GALVANICAS GIRONA, S.L., Empresa dedicada a realizar principalmente Recubrimientos de piezas con diferentes acabados (zincado alcalino y ácido, fosfatados y zinc níquel) tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes buenos productos en los que poder confiar, que den cumplimiento a sus requisitos, así como el proporcionar una fiabilidad de respuesta que **satisfaga plenamente sus expectativas y plazos acordados**.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente el desempeño** y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es **conocer quien es nuestro cliente**, cuáles son **sus expectativas** y cumplir estas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables**. La satisfacción de nuestro cliente es la nuestra.

**El sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015** implantado en GALVANICAS GIRONA, S.L., nos permite potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestros clientes, **mejorando continuamente la competitividad.**

**De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

**La Dirección de GALVANICAS GIRONA, S.L.,** **revisa periódicamente el sistema de gestión de la calidad**, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En estas revisiones se evalúan las **oportunidades de mejora del sistema y de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

La Dirección de GALVANICAS GIRONA, S.L., reconoce que, **para el cumplimiento de los objetivos establecidos, es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa**, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida la Dirección, **proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política**.



Fdo. Gerente

Barcelona, 20 de agosto de 2018