgaste emocional:** el trabajo rápido o de forma irregular, tener que esconder nuestros sentimientos o no poder decir lo que pensamos, tomar decisiones difíciles y de forma rápida...
- **Estrés laboral:** incluye acoso psicológico en el trabajo "mobbing" y el síndrome del quemado "bournout".
- **Autonomía para organizar el trabajo:** capacidad y posibilidad individual del trabajador para gestionar y tomar decisiones tanto sobre aspectos de la estructuración temporal de la actividad laboral como sobre cuestiones de procedimiento y organización del trabajo.
- **Posibilidades de promoción:** realizar tareas que están por debajo de la propia cualificación.
- **Posibilidades de apoyo:** falta de apoyo social por parte de compañeros y superiores para la realización de las tareas.
- **Compensación:** faltas de respeto, reconocimiento y trato justo, inseguridad en diversos aspectos del trabajo (cambio de jornada, horario...).
- **Desigualdad:** entre hombres y mujeres en la conciliación de la vida familiar y laboral.
- **Acoso sexual:** la víctima de acoso sexual suele ser más débil , no sólo desde un punto de vista físico o mental , sino por la precariedad de su situación laboral.

CONSECUENCIAS RIESGOS PSICOSOCIALES.

En la organización empresarial:

- Absentismo.
- Bajas voluntarias.
- Descenso de la productividad.
- Incremento de la siniestralidad.

En el trabajador:

- Físicas:
  - Trastornos cardiovasculares.
  - Trastornos digestivos.
  - Dolores musculares.
  - Trastornos respiratorios.
- Psicológicos: Trastornos del estado de ánimo y adaptativos.
- Comportamiento: actos inseguros, adicciones, disminución el rendimiento del trabajo, alteraciones de la vida social y familiar del individuo.
- Accidentes de trabajo.

Memoria resumen de proyectos
Asociación Domitila Hernándezpara la Igualdad de Oportunidades
Años 2016-2017

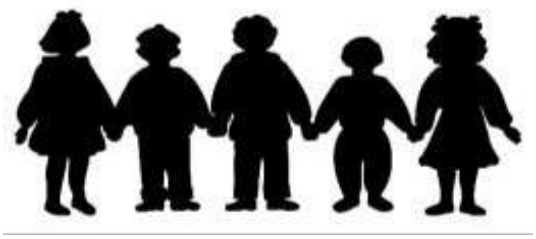
RESULTADOS	CONCDEPTOS	PFAE OCIO/MARAÑUELAS		PFAE TREBINA/ADELFAS		PIIIL SUROESTE/GUADIL		TOTAL	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
ALUMNOS DEL PROYECTO	TOTAL ALUMNADO	15	17	16	16	27	32	58	65
	QUE FINLIZAN	14	13	13	11	26	29	53	53
	QUE ABANDONAN	1	4	3	5	1	3	6	12
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	APTOS	14	14	13	12	22	29	49	55
	NO APTOS	1	3	3	4	1	2	5	6
	ACREDITACION PARCIAL POR TENER MODULOS APTOS	0	0	0	2	4	1	4	3
COMPETENCIAS CLAVES N2		0	0	0	0		12		12
OTROS DATOS DE PARTICIPACION	PNL		11	3	2		29	3	42
	FORMACION REGLADA		2	4	1		0	4	3
	CONVENIOS DE COLABORACION REALIZADO DE PNL						13		13
	N° DE INSERCIONES:	7	2	4	6	9	20	20	28
	EMPRESAS COLABORADORAS PNL						9		
	EMPRESAS NO COLABORADORAS PNL, ATENCION SOCIOSANITARIA EN INSTITUCIONES						1		
	EMPRESAS NO COLABORADORAS PNL, ATENCION SOCIOSANITARIA EN DOMICILIO.						6		
	EMPRESAS DE OTROS SECTORES DIFERENTES AL SECTOR SOCIOSANITARIO						4		

PUNTO DE ENCUENTRO "DOMITILA+FAMILIA"

El Punto de encuentro de Adeje, es una apuesta de la Asociación Domitila, por colaborar en la prevención de la violencia de género y en el cuidado de la infancia, allí donde sus efectos sobre la infancia puede ser más pernicioso, en las familias con conflictos. El punto de encuentro es un servicio que se realiza en colaboración con LA FUNDACION LA CAIXA Y LA DIRECCION GENERAL DE JUSTICIA DE LA CONSEJERIA DE PRESIDENCIA DEL GOBIERNO DE CANARIAS.

Nuestro objetivo es abordar el problema en las zonas turísticas donde la conflictividad intrafamiliar se acentúa por el contexto social y laboral. Nuestro compromiso metodológico es desarrollar la PARENTALIDAD POSITIVA dentro de este servicio y en el conjunto de la organización.

Qué es el PUNTO DE ENCUENTRO:
Un espacio neutral idóneo para favorecer la relación entre progenitores e hijos/as, garantizando la seguridad y el bienestar del menor en situaciones de conflicto en una situación de separación y/o divorcio, acogimiento familiar, u otros supuestos de interrupción de la convivencia familiar, el derecho de visitas se ve interrumpido o es de difícil cumplimiento o conflicto.



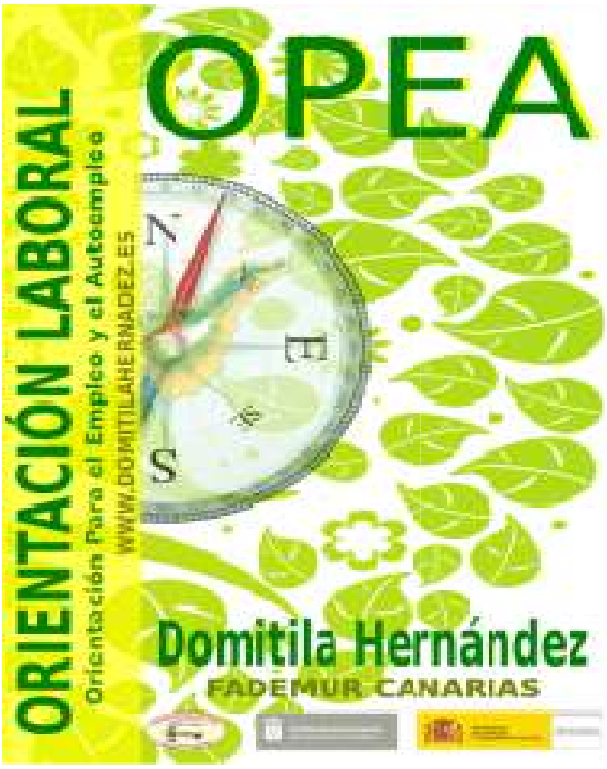
PUNTO DE ENCUENTRO Años 2017

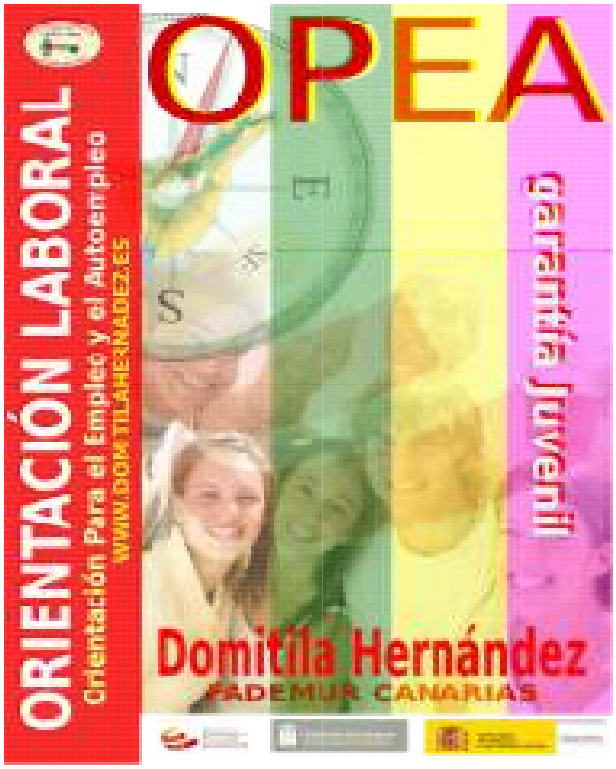
RESULTADOS	CONCEPTOS	+ FAMILIA
	Familias usuarias del Punto de Encuentro Familiar "+ Familia" 2017	TOTALES
	Nº de familias nuevas	20
	Nº de familias atendidas	20
	Nº de familias nuevas víctima de violencia de género	12
	Nº de familias atendidas víctima de violencia de género	12
	Nº de familias nuevas con miembros extranjeros	8
	Nº de familias atendidas con miembros extranjeros	8
	Nº de menores nuevos atendidos	27
	Nº de menores atendidos	27

OPEAS
ORIENTACION PARA EL EMPLEO Y EL AUTOEMPLEO

Finalidad del proyecto:

Es un servicio que promueve el SERVICIO CANARIO DE EMPLEO DEL GOBIERNO DE CANARIAS, EN COLABORACION CON EL MINISTERIO DE TRABAJO DEL GOBIERNO DE ESPAÑA en colaboración con las entidades sin ánimo de lucro, para la realización de acciones de información profesional, orientación profesional, búsqueda activa de empleo y autoempleo dirigidas a mejorar las posibilidades de ocupación de los demandantes de empleo, inscritos en las Oficinas de Empleo, de forma que se maximicen y rentabilicen los beneficios de la atención personalizada a éstos.





OPEAS Y OPEAS G.J. Años 2016-2017

RESULTADOS	CONCEPTOS	ORIENTACION LABORAL	
		2016/2017	2017/2018
PERSONAS ATENDIDAS EN EL PROYECTO	TOTAL, DEMANDANTES ATENDIDOS OPEA PLA	5.042	En curso * Se podrán aportar datos a final de Marzo
	TOTAL, DEMANDANTES ATENDIDOS OPEA GJ	-	4.882

AGENCIA DE COLOCACION

Finalidad del proyecto:

Proporcionar a las personas trabajadoras un empleo adecuado a sus características, a través de nuestros canales de intermediación.

Facilitar a los empleadores las personas trabajadoras más apropiadas a sus requerimientos y necesidades.

Están en todo caso obligadas a:

Garantizar a las personas trabajadoras la gratuidad por la prestación de servicios, tanto de intermediación laboral como de otras actuaciones relacionadas con la búsqueda de empleo.
Garantizar, en su ámbito de actuación, los principios de igualdad y no discriminación

en el acceso al empleo.
Garantizar el respeto a la intimidad y dignidad de las personas trabajadoras en el tratamiento de sus datos.
Cumplir con las normas sobre accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

AGENCIA DE COLOCACION Años 2017

	CONCEPTOS	TOTALES
	TOTAL PERSONAS	78
	NUEVOS REGISTROS	207
	TOTAL PERSONAS PERCEPTORES	2
	TOTAL OFERTAS	5
	TOTAL OFERTAS CUBIERTAS	4
	TOTAL PUESTOS	68
	TOTAL PUESTOS CUBIERTOS	66
	TOTAL CONTRATOS	66
	TOTAL PERSONAS COLOCADAS	68

NUESTRO PROXIMO OBJETIVO: CONSOLIDAR UN BOSQUE ECOLOGICO PRODUCTIVO QUE INTEGRE A LAS PERSONAS……

Balance del presupuesto del ejercicio anterior:
Ingresos y Gastos 2017

Balance del presupuesto del ejercicio anterior: Ingresos y Gastos 2017

D./Dña. LAURA HERNÁNDEZ GARCÍA, en calidad de Secretario/a de la Entidad denominada ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.

C E R T I F I C A:

Que la contabilidad de la entidad refleja el siguiente balance de ejecución del presupuesto del ejercicio anterior:

Ejercicio/año	2017

INGRESOS realizados

Concepto	Importe
INGRESOS PRIVADOS POR SERVICIOS	72.361,80 €
AYUNTAMIENTOS Y AGRUPACIONES	6.291,33 €
GOBIERNO DE CANARIAS	1.784.867,00 €
OBRAS SOCIALES	28.000,00 €
EXMO. CABILDO DE TENERIFE	46.834,34 €
Total Ingresos	1.938.354,47 €

GASTOS realizados

Concepto	Importe
BRUTO NOMINAS	804.228,73 €
SEGUROS SOCIALES	536.151,28 €
SUBCONTRATACIONES	63.960,50 €
BECAS Y TRANSPORTES DE LOS USUARIOS	51.620,00 €
MANTENIMIENTO INSTALACIONES	31.960,00 €
ALQUILERES Y SUMINISTROS	75.135,00 €
MATERIALES	287.628,40 €
PUBLICIDAD	24.850,30 €
LIMPIEZA	22.180,35 €
SEGUROS	4.680,00 €
ASESORIA – AUDITORIAS	29.690,00 €
Total Gastos	1.932.084,56 €

Y para que conste y surta los efectos ante el Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, expido la presente certificación, con el VºBº de la Presidencia, en Santa Cruz de Tenerife, a 26 de MARZO de 2018.

Vº.Bº. La Presidenta:

Dña. Margarita Celestina Dolores González Cáceres

Firma:

Sello:

La Secretaria:

Dña. Laura Hernández García

Firma:

EMPRESA DE INSERSIÓN SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA S.L.

Calle José Antonio,27. Esq. Anatael Cabrera. Local B, 38320 La Cuesta
922 13 25 05 - 636 917 022
www.ailacuidadoresadomicilio.com
www.facebook.com/AilaDependencia

MEMORIA DE AILA DEPENDENCIA

EMPRESA DE INSERSIÓN SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA S.L.

Calle José Antonio,27. Esq. Anatael Cabrera. Local B
38320 La Cuesta

Llamar 922 13 25 05
636 917 022

www.ailacuidadoresadomicilio.com
www.facebook.com/AilaDependencia

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa promovida por la Asociación Domitila Hernández - Fademur Canarias. Surge en agosto del 2009 con el objetivo de crear puestos de trabajo cualificados en un sector que cada vez está más visibilizado, mejorando la autonomía y la calidad de vida de las personas que atendemos.

El 15 de diciembre de 2009, por Orden del Consejero de Empleo, Industria y Comercio, se calificó e inscribió la empresa como empresa de inserción solidaria en el registro del SCE. Por resolución del Viceconsejero de Políticas Sociales e Inmigración de fecha 30 de Noviembre de 2011, se concedió la autorización definitiva al servicio de ayuda a domicilio de atención a personas mayores denominado EIS AILA DEPENDENCIA SL, exigida en el decreto 63/2000 de 25 de Abril.

Con fecha 5 de marzo de 2013, La Junta Consultiva de Contratación Administrativa de la Dirección General de Patrimonio y Contratación del Gobierno de Canarias, ha clasificado la empresa con carácter indefinido como empresa contratista de Servicios en el Grupo U, subgrupo 7, categoría A, ASISTENCIA SOCIAL.

Se caracteriza fundamentalmente por los siguientes hitos:

- Mejora de la estructura de inserción de la empresa.
- Incorporación de nuevos campos productivos.
- La mejora del posicionamiento de la entidad.
- La ampliación de las plazas.
- El resultado del ejercicio del año 2015.
- Uso de recursos materiales e infraestructura.
- Otros aspectos de la entidad.

La empresa AILA DEPENDIENCIA, oferta servicios de calidad a las personas y colectivos de personas dependientes, a fin de contribuir a su máxima independencia y autonomía en el desenvolvimiento de las actividades básicas e instrumentales de la vida cotidiana, generando empleos de calidad en el sector de los servicios personales.

VISIÓN:

La empresa pretende ser una organización capaz de articular servicios de calidad en los atención sociosanitaria a las personas dependientes, promoviendo junto con las instituciones y entidades sociales y familias, que las personas dependientes permanezcan integradas socialmente en sus casas, en el entorno familiar o en su barrio, a través de la articulación de los distintos servicios de atención, exigiéndonos como sociedad ofrecer a nuestras personas dependientes la mejor calidad de servicios posible, como miembros de nuestra sociedad hasta el final de la vida.

PRINCIPIOS Y VALORES:

Los servicios a las personas dependientes, exigen trabajadores y trabajadoras, con una formación adecuada y permanente, adaptada a las múltiples facetas de la vida de las personas dependientes. Los empleos de las personas que atienden a nuestros dependientes deben ser empleos de calidad, para poder generar una vida de calidad a las personas dependientes.

Los servicios de atención a las personas dependientes, deben orientarse a facilitar la vida independiente de las personas dependientes, facilitando una vida personal familiar y social integradora y satisfactoria, evitando que los dependientes se sientan como una carga familiar y valorando el papel de los dependientes en las familias desde la perspectiva humana y convivencia.

Los servicios de atención a la dependencia, deben incidir fundamentalmente en la prevención de los posibles problemas de dependencia, promoviendo la integración activa de los dependientes en la vida cotidiana, promoviendo el envejecimiento activo, y generando una cultura social integradora.

E.I.S AILA DEPENDECIA S.L.
CONECTANDO CON SUS NECESIDADES PARA DARLE ALTERNATIVAS
CUIDADO DE PERSONAS
Las personas que trabajamos en la EMPRESA INSERCIÓN SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA, como profesionales de atención a las personas en situación de Dependencia y al mayor, deseamos contribuir a que la vida tenga la máxima calidad, en un entorno agradable, cuidando la salud, en armonía con la familia y el entorno social.
Por ello nos comprometemos a que nuestros servicios se orienten a usted.
Alternativas para
Cubrir las necesidades en su hogar…
…o la de su familiar.
ATENCION PERSONAL
• Básicas:
- bañarse, vestirse, comer,…
• Sanitarias:
- Control de medicamentos, cambios posturales, toma de tensión, control de glucosa, elaboración de comidas,…
ATENCION A LA PREVENCION, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION
Entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas del domicilio.
Memoria, atención, orientación espacial, temporal y personal, razonamiento.
Entrenamiento de hábitos de autonomía personal en situaciones cotidianas del domicilio, etc…
ATENCION DOMESTICA
Realización de cualquier limpieza del hogar.
Posibilidad de regularización de servicios y formación a auxiliares que ya prestan servicios.
Presupuestos y procesos de atención ajustados a sus posibilidades y a las prestaciones de la Ley de la Dependencia.
Contacta con Begoña Curbelo
922 573 289
636 917 022
eisailadependenciasl@gmail.com
http://plataformaaila.com

AGROAILA

El proyecto Agroaila es otra de las acciones que llevamos a cabo en nuestra asociación destinado a la viabilidad de las explotaciones agrarias, a la preservación de los recursos naturales y al fomento del tejido empresarial en el sector agrario.

Por un lado, la disponibilidad de 5.956 metros cuadrados de terrenos ampliables en otros 18.000, propiedad de las entidades que nos arriendan los edificios en los que tenemos la sede de la entidad, así como la disponibilidad de tierras y agua de riego en la zona del Tablero en Santa Cruz de Tenerife y el Rosario, nos permite elaborar un plan de creación de empleo social en la zona.De otro lado la aprobación por parte del Gobierno de Canarias del plan de desarrollo rural de Canarias entre cuyos objetivos se encuentran:

1. Fomentar la transferencia de conocimientos e innovación en los sectores agrario y forestal y en las zonas rurales.

2. Mejorar la viabilidad de las explotaciones agrarias y la competitividad de todos los tipos de agricultura en todas las regiones, y promover las tecnologías agrícolas innovadoras y la gestión forestal sostenible.

3. Fomentar la organización de la cadena alimentaria, incluyendo la transformación y comercialización de los productos agrarios, el bienestar animal y la gestión de riesgos en el sector agrario.

4. Restaurar, preservar y mejorar los ecosistemas relacionados con la agricultura y la silvicultura.

5. Promover la eficiencia de los recursos y fomentar el paso a una economía baja en carbono y capaz de adaptarse al cambio climático en los sectores agrario, alimentario y forestal.

6. Fomentar la inclusión social, la reducción de la pobreza y el desarrollo económico en las zonas rurales.

Y por último la posibilidad de disponer de una asistencia técnica suficiente de la mano de un experto con experiencia en el desarrollo de bosques productivos en América Latina, nos ha posibilitado desarrollar un prototipo de proyecto agroecológico y de sumidero de carbono de carácter innovador que nos permitiría a medio y largo plazo, construir un nuevo campo de generación de empleo y desarrollo, que permitiría la inserción de poblaciones en riesgo de exclusión, tanto de mayores de 45 años expulsados del sector de la construcción por la crisis, como de mujeres con cargas familiares como progresivamente de jóvenes que consoliden el modelo a largo plazo.

INFORME AGROAILA 2017

Nº DE PLAZAS:	2017
EQUIPO	2
VOLUNTARIOS	3
PRÁCTICAS	+20
PENADOS EN SERVICIOS SOCIALES	3

BALANCE SOCIAL Y CUENTA DE RESULTADOS (PyG) AILA DEPENDENCIA 2017

BALANCE DE PYMES

Nombre de la empresa: EMPRESA INSERCION SOCIAL AILA DEPENDEI

Fecha del informe: 14/may./2018
Ejercicio actual: 2017
APERTURA ⇦ Período ⇨ DICIEMBRE

ACTIVO	Notas de la Memoria	2017	
A) ACTIVO NO CORRIENTE		**105.271,69**	
I. Inmovilizado intangible.			
II. Inmovilizado material.		11.431,73	
III. Inversiones inmobiliarias.		93.839,96	
IV. Inversiones en empr. del grupo y asociadas a largo plazo.			
V. Inversiones financieras a largo plazo.			
VI. Activos por impuesto diferido			
VII. Deudores comerciales no corrientes			
B) ACTIVO CORRIENTE		**-1.959,36**	
I. Existencias.			
II. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.		70.662,03	
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios.		18.341,32	
a) Clientes por ventas y prestaciones de servic. a l.p.			
b) Clientes por ventas y prestaciones de servic. a c. p.		18.341,32	
2. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos.			
3. Otros deudores.		52.320,71	
III. Inversiones en empr. del grupo y asociadas c. p.			
IV. Inversiones financieras a corto plazo			
V. Periodificaciones a corto plazo.			
VI. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.		-72.621,39	
TOTAL ACTIVO (A+B)		**103.312,33**	

Fdo. José Luis Figueroa de la Paz

PÉRDIDA Y GANANCIAS DE PYMES

Nombre de la empresa: EMPRESA INSERCION SOCIAL AILA DEPENDENC
Fecha del informe: 14/may./2018
Ejercicio actual: 2017
APERTURA ⇦ Período ⇨ DICIEMBRE

(Debe) Haber	Notas de la Memoria	2017	
1. Importe neto de la cifra de negocios.		377.670,98	
2. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación.			
3. Trab. realizados por la empresa para su activo.			
4. Aprovisionamientos.		-28.608,30	
5. Otros ingresos de explotación.		103.819,50	
6. Gastos de Personal.		-424.818,40	
7. Otros gastos de explotación.		-20.870,12	
8. Amortización del inmovilizado.		-1.757,00	
9. Imputación Subv. Inmovil. no financ. y otras			
10. Excesos de provisiones.			
11. Deterioro y resultado por enajenaciones inmov.			
12. Otros resultados			
A) RESULTADO DE EXPLOTACION (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)		5.436,66	
13. Ingresos financieros.			
a) Imputación de Suvenciones, donaciones y legados de carácter financiero			
b) Otros ingresos financieros			
14. Gastos financieros.		-111,81	
15. Variación de valor razonable en instrum. financieros			
16. Diferencias de cambio.			
17. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros			
18. Otros Ingresos y Gastos de Carácter Financiero			
a) Incorporación al activo de gastos financieros			
b) Ingresos financieros derivados de converios de acreed.			
c) Resto de ingresos y gastos			
B) RESULTADO FINANCIERO (13+14+15+16+17+18)		-111,81	
C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A + B)		5.324,85	
19. Impuestos sobre beneficios.		-990,37	
D) RESULTADO DEL EJERCICIO (C + 19)		4.334,48	

Fdo. José Luis Figueroa de la Paz

Evaluación de la Calidad

Asociación Domitila Hernández

EIS Aila Dependencia, S.L.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

La Asociación Domitila Hernández y EIS Aila Dependencia, S.L. han llevado a cabo diversas acciones con el fin de evaluar la calidad de los servicios prestados. De esta manera, la entidad ha podido conocer el grado de satisfacción de los usuarios en relación a la atención y prestaciones recibidas por parte de la entidad.

CUESTIONARIOS REALIZADOS

CUESTIONARIO C: AMPAS

Responde a las siguientes preguntas valorando del 1 al 10 si está satisfecho, siendo 1 un valor completamente negativo y 10 totalmente positivo.

1. ¿Cree que el servicio prestado responde a los objetivos iniciales?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. ¿Está satisfecho con la organización, desarrollo y seguimiento del proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. ¿Consideraría adecuada la relación coste/beneficio del proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. ¿Considera que los/las monitores/as del proyecto están debidamente capacitados?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. ¿Considera la organización está suficientemente capacitados para el proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. ¿recomendaría el proyecto a otras entidades o personas?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

CUESTIONARIO D: PADRES, MADRES Y NIÑOS

Responde a las siguientes preguntas valorando del 1 al 10 si está satisfecho, siendo 1 un valor completamente negativo y 10 totalmente positivo.

1. ¿Cree que el servicio de Play With Music, responde a los objetivos iniciales?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. ¿Está satisfecho/a con la organización, desarrollo y seguimiento del proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. ¿Considera adecuada la relación coste beneficio del Proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. ¿Considera que es significativo el aprendizaje del alumnado del proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. ¿Considera que los/las monitores/as están capacitados/as para el proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. ¿Considera que la organización está capacitada para el desarrollo del proyecto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. ¿Recomendaría el proyecto Play With Music a otras personas?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. ¿Le gustaría que se complementara el servicio en los distintos periodos de vacaciones?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Informe de Satisfacción de la Asociación Domitila Hernández y EIS Aila Depedencia, S.L.

DESDE EL DÍA	01/01/2017
HASTA EL DÍA	31/12/2017

Fecha Creación	26/01/2018
Fecha Aprobación	26/01/2018

Descripción del Tipo de Cliente

Clientes Aila Privados

¿Está de acuerdo con los servicios contratados?	8,50
¿Está de acuerdo con el horario establecido?	8,70
¿Considera que la empresa está al tanto de lo que	7,30
¿Considera que es buena la comunicación con el equ	7,30
¿El tiempo transcurrido entre un seguimiento y otr	7,70
¿El tiempo transcurrido entre una visita y otra, p	7,50
¿Está contento con el rendimiento del auxiliar?	9,00
Valoración TOTAL	8,00

Descripción del Tipo de Cliente

Clientes Aila Concertados

¿Está de acuerdo con los servicios contratados?	8,92
¿Está de acuerdo con el horario establecido?	9,28
¿Considera que la empresa está al tanto de lo que	8,75
¿Considera que es buena la comunicación con el equ	9,03
¿El tiempo transcurrido entre un seguimiento y otr	7,85
¿El tiempo transcurrido entre una visita y otra, p	6,71
¿Está contento con el rendimiento del auxiliar?	9,03
Valoración TOTAL	8,51

