

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y SOSTENIBILIDAD

La Gerencia de la AGENCIA DE TRANSPORTES FRIGOALJARQUE, S.L. con objeto de posicionar destacadamente a nuestra empresa en el sector, establece, declara y asume los siguientes principios de funcionamiento, exponentes de su Política de Calidad y Seguridad Alimentaria:

- **REQUISITOS DEL PRODUCTO:**
 - Prestación del servicio de transporte para la puesta en el mercado de un producto que cumpla todos los requisitos, asociados al mismo, relativos a la seguridad (con todas las garantías de salubridad e higiene), calidad y legalidad, siempre asumiendo las responsabilidades frente a nuestros clientes.
 - Máxima calidad en el servicio prestado, mediante la sistematización de nuestras actividades, teniendo siempre en cuenta los requisitos del mismo, así como las especificaciones de los productos entregados, relativos tanto a la calidad como a la legalidad del mismo.
- **ENFOQUE AL CLIENTE:**
 - Optimización de la satisfacción de nuestros clientes, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y su fidelización.
 - Disposición de los medios, tanto humanos como técnicos, de la última generación para ofrecer un servicio rápido y completo.
- **COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD DE LOS PROCESOS:**
 - Realizar una buena gestión de todos los elementos que, en la prestación del servicio, interaccionen con el medio ambiente, minimizando impactos y optimizando recursos; obteniendo un servicio rentable a la vez que respetuoso con el medio ambiente.
 - Cumplimiento de la legislación, reglamentación ambiental aplicable y otros requisitos que la organización establezca aspirando así a un mayor grado de protección ambiental en toda la empresa.
 - Compromiso de mejora continua, de prevención de contaminación y cumplimiento de responsabilidad ambiental, que dirige nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad ambiental en la prestación del servicio.
- **CULTURA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA:**
 - Promover actuaciones a nivel interno para impulsar el desarrollo y la mejora continua de la cultura de seguridad alimentaria a todos los niveles de la empresa., utilizando las herramientas necesarias para su eficaz desempeño y la obtención de la retroalimentación de los empleados.
- **ÉTICA, COMPROMISO SOCIAL Y RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL:**
 - Atender a las principales preocupaciones de los grupos con los que la empresa se relaciona, respetando los derechos sociales de cada trabajador y fomentando así el desarrollo personal, laboral y social de cada uno de ellos de manera que le permita establecerse como una empresa socialmente responsable.
 - Cumplimiento con los derechos humanos y legislación laboral aplicable y otros requisitos que la organización suscriba con objeto de proteger al trabajador.
 - Designación de las funciones y responsabilidades del personal que trabaja en o para nuestra empresa, haciéndoles partícipes del Sistema, con el objeto de cumplir con la legislación pertinente y asegurar que nuestro proceso proporcione un producto seguro y de calidad.
 - Establecimiento del compromiso de conciencia preventiva y revisión periódica en toda la empresa y a todos los niveles, a fin de alcanzar la mejora continua del Sistema de Calidad y Seguridad alimentaria.

Para cumplir estos objetivos, la Gerencia de la AGENCIA DE TRANSPORTES FRIGOALJARQUE, S.L. ha establecido las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la calidad de los productos y servicios prestados, controlando los procesos del servicio, gestionando eficazmente los recursos tanto humanos, como materiales y financieros, siempre en base a la obtención de los resultados previstos.

Para ello, se ha dispuesto la definición, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria que abarque las actividades correspondientes a las diversas tareas que se llevan a cabo para la correcta elaboración del producto y ejecución de los servicios con nuestros clientes.

De esta forma, la Gerencia agradece a todo el equipo humano su implicación para el cumplimiento de esta Política.



Gerente de AGENCIA DE TRANSPORTES FRIGOALJARQUE, S.L.