



ASOCIACION DOMITILA HERNANDEZ (DO)

Y

EMPRESA DE INSERCIÓN SOLIDARIA AILA DEPENDENCIA SL.(AD)

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

La Dirección y toda la organización de AILA DEPENDENCIA y ASOCIACIÓN DOMITILA, cuya actividad se centra en AD: Atención a las personas con dependencia, venta, instalación o alquiler de ayudas técnicas, diseño y desarrollo de acciones formativas, y acciones de inserción social. DO: Diseño y desarrollo de acciones formativas y de proyectos de interés general y servicios, basan su política estratégica de Calidad en:

ENFOQUE AL CLIENTE Y AL USUARIO/A:

Deseamos lograr la máxima satisfacción de nuestros/as usuarios/as y nuestras clientelas valorando sus necesidades y expectativas, teniéndolas en cuenta en el establecimiento de los objetivos y estrategias a la hora de analizar, planificar y desarrollar las actividades encomendadas. Para ello estableceremos protocolos de actuación dirigidos a recoger las necesidades explícitas y detectar otras carencias implícitas a las cuales podamos dar respuesta de forma satisfactoria, así como facilitar una capacitación profesional actualizada y de calidad a nuestro alumnado y trabajadores/as que les posibilite ejercer desde la excelencia. Nuestros valores se definen por la búsqueda de la IGUALDAD DE OPORTUNIDADES para hombres y mujeres, así como un compromiso inequívoco por la sostenibilidad, intentando superar con nuestros proyectos y servicios las desigualdades en nuestra sociedad y los retos ambientales que tiene nuestro planeta, desde el compromiso de las personas y las instituciones.

Por otro lado asumimos el estilo educativo de PARENTALIDAD POSITIVA, desde una amplia visión de creación de redes sociales, que permitan a las familias y a las personas construir proyectos individuales y colectivos con el apoyo parental necesario.

MEJORA CONTINUA

Pretendemos mejorar constantemente la eficacia de nuestro sistema de calidad partiendo de la participación activa y permanente de las personas que conforman nuestros equipos y reciben nuestros servicios, para lo cual, a través de los instrumentos del sistema de calidad podremos recoger, revisar y analizar los resultados de nuestra actuación con el objetivo de establecer las medidas correctivas correspondientes para optimizar los procedimientos internos y servicios prestados a la sociedad. En este sentido desarrollaremos acciones

formativas enfocadas a la actualización profesional de nuestros equipos en pro de ofrecer constantemente mejoras en los servicios prestados.

Por su parte, la Dirección dota a la organización de los recursos necesarios, para lograr la mejora continua de la Empresa y la preservación del Medio Ambiente, en base al Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS

Asumiendo el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, los establecidos con la clientela y el conjunto de la sociedad, los requisitos normativos ISO 9001:2015, ISO 14001, los requisitos legales y otros que puedan afectar a los aspectos ambientales, así como otras condiciones establecidas por nuestra organización basadas en nuestros principios filosóficos de Calidad, Calidez, Compromiso Ambiental y Cercanía en la prestación de servicios a la comunidad.

PREVENIR, MITIGAR Y COMPENSAR EL CAMBIO CLIMATICO

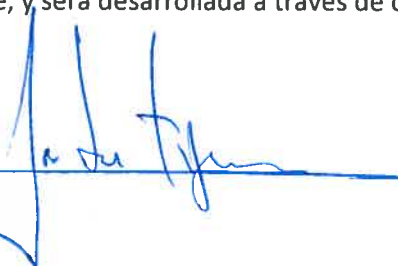
Adoptamos un compromiso ineludible de lucha contra el cambio climático, a través de prevenir mediante la formación los comportamientos que afectan al medio ambiente; mitigar los efectos del cambio climático, mediante medidas de ahorro de energía y agua mediante un mediante el diseño eco eficiente de los espacios, el reciclaje y valorización de residuos orgánicos y la creación de espacios de compensación del carbono, a partir del diseño e implantación de bosques productivos y sumideros de carbono. Todo ello desde una perspectiva de creación de empleo orientado a la inserción de colectivos de difícil inserción, y de incorporación de las nuevas generaciones al empleo.

ORIENTACIÓN HACIA LOS OBJETIVOS

Asumiendo los objetivos de cada proyecto o servicio en el que se involucran las personas y las entidades a corto, medio y largo plazo, como objetivos propios de la organización, que han de ser evaluados con transparencia y compromiso de mejora permanente.

Esta política es revisada periódicamente, y será desarrollada a través de objetivos de gestión

Fecha ~~26-3-2018~~



Nota: La política de Calidad y Medio Ambiente es un documento independiente, que como tal tiene fechado de emisión y control