Descripción del Tipo de Cliente

Clientes Domitila Asociaciones (ampas) y otras ins

¿Cree que el servicio prestado responde a los obje	6,50
¿Está satisfecho con la organización, desarrollo y	6,50
¿Considera adecuada la relación coste / beneficio	7,00
¿Considera que los/as monitores del proyecto están	6,50
¿Considera que la organización está suficientement	7,50
¿Recomendaría el proyecto a otras entidades o pers	6,50

Descripción del Tipo de Cliente

Clientes Domitila Padres y Madres Actividades Conc

¿Cree que el servicio de Play With Music, responde	9,53
¿Está satisfecho/a con la organización, desarrollo	9,46
¿Considera adecuada la relación coste/beneficio de	9,69
¿Considera que es significativo el aprendizaje del	9,38
¿Considera que los monitores/as está capacitdados/	9,38
¿Considera que la organización está capacitada par	9,84
¿Recomendaría el servicio de Play With Music a otras personas?	9,92
¿Le gustaria que se complementara el servicio en los distintos periodos vacacionales?	9,76
Valoración TOTAL	9,62

Descripción del Tipo de Cliente

Clientes cursos de formación

Valora de 1 a 10 el interes del curso realizado	9,00
Valora de 1 a 10 la calidad de las formación impar	9,00
Valora de 1 a 10 la organización de la acción form	8,00
Valora de 1 a 10 la atención recibida por la enti	9,00
Valora del 1 al 10 la calidad docente	9,00
Valora de 1 a 10 la calidad del material didáctico	8,00
Valora de 1 a 10 las oportunidades de empleo que genera la formación impartida	7,00
Valora de 1 a 10 si recomendarias la entidad organizadora para otra activicad formati	9,00
Valoración TOTAL	8,50

	Nº Ev. Totales		Ev. Contestadas		Ev. No Contestadas		Ev.Pend.A.P.	Ev.Pendientes D.P.			Nº NC Clientes	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	Total	%	Val. Global	Total	%
Datos Clientes T-A	10	13,2	10	15,4	0	0,0	0	0	0,0	8,00	0	
Datos Clientes T-B	28	36,8	28	43,1	0	0,0	0	0	0,0	8,51	0	
Datos Clientes T-C	2	2,6	2	3,1	0	0,0	0	0	0,0	6,75	0	
Datos Clientes T-D	16	21,1	13	20,0	2	20,0	0	1	100,0	9,62	0	
Datos Clientes T-E	20	26,3	12	18,5	8	80,0	0	0	0,0	8,50	0	

Entidades Colaboradoras y Convenios

Asociación Domitila Hernández

EIS Aila Dependencia, S.L.

EMPRESAS COLABORADORAS Y CON CONVENIOS

ASOCIACION DOMITILA Y EIS AILA DEPENDENCIA S.L.

OCIO:

- FUNDACION DON BOSCO
- RESIDENCIA HERMANO PEDRO
- ALDEAS INFANTILES
- CENTRO DE ATENCION AL MINUSVALIDO
- PSIQUICO DE LA CUESTA (CAMP) (IASS CABILDO DE TENERIFE)
- DINOLANDIA
- DREAMFOREST
- ABONA PRODUCCIONES S.L.
- VIGOROCAN ASESORES S.L.

IGUALDAD:

- AMATE
- APANATE
- ASOCIACION MERCEDES MACHADO
- ASOCIACION FAMILIAR PRO DISCAPACITADOS INTELECTUALES DE TENERIFE ASPRONTE.
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- ASHOTEL

EMPRESAS COLABORADORAS Y CON CONVENIOS

ASOCIACION DOMITILA Y EIS AILA DEPENDENCIA S.L.

ADELFA:

- AFATE:
  - CTRO. TERAPEUTICO ISIDRO RODRIGUEZ CASTRO
  - CTRO. TERAPEUTICO JOSEFA MOLINA
- CARITAS DIOSESANAS HASSIDIM
- HERMANITAS DE LOS HERMANOS DESAMPARADOS
- HERMANAS HOSPITALARIAS DE SAN JUAN DE DIOS
- FUNDACION CANARIA SAGRADA FAMILIA
- HOGAR SANTISIMO CRISTO DE LA LAGUNA
- HERMANOS HOSPITALARIOS COMPLEJO ACAMAN
- AYUNTAMIENTO DEL ROSARIO
- AYUNTAMIENTO DE CANDELARIA

PIIIL:

- CONFERENCIA SAN VICENTE DE PAUL SATNA CRUZ DE TENERIFE
- RESIDENCIA DE MAYORES CONHA CASTRO
- HOGAR SANTISIMO CRISTO DE LA LAGUNA DE HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS PROVINCIA DE SAN RAFAEL.
- RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD VISTABELLA, S.L.
- FUNDACION GERON RESIDENCIA VIRGEN DE CANDELARIA
- GESTION PROVINCIAL DE RESIDENCIA CANAN
- CENTRO DE MAYORES ACORAN
- CPJ CEINCAQ S.L. CENYRO DE MAYORES TOKI EDER
- CASA FAMILIAR MANOLO TORRAS
- CENTRO GERONTOLOGICO AMMA SANTA CRUZ
- HERMNITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS HOGAR NUESTRA SEÑORA DE CANDELARIA

EMPRESAS COLABORADORAS Y CON CONVENIOS

ASOCIACION DOMITILA Y EIS AILA DEPENDENCIA S.L.

HECATE: (centros previstos, aún sin firmar convenios)

- ALDIS
- NUEVOS CAMINANTES
- AYUNTAMIENTO DE LA VICTORIA
- QUIERO SER COMO TU AYUDAME
- DOWN TENERIFE
- ADEMI
- FUNDACION CANDELARIA SOLIDARIA
- ACAMAN

OTROS CONVENIOS:

EN CALIDAD DE MIEMBRO:

- GRUPO DE ACCIÓN RURAL DE TENERIFE (GAR TF)
- FEDEPE (asociación de Puntos de Encuentro)
- FADEMUR
- ECOEJE
- ADEICAN
- EASN

PROYECTOS EN COMÚN:

- ISONORTE
- ASOCIACION + FAMILIA
- FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

EMPRESAS COLABORADORAS Y CON CONVENIOS

ASOCIACION DOMITILA Y EIS AILA DEPENDENCIA S.L.

- SOCIEDAD CANARIAS ISAAC NEWTON DE PROFESORES DE MATEMATICAS (CASA-MUSEO DE LA MATEMATICA EDUCATIVA)

PRÁCTICAS:

- INFORCA (SERVICIOS Y FORMACION, S.L.)
- IES SOBRADILLO
- FUNDACIÓN CANARIA DE LA CONSTRUCCIÓN

FINANCIACIÓN:

- CAIXA OBRA SOCIAL

EIS AILA DEPENDENCIA, S.L.

- FADEDUR
- FUNDACIÓN SONSOLES SORIANO
- AYUNTAMIENTO TEROR

OTRAS COLABORACIONES:

- AYTO. LA MATANZA
- AYTO. ADEJE
- AYTO. LA LAGUNA
- AYTO. ICOD
- AYTO. PUERTO DE LA CRUZ
- AYTO. GÜÍMAR

Agradecimiento a Fundación Laboral de la Construcción

FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN
Santa Cruz de Tenerife

La Asociación Domitila y la Fundación Laboral de la Construcción, han acordado promover en el centro obras y servicios que permitan al alumnado de la Fundación formarse en distintos competencias profesionales, lo que ha permitido mejorar la infraestructura de la entidad. Por lo que hay que reconocer y agradecer esta colaboración que está permitiendo darle mucha más calidad a los espacios de la entidad.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ POR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En el domicilio social de la Asociación Domitila Hernández por la Igualdad de Oportunidades, ubicado en Camino Transversal Turilago, nº 4, El Tablero, 38107 Santa Cruz de Tenerife, debidamente convocado los participantes de la Asamblea, el día 26 de abril de 2018, para el siguiente

ORDEN DEL DÍA

- Aprobación de las cuentas anuales año 2017 de la Empresa de Inserción Solidaria Aila Dependencia, S.L. y de la Asociación Domitila Hernández por la Igualdad de Oportunidades.
- Aprobación de la Memoria de Gestión.
- Aprobación de los estatutos de la Fundación Domitila Hernández por la Igualdad de Oportunidades.
- Análisis DAFO de cada uno de los proyectos.

Tras la lectura, desarrollo y debate de cada uno de los puntos del orden del día, se procedió a adoptar los siguientes acuerdos:

- Aprobar las cuentas anuales de 2017 de Empresa de Inserción Solidaria Aila Dependencia, S.L. y Asociación Domitila Hernández por la Igualdad de Oportunidades,
- Aprobar la memoria de gestión
- Tras el análisis DAFO de cada uno de los proyectos, se anima a los equipos para una mayor búsqueda de la igualdad entre mujeres y hombres, así como a fomentar una mayor sostenibilidad del medio.

Fdo.: La Presidenta

Dña. Margarita Celestina Dolores González Cáceres

ASISTENTES A LA ASAMBLEA GENERAL

ASOCIACIÓN DOMITILA HERNÁNDEZ