

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- Este documento de compra carecerá de valor sin distintivos que justifiquen el completo pago del mismo.
- La mercancía objeto del presente documento de compra se entrega en calidad de depósito y con reserva de dominio a favor de Easysat Comunicaciones, S.L. (en adelante EC), hasta el completo pago de la misma.
- La compra de un material no implica el derecho a su instalación o configuración, pudiéndose ésta contratarse aparte.
- El cliente acepta irrevocablemente las CONDICIONES GENERALES DE VENTA y de entrega, así como las Condiciones Particulares que se estipulen en cada operación de forma individual. En caso de que estas últimas entren en contradicción con las Condiciones Generales de Venta, prevalecerán las Condiciones Particulares de dicha operación.
- Se presumirá que cualquier persona que actué en nombre del cliente, ya sean un encargado, un colaborador, etc., es representante del mismo y tiene poderes suficientes para actuar como tal y vincularle.
- Las ofertas y listas de precios tienen carácter puramente indicativo, reservándose EC. el derecho de variar dichos precios sin previo aviso.
- Las mercancías realizadas por agencias de transportes viajan siempre por cuenta y riesgo del cliente. EC. no se hace cargo de los daños o lesiones que se produzcan en el envío de las mismas. De igual forma EC. no se responsabiliza de la pérdida del material enviado. Se puede asegurar el valor del envío con la compañía de transporte, previa indicación por escrito del cliente.
- En caso de cualquier incidencia el cliente deberá comunicarla a la agencia de transporte en un plazo máximo de 24 horas a partir de la recepción de la mercancía, según estipula la legislación vigente.
- La compraventa se entiende realizada en el domicilio del vendedor y ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Madrid.

## RECLAMACIONES

- El cliente, a partir de la recepción del producto, dispondrá de un plazo de dos días hábiles para enviar a EC. cualquier reclamación con relación al producto suministrado. Después de ese plazo, los productos serán considerados como conformes y aceptados por el cliente sin reclamación posible. La reclamación deberá entregarse en las oficinas de EC. o enviarse por fax, correo electrónico o correo certificado. En ella se deberá incluir los siguientes datos:
  1. Fecha y el número de factura de compra.
  2. Número de referencia o código del producto y nº de serie del mismo.
  3. Cantidad solicitada en el pedido.
  4. Una exposición de los motivos de la reclamación.Al recibo de estas informaciones EC. se reserva el derecho de emitir la Autorización de devolución de mercancía.
- EC. solo aceptará la devolución del producto si se dan las siguientes circunstancias:
  1. Que EC., previamente, lo haya acordado por escrito.
  2. Que el cliente devuelva el producto en el mismo estado (ni desprecintado ni ya instalado) en el que se le fue entregado y en su embalaje de origen sin inscripción del cliente.
- En ningún caso podrá una reclamación justificar un retraso o una suspensión de pago del precio del producto.

## CONDICIONES DE GARANTIA

- Garantía y reparaciones: Los productos comercializados por EC. cuentan con la garantía del fabricante, a partir de la fecha de la factura. El tiempo de garantía dependerá del fabricante.
- El incumplimiento de las instrucciones de uso, cualquier alteración del producto, utilización de recambios o consumibles que no cumplan con las especificaciones de los recambios originales, variaciones de aspecto, calidad o funcionamiento, así como la manipulación de cualquier etiqueta identificativa o de control que posea el producto, ANULARÁ COMPLETAMENTE LA GARANTÍA.
- La garantía cubrirá únicamente los defectos de fabricación de los productos, no cubriendo problemas de configuración, virus, instalaciones, etc., que no sean achacables al producto, excepto en instalaciones de centralitas telefónicas, en cuyo caso, el cliente dispondrá de 30 días desde la fecha de instalación para modificar cualquier tipo de configuración o programación de la misma.
- EC. no se hace responsable de la información contenida en los distintos productos comercializados, por lo que se recomienda realizar copias de seguridad asiduamente.
- Los artículos que tengan un importe inferior a 12€ carecen de garantía.
- EC. sustituirá o reparará las piezas o productos defectuosos según criterio de nuestro servicio técnico
- Toda pieza o producto que sea depositado en nuestro servicio técnico y resulte no tener anomalías o que el cliente no acepte el presupuesto de reparación, generará un gasto mínimo de una hora de trabajo (45€h).
- Los materiales depositados en nuestro servicio técnico tienen un plazo de recogida de tres meses. Transcurrido dicho plazo se cargarán 3€ al día, por gastos de almacenaje. Transcurridos los seis meses los materiales pasan a ser propiedad de EC